



Kancelária Národnej rady Slovenskej republiky
Odbor Parlamentný inštitút

Edícia: Porovnávací analýza

3/2026

Oblasť: sociálna politika, zamestnanosť, dôchodkový systém

Ochrana seniorov pred podvodmi

Kristína Rankovová

Peter Plenta

Bratislava
marec 2026

Postavenie odboru Parlamentný inštitút definuje § 144 zákona NR SR č. 350/1996 Z. z. o rokovacom poriadku Národnej rady Slovenskej republiky, podľa ktorého Parlamentný inštitút plní informačné, vzdelávacie a dokumentačné úlohy súvisiace s činnosťou NR SR a jej poslancov. Súčasťou odboru je aj oddelenie Parlamentná knižnica a oddelenie Parlamentný archív.

V rámci informačnej činnosti odbor Parlamentný inštitút vydáva spravidla tieto informačno-analytické materiály:



V oblasti vzdelávania Parlamentný inštitút zastrešuje úvodné inštruktážne semináre najmä pre novozvolených poslancov, účasť Kancelárie NR SR na parlamentnej rozvojovej spolupráci určenej pre zahraničné parlamenty, stážový program pre študentov vysokých škôl, ako aj ďalšiu vzdelávaciu, prednáškovú a publikačnú činnosť.



Všetky materiály Parlamentného inštitútu nájdete na:

<https://www.nrsr.sk/web/?sid=nrsr/kancelaria/pi/oa/materialy/pm>



Parlamentný inštitút
Kancelária Národnej rady Slovenskej republiky



pi@nrsr.sk



www.nrsr.sk



parlamentny_institut

Ochrana seniorov pred podvodmi

Anotácia

Cieľom materiálu je porovnať opatrenia, ktorými sú seniori chránení pred podvodmi na Slovensku a vo vybraných európskych štátoch. Materiál sa zameriava najmä na porovnanie legislatívnej úpravy, národných stratégií, iniciatív a mechanizmov, ako aj špecifických parlamentných nástrojov, prostredníctvom ktorých je možné adresovať ochranu seniorov pred podvodmi. Identifikované nástroje zahŕňajú najmä trestnoprávne mechanizmy, národné stratégie a akčné plány, špecializované oznamovacie a poradenské služby, informačné a vzdelávacie aktivity a zapojenie finančného a telekomunikačného sektora.

Kľúčové slová: ochrana seniorov, finančné podvody, zraniteľné osoby, prevencia kriminality, finančné vykorisťovanie, digitálna bezpečnosť

Protection of Elderly People from Fraud

Annotation

The aim of the material is to compare how seniors are protected from fraud in Slovakia and in selected European countries. The material focuses mainly on comparing legislative regulations, national strategies, initiatives and mechanisms, as well as specific parliamentary instruments through which it is possible to address the protection of seniors from fraud. The identified instruments include mainly criminal law mechanisms, national strategies and action plans, specialized reporting and advisory services, information and educational activities and the involvement of the financial and telecommunications sector.

Keywords: protection of seniors, financial fraud, vulnerable persons, crime prevention, financial exploitation, digital security

Vypracoval/a: Kristína Rankovová, PhD. a Peter Plenta, PhD., odbor Parlamentný inštitút

Schválila: Mgr. Natália Švecová, riaditeľka odboru Parlamentný inštitút

Materiál slúži pre poslancov Národnej rady Slovenskej republiky a zamestnancov Kancelárie NR SR a nemôže v plnej miere nahrádzať právne alebo iné odborné poradenstvo v danej oblasti. Zverejňovanie materiálu je možné iba so súhlasom odboru Parlamentný inštitút a autorov. Údaje, použité v materiáli, sú aktuálne k dátumu jeho zverejnenia. Materiál neprešiel jazykovou úpravou.

Obsah

Úvod	5
1. Situácia v Slovenskej republike	7
1.1 Legislatívna úprava.....	7
1.2 Národné stratégie, programy a iniciatívy na ochranu seniorov pred podvodmi..	8
1.3 Iniciatívy na úrovni parlamentu.....	10
2. Situácia vo vybraných európskych štátoch	11
2.1 Legislatívna úprava	11
2.2 Národné stratégie a plány	12
2.2.1 Národné stratégie a plány venujúce sa seniorom a aktívnemu starnutiu.	12
2.2.2 Národné stratégie a plány venujúce sa prevencii (kybernetickej) kriminality a podvodov	14
2.3. Iné mechanizmy a iniciatívy.....	16
2.3.1 Vyhradený webový/telefonický kanál pre nahlasovanie podvodov	16
2.3.2 Informačné a vzdelávacie programy	18
2.3.3 Technické/trhové opatrenia, ktoré znižujú riziko podvodov.....	24
2.3.4 Špecializované štruktúry na ochranu seniorov	25
2.4 Iniciatívy na úrovni národných parlamentov	26
Záver	29
Zdroje	31

