

10. Odpoveď ministra práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky Erika Tomáša na interpeláciu poslankyne Národnej rady Slovenskej republiky Veroniky Šrobovej podanú 23. apríla 2026 vo veci Poradní komplexnej pomoci

Erik Tomáš

minister

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

KANCELÁRIA NR SR PODATEĽŇA	
Došlo:	27 -05- 2026
Číslo záznamu:	10335 dnr - 0108-3758/2026-191
Číslo spisu:	
Listy:	3
Prílohy:	
Vyžaduje	

Číslo: 23405/2026-M_ORPaŠSP

Bratislava 18. mája 2026

Vážená pani poslankyňa,

obrátili ste sa na mňa s interpeláciou, v ktorej sa zaujímate o projekt podpory osamelým rodičom, ako aj o motivačný príspevok pre osamelých rodičov. Dovoľte mi na Vaše otázky uviesť nasledovné.

Poradne komplexnej pomoci vznikli spojením Rodinných poradní a Bezplatných dlhových poradní v marci 2025 v rámci implementácie národného projektu Sieť odborného poradenstva. Bezplatná celoslovenská sieť 46 poradní komplexnej pomoci vytvára dostupný a ucelený systém odborného poradenstva pre jednotlivcov, páry a rodiny. V rámci tohto systému sa od februára 2026 pilotne overuje zavedenie ročného poradenského programu prostredníctvom národného projektu Podpora osamelých rodičov – poradenstvo inak. Ide o pomoc osamelým rodičom vytvorenú v spolupráci s neziskovými organizáciami n. o. JEDEN RODIČ, MyMamy, o. z. a Centrum Slniečko, n. o., ktoré majú v tejto oblasti dlhoročné skúsenosti. Cieľom programu je zlepšiť kvalitu života osamelých rodičov s deťmi prostredníctvom multidisciplinárneho a individualizovaného poradenstva.

Registrácia osamelých rodičov do ročného poradenského programu prebieha od februára 2026, pričom žiadosti sú priebežne prijímané a evidované. Pracovníci poradní komplexnej pomoci každému záujemcovi poskytujú informácie o podmienkach programu, ako aj o možnosti využívať odborné poradenstvo bez účasti v ročnom poradenskom programe. Po registrácii manažér prípadu vyhodnocuje oprávnenosť jednotlivých žiadateľov, pričom zaradenie do programu je možné najskôr od prvého dňa nasledujúceho mesiaca. Osamelí rodičia, ktorí splnili stanovené podmienky, boli následne od 1. marca 2026 zaradení do programu, v rámci ktorého sa začal proces odborného multidisciplinárneho poradenstva a sprevádzania pod vedením manažéra prípadu.

Na zabezpečenie kvalitného a individualizovaného poradenstva môže v zmysle metodiky konzorcia partnerov jeden manažér prípadu súčasne pracovať maximálne s 35 klientmi. Z uvedeného dôvodu nebolo možné zaradiť do programu všetkých registrovaných záujemcov naraz. Osamelí rodičia, ktorí presiahli aktuálne kapacitné možnosti programu, boli priebežne informovaní, že ich registrácia zostáva evidovaná a po uvoľnení kapacít budú kontaktovaní a zaradení do programu. Zároveň platí, že poradne komplexnej pomoci poskytujú odborné poradenstvo podľa individuálnych potrieb klienta aj bez zapojenia do ročného poradenského programu, pričom tento druh poradenstva nezakladá nárok na motivačný príspevok.

Aktívna účasť na ročnom poradenskom programe je podľa metodiky konzorcia partnerov nevyhnutným predpokladom na zlepšenie kvality života osamelých rodičov. Za aktívnu účasť sa v úvodnej fáze programu považuje najmä uplatnenie všetkých dostupných nárokov vyplývajúcich z individuálnej životnej situácie osamelého rodiča a spolupráca s manažérom prípadu. Manažér prípadu nastavuje individualizovaný plán podpory klienta, prideluje časovú dotáciu jednotlivým odborným poradcom v celkovom rozsahu približne 15 až 20 hodín a zabezpečuje, aby s jedným klientom súbežne pracovali najviac dvaja odborní poradcovia vrátane manažéra prípadu. Zároveň sleduje, aby klient každý týždeň absolvoval minimálne jedno stretnutie s odborným poradcom, a aby jeho aktívne zapojenie predstavovalo aspoň 2 hodiny týždenne.

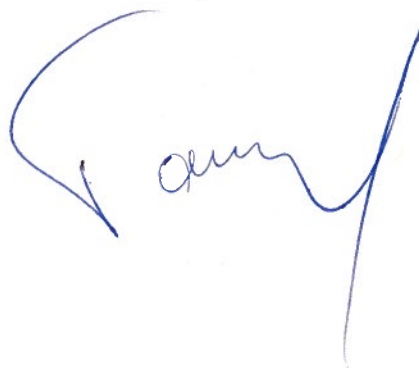
V prípade aktívnej účasti na ročnom poradenskom programe má osamelý rodič nárok na motivačný príspevok, ktorý nie je plošnou finančnou pomocou, ale príspevkom určeným na čiastočnú kompenzáciu času investovaného do účasti v programe. Motivačný príspevok sa poskytuje v súlade so zákonom č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti v rámci národného projektu Finančné stimuly pre zamestnanosť II.

Súčasťou pilotného overenia ročného poradenského programu je aj odborné vyhodnotenie realizovaných opatrení zo strany Inštitútu pre výskum práce a rodiny ako partnera projektu. Jeho cieľom je získavanie spätnej väzby od klientov a odborných poradcov s cieľom lepšie nastaviť poradenské služby, identifikovať potreby odborných poradcov a celkovo vyhodnotiť inovatívny prístup k poskytovaniu odborného poradenstva osamelým rodičom prostredníctvom ročného poradenského programu.

Nezávislé expertné vyhodnotenie zároveň overí možnosti adaptácie štátneho bezplatného systému poradenstva na rôzne životné situácie a cieľové skupiny, zhodnotí prínos spolupráce štátnych a neštátnych aktérov pri poskytovaní bezplatného poradenstva a prispeje k nastaveniu procesov smerujúcich ku skvalitneniu a zvyšovaniu dostupnosti poradenských služieb. Zvýšená flexibilita poradní komplexnej pomoci má následne prispieť k lepšiemu plánovaniu poradenských kapacít, efektívnejšiemu prispôsobeniu pracovných podmienok odborných poradcov a k zvyšovaniu kvality poskytovaných služieb.

Kapacity ročného poradenského programu boli nastavené v súlade s rozpočtovými možnosťami a metodikou partnerov projektu, ktorá určuje maximálny počet klientov na jedného manažéra prípadu s cieľom zachovať kvalitu a individualizovaný charakter poradenstva. Vzhľadom na vysoký záujem o účasť v programe však Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny SR pripravuje opatrenia, ako postupne zapojiť do programu väčší počet osamelých rodičov.

S úctou



Vážená pani
Veronika Šrobová
poslankyňa
Národná rada Slovenskej republiky
Bratislava

Na vedomie

Vážený pán
Richard Raši
predseda Národná rada Slovenskej republiky
Bratislava