Úvod

Staršie osoby sa čoraz častejšie stávajú terčom podvodníkov a rôznych podvodných schém zameraných na získanie ich financií. Potvrdzujú to [dáta](#) od VÚB banky z konca roka 2025, ktoré ukazujú, že najčastejšími obeťami finančných podvodov na Slovensku sú ľudia vo veku od 50 do 75 rokov. [Dáta](#) z októbra 2025 zas poukazujú na to, že polícia od začiatku roku 2025 zaznamenala 320 pokusov o podvod na senioroch.

Jedná sa najmä o [podvody](#), v ktorých sa podvodníci vydávajú za rodinných príslušníkov vo finančnej núdzi, romantických partnerov alebo zástupcov inštitúcií, ktorí si nárokuje falošné výhry z lotérie alebo investičné „príležitosti“. Ďalšie bežné schémy zahŕňajú pokusy o získanie prístupu ku kreditným kartám alebo bankovým účtom obetí.

Podľa dostupných [Správ o vývoji kriminality páchanej na senioroch](#) zverejnených Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR sa seniori stávajú obeťami finančných podvodov najmä v dôsledku kombinácie kognitívnych zmien súvisiacich s vekom, sociálnej izolácie a nižšej digitálnej a finančnej gramotnosti, čo znižuje ich schopnosť rozpoznať podvodné praktiky. Zároveň sú pre podvodníkov atraktívni, pretože často disponujú úsporami, stabilným príjmom a majetkom, pričom podvodníci cielene využívajú psychologický nátlak, dôveru a strach na rýchle rozhodovanie. Okrem toho je problémom aj to, že seniori často túto trestnú činnosť neoznámia, najmä pre pocit hanby, strach alebo preto, že si neuvedomia, že sa stali obeťami podvodu alebo krádeže. Seniori tak predstavujú jednu z najzraniteľnejších skupín obyvateľstva, ktorým hrozí nebezpečenstvo podvodu.

Na základe týchto skutočností podpísala 30. októbra 2025 Národná rada Slovenskej republiky (NR SR) [Deklaráciu o spolupráci pri ochrane seniorov pred podvodmi](#), ktorú iniciovalo Ministerstvo vnútra SR, a v ktorej NR SR deklarovala záujem spolupracovať pri ochrane seniorov pred podvodmi, zneužívaním a inými formami spoločensky nebezpečného konania.

Táto analýza tak nadväzuje na uvedenú deklaráciu a prispieva k jej napĺňaniu prostredníctvom porovnávacej analýzy, ktorá mapuje, aké (nie len legislatívne) nástroje a mechanizmy ochrany pred finančnými podvodmi sú pre seniorov uplatňované na Slovensku a v iných európskych štátoch.

Údaje použité v porovnávacej analýze pochádzajú z odpovedí, ktoré poskytlo 23 európskych štátov na základe požiadavky zadanej prostredníctvom Európskeho centra pre parlamentný výskum a dokumentáciu (ECPRD)¹: Albánsko, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Island, Litva, Lotyšsko,

¹ Európske centrum pre parlamentný výskum a dokumentáciu (ECPRD). (november 2025). Požiadavka č. 6199 *Protection of Elderly People from Financial and Asset Fraud* (Ochrana starších ľudí pred finančnými a majetkovými podvodmi). Uzavretá databáza: <https://ecprd.secure.europarl.europa.eu/ecprd/public/page/about>

Luxembursko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Severné Macedónsko, Slovinsko, Švédsko a Taliansko.

Analýza je členená nasledovne: po prvé, materiál približuje situáciu v Slovenskej republike, aké špecifické ustanovenia na ochranu seniorov pred podvodmi obsahuje slovenská legislatíva, aké národné stratégie, resp. iné programy a iniciatívy sa týkajú tejto problematiky; po druhé, materiál približuje to, ako k tejto problematike pristupujú iné európske štáty a to hlavne v oblasti legislatívy, národných stratégií, resp. iných nástrojov zameraných na ochranu seniorov pred podvodmi, ale aj na úrovni parlamentu a špecifických parlamentných nástrojov či platforiem, prostredníctvom ktorých je možné adresovať podvody zamerané na starších ľudí.

1. Situácia v Slovenskej republike

- Seniori sú podľa Trestného zákona chránené osoby a páchatelom sa ukladajú za spáchané podvody a obdobné trestné činy prísnejšie tresty.
- Existujúce národné stratégie a iné iniciatívy majú preventívny charakter. Väčšinou sa jedná o vzdelávacie programy a informačné kampane zamerané na zvýšenie digitálnej a finančnej gramotnosti a informovaní o podvodoch na senioroch.
- NR SR v roku 2025 podpísala Deklaráciu o spolupráci pri ochrane seniorov pred podvodmi.

1.1 Legislatívna úprava

Na Slovensku sa z hľadiska trestného práva **senior považuje za chránenú osobu** definovanú v § 139 ods. 1 písm. e) zákona č. 300/2005 Z. z. Trestného zákona v znení neskorších predpisov² ako **osoba vyššieho veku**. Podľa § 127 ods. 3 Trestného zákona je seniorom **osoba staršia ako 60 rokov**. Vyššia právna ochrana seniorov sa odráža v kvalifikovaných skutkových podstatách niektorých trestných činov, takže ak bol trestný čin spáchaný proti osobe vyššieho veku, odôvodňuje to **uloženie prísnejšieho trestu páchatelovi**.

Podľa [Správ o vývoji kriminality páchanej na senioroch](#) možno podvody a obdobné trestné činy páchané na senioroch definovať ako druh **trestnej činnosti** realizovanej premysleným a koordinovaným spôsobom, **cielene zameranej na seniorov**, pri ktorej **páchatelia prostredníctvom rôznych vykonštruovaných príbehov kontaktujú staršie osoby** a prostredníctvom podvodu, krádeže a neraz aj s použitím násilia sa **usilujú získať ich majetok a úspory**.

Podľa trestno-právnej kvalifikácie skutku obsahuje tento špecifický druh kriminality ekonomickú kriminalitu (**podvod** – § 221, **sprenevera** – § 213), majetkovú kriminalitu (**krádež** – § 212) či násilnú kriminalitu (**lúpež** – § 188, **nátlak** – § 192, **porušovanie domovej slobody** – § 194). V kontexte podvodov páchaných na senioroch môžeme ďalej hovoriť aj o trestných činoch **poškodzovania spotrebiteľa** (§ 269) a **nekalých obchodných praktikách voči spotrebiteľovi** (§ 269a). Vo všetkých uvedených prípadoch Trestný zákon stanovuje prísnejšiu trestnú sadzbu, ak je trestný čin spáchaný na osobe vyššieho veku.

Tieto trestné činy majú často podobnú schému – najčastejšie sa jedná o legendu „vnuk“ alebo „falošný policajt“. Pri legende „vnuk“ najčastejšie seniora kontaktuje falošný príbuzný alebo priateľ za účelom požičania si peňazí. Seniori postupujú podľa inštrukcií volajúcich – napríklad majú poslať peniaze na iný účet či ich odovzdať neznámej osobe. Volajúci často vytvoria situáciu časovej tiesne, vďaka ktorej si seniori nemôžu overiť

² Zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov. Dostupné online: <https://www.slovlex.sk/ezbierky/pravne-predpisy/SK/ZZ/2005/300/>

informácie od volajúceho.³ Pri legende „falošný policajt“ sa zas jedná o aktivitu, počas ktorej volajúci vystupuje ako policajt, ktorý chce ochrániť seniora pred krádežou. Navedie seniora, aby odovzdal cennosti alebo peniaze osobe, ktorá sa vydáva za policajta alebo vyhodila peniaze cez balkón a pod.⁴

1.2 Národné stratégie, programy a iniciatívy na ochranu seniorov pred podvodmi

Na podvody páchané na senioroch odpovedajú viaceré národné stratégie a iné mechanizmy. Väčšina z týchto mechanizmov je primárne riadená ministerstvami, inými štátnymi inštitúciami, políciou a v spolupráci so samosprávami, mimovládny a súkromným sektorom, ako aj so vzdelávacími inštitúciami. Hlavným cieľom týchto stratégií je **zaviesť preventívne mechanizmy**, vďaka ktorým by sa minimalizovalo riziko podvodov. Tieto opatrenia zahŕňajú najmä **vzdelávacie programy a informačné kampane** zamerané na zvýšenie **digitálnej a finančnej gramotnosti** a **informovanie seniorov** o hrozbách súvisiacich s podvodmi.

Národný program aktívneho starnutia na roky 2021 – 2030

Táto národná stratégia má širší záber, ale okrajovo sa zaoberá aj implementáciou vzdelávacích programov zameraných na budovanie digitálnych zručností seniorov či informovanie o online podvodoch, ktoré sa dajú považovať za prevenciu pred podvodmi. Medzi relevantné opatrenia patria tieto:

- podpora tvorby a realizácie programov vzdelávania podporujúcich kľúčové kompetencie pre **celoživotné vzdelávanie s dôrazom na digitálnu gramotnosť**, osobný rozvoj a duševné zdravie v kontexte požiadaviek trhu práce a zamestnanosti (s. 19),
- realizácia **Programu rozvoja digitálnych zručností starších ľudí** v rámci Digitálnej koalície a prostredníctvom IT Fitness test (s. 20) – program je implementovaný prostredníctvom projektu [Digitálni seniori](#) (vrátane aplikácie [ĎukApp](#)), vrátane modulov zameraných na **vzdelávanie seniorov o nebezpečenstvách online podvodov**,
- realizácia programov **vzdelávania starších ľudí v oblasti finančnej gramotnosti** cez vytvorené poradenské miesta v rámci klientskych centier (s. 20),
- realizácia **preventívno-osvetovej činnosti zameranej na zvyšovanie povedomia starších ľudí o zlom zaobchádzaní a kriminalite páchanej na tejto cieľovej skupine** (vrátane projektu [„Bezpečná jeseň života“](#)),

³ Konkrétny prípad legendy „vnuk“ viď napr. tu: [spravy.pravda.sk \(2024\)](https://spravy.pravda.sk/domace/clanok/724485-seniorka-z-prievidze-hodila-podvodnikom-z-balkona-100-tisic-eur-v-igelitke/). *Seniorka z Prievidze hodila podvodníkom z balkóna 100-tisíc eur v igelitke*. Dostupné online: <https://spravy.pravda.sk/domace/clanok/724485-seniorka-z-prievidze-hodila-podvodnikom-z-balkona-100-tisic-eur-v-igelitke/>

⁴ Konkrétny prípad legendy „falošný policajt“ viď napr. tu: [aktuality.sk \(2025\)](https://www.aktuality.sk/clanok/kjQCxeF/osemdesiatrocna-zena-odovzdala-falosnemu-policajtovi-13-tisic-eur/). *Seniorka z Hornej Kráľovej odovzdala podvodníkovi 13-tisíc eur*. Dostupné online: <https://www.aktuality.sk/clanok/kjQCxeF/osemdesiatrocna-zena-odovzdala-falosnemu-policajtovi-13-tisic-eur/>

o najčastejších spôsoboch jej páchania a o možnostiach účinnej ochrany proti aktuálnym ohrozeniam (s. 35),

- **zapojenie starších ľudí ako lektorov preventívno-osvetových aktivít** na zvyšovanie povedomia starších ľudí o kriminalite páchanej na tejto cieľovej skupine a o možnostiach účinnej ochrany proti aktuálnym ohrozeniam (s. 35),
- poskytovanie **informácií, usmernenia a sprostredkovanie odbornej pomoci v oblasti psychologického poradenstva, sociálneho poradenstva, právnej podpory a usmernenia pre obeť a potenciálne obeť trestných činov** z radov seniorov prostredníctvom informačných kancelárií pre obeť trestných činov (s. 36).

[Národná stratégia kybernetickej bezpečnosti na roky 2021 až 2025](#)⁵ s [Akčným plánom realizácie](#)

Cieľom stratégie je kontinuálne zvyšovať bezpečnostné povedomie v oblasti kybernetickej kriminality so zameraním na široké vrstvy obyvateľstva a najzraniteľnejšie skupiny, ako sú seniori. Okrajovo sa stratégia venuje aj aktivitám, ktoré môžu slúžiť ako prevencia pred podvodmi páchanými na senioroch. Medzi relevantné opatrenia patrí:

- iniciovať a podporiť vzdelávanie dospelých a **zvyšovanie povedomia o kybernetickej bezpečnosti znevýhodnených skupín, najmä seniorov, zamestnancov nad 55 rokov** a osôb v domácnosti (s. 26).

Okrem toho treba spomenúť aj **ďalšie projekty a iniciatívy**:

- **[Seniori, zbystrite pozornosť!](#)** – Projekt realizuje Ministerstvo vnútra SR v súčinnosti s odborom kriminálnej polície Prezídia Policajného zboru na celoslovenskej úrovni. V rámci tejto iniciatívy policajti v sprievode poštových pracovníkov varujú seniorov pred praktikami podvodníkov a spôsobmi ochrany cenností a peňazí. Súčasťou aktivity je aj informačný leták „Seniori, pozor na podvodníkov“ obsahujúci konkrétne rady, ktorých by sa mali seniori držať, keď obdržia podvodný telefonát. Informačný leták **[„Seniori, zbystrite pozornosť, ak vás ktokoľvek telefonicky žiada o peniaze“](#)** zase upozorňuje na obozretnosť pri kontaktovaní cudzou osobou.
- **Prednášky, workshopy, besedy, kvízy, ukážky, videá, informačné letáky, tlačové správy, články, príspevky na sociálne siete** – Aktivity zamerané na ochranu seniorov pred trestnou činnosťou, vrátane (online) podvodov, ktoré pravidelne organizujú zástupcovia Policajného zboru, Ministerstva vnútra SR či Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR v spolupráci s inými inštitúciami.
 - Napr. Ministerstvo vnútra SR v spolupráci so seniorskou organizáciou Jednota dôchodcov Slovenska a inými regionálnymi poskytovateľmi služieb poskytujúcich pomoc a služby seniorom organizuje prednášky na tému „Ako sa nestáť obeťou podvodníkov a zlodejov“.

⁵ Nová Národná stratégia kybernetickej bezpečnosti je v čase písania tohto materiálu v medzirezortnom pripomienkovom konaní.

- Ministerstvo vnútra SR na podstránke „[Bezpečný senior](#)“ poskytuje sériu videí o rôznych typoch (online) podvodov a ako im predíť.
- [Speňazí](#) – Projekt Národnej banky Slovenska, ktorého cieľom je zvýšiť úroveň finančnej gramotnosti a pomôcť ľuďom na Slovensku orientovať sa vo svete peňazí. Obsahuje moduly špeciálne zamerané na seniorov a zvyšovanie povedomia o podvodných aktivitách.
- [Seniorská linka](#) – Seniorská linka je služba neziskovej organizácie Fórum pre pomoc starším, ktorá ponúka bezplatnú a diskrétnu pomoc všetkým seniorom. Je to jediná celoštátna bezplatná telefónna linka pre seniorov, ich príbuzných a osoby so zdravotným postihnutím. Seniori ju môžu využiť aj v prípade, že sa stali obeťami podvodu. Službu podporuje Ministerstvo spravodlivosti SR, polícia a samosprávy.

1.3 Iniciatívy na úrovni parlamentu

Okrem Výboru NR SR pre sociálne veci alebo Výboru NR SR pre financie a rozpočet, kde sa táto problematika môže diskutovať, sa NR SR 30. októbra 2025 zaviazala ochraňovať seniorov pred podvodmi aj podpisom [Deklarácie o spolupráci pri ochrane seniorov pred podvodmi](#). Deklarácia pochádza z dielne Ministerstva vnútra SR a podpísali ju aj zástupcovia ďalších orgánov štátnej a verejnej správy, samospráv, súkromného sektora, profesijných združení a mimovládnych organizácií. Cieľom tejto deklarácie je:

- spoločne prispievať k zvyšovaniu bezpečnosti seniorov prostredníctvom **prevencie, informovania a osvetových aktivít,**
- **vzájomne sa informovať** o plánovaných aktivitách a **spolupracovať** pri ich realizácii podľa možností a odbornej pôsobnosti,
- **vymieňať si skúsenosti, informácie** o nových formách podvodov a **príklady dobrej praxe,**
- a **podporovať** v rámci svojich možností **kampane a projekty,** ktoré pomáhajú **znižovať riziko podvodov páchaných na senioroch** (s. 1).

2. Situácia vo vybraných európskych štátoch

- Iba v niektorých štátoch sú seniori považovaní za zraniteľné osoby a páchatelom sa ukladajú za spáchané podvody prísnejšie tresty.
- Ochrana seniorov pred podvodmi nepriamo upravujú v niektorých štátoch aj zákony o záležitostiach starších osôb.
- Žiaden zo štátov nemá špecifickú národnú stratégiu alebo plán, ktoré by sa venovali iba boju proti podvodom, ktoré sú páchané na senioroch. Ochrana seniorov pred podvodmi je okrajovo naznačená v existujúcich všeobecnejších stratégiách venujúcim sa aktívnemu starnutiu, prevencii proti kriminalite alebo kybernetickej bezpečnosti.
- Iné mechanizmy na ochranu seniorov pred podvodmi sú: webový/telefonický kanál pre nahlasovanie podvodov, informačné a vzdelávacie programy, technické/trhové opatrenia, špecializované štruktúry na ochranu seniorov.
- V niektorých štátoch existujú iniciatívy i na úrovni národných parlamentov: vyšetrovacie komisie, medziparlamentné skupiny venujúce sa záležitostiam seniorov či debaty na výboroch o podvodoch.

2.1 Legislatívna úprava

Vo väčšine európskych štátov **nemajú seniori explicitne definovanú osobitnú ochranu pred podvodmi** alebo iným škodlivým konaním založeným výlučne na veku. Na druhej strane, niektoré štáty, najmä v rámci trestnoprávnej legislatívy, považujú **spáchanie trestného činu voči zraniteľnej osobe** (napríklad seniorovi) alebo v zraniteľnej situácii **za priťažujúcu okolnosť**. Takýto prístup je uplatňovaný napríklad v **Belgicku, Českej republike** či **Fínsku**, pričom jeho použitie spravidla závisí od konkrétnych okolností prípadu. Ide o koncepčne podobné riešenia, aké obsahuje aj slovenská trestnoprávna úprava.

Okrem trestnoprávnej legislatívy v niektorých krajinách existujú aj **zákony, ktoré sa týkajú záležitostí starších osôb**. Tieto zákony môžu ďalej upravovať to, ako sú seniori chránení pred podvodmi. Príklady takýchto zákonov uvádzame nižšie.

ISLAND

Zákon o záležitostiach starších osôb⁶ stanovuje základný cieľ verejnej politiky v oblasti starnutia, ktorým je zabezpečiť, aby staršie osoby mali prístup k potrebným zdravotným a sociálnym službám a mohli žiť čo najdlhšie v domácom prostredí, pričom sa má zachovať čo najvyššia miera ich bezpečnosti a rovnosti.

Zákon zveruje príslušnému ministerstvu zodpovednosť za tvorbu politik a zvyšovanie povedomia v oblasti starnutia a zároveň mu poskytuje mandát na realizáciu informačných

⁶ Zákon o záležitostiach starších osôb. Dostupné (v islandskom jazyku) online: <https://www.althingi.is/lagas/nuna/1999125.html>

a osvetových kampaní, ktoré sa **môžu týkať aj finančného zneužívania, ochrany spotrebiteľských práv a prevencie podvodov.**

Súčasťou právnej úpravy je aj povinnosť príslušného ministra zriadiť **kooperačnú skupinu pre záležitosti starších osôb**, ktorá združuje zástupcov ministerstiev, samospráv a organizácií zastupujúcich staršie osoby. Hoci táto skupina neimplementuje samostatný program zameraný výlučne na boj proti podvodom, predstavuje inštitucionalizované fórum, v rámci ktorého je možné systematicky otvárať otázky podvodov a finančného vykorisťovania starších osôb a podľa potreby ich integrovať do širších opatrení.

LUXEMBURSKO

V oblasti sociálnych a opatrovateľských služieb zákon z 23. augusta 2023 o kvalite služieb pre staršie osoby⁷ stanovuje záväzné požiadavky na kvalitu, licencovanie a dohľad nad inštitúciami a službami poskytovanými starším osobám. Hoci nejde o trestnoprávnu normu, zákon vytvára regulačný rámec, ktorý **znižuje riziko podvodného alebo zneužívajúceho konania voči seniorom** – napríklad prostredníctvom povinného povolenia na činnosť a pravidelných kontrol vykonávaných Ministerstvom rodiny, solidarity, spoluzitia a prijímania utečencov.

2.2 Národné stratégie a plány

Žiaden zo skúmaných štátov nemá špecifickú národnú stratégiu alebo plán, ktoré by sa venovali výlučne **boju proti podvodom, ktoré sú páchané na senioroch**. Vo všeobecnosti možno skonštatovať, že ochrana seniorov pred podvodmi je väčšinou implicitne naznačená v existujúcich **všeobecnejších stratégiách venujúcim sa aktívnemu starnutiu, prevencii proti kriminalite alebo kybernetickej bezpečnosti**. Takéto stratégie zahŕňajú opatrenia a ciele, ktoré znižujú zraniteľnosť starších osôb (napr. prostredníctvom implementácie programov zameraných na digitálne zručnosti), čo nepriamo pomáha predchádzať podvodom.

2.2.1 Národné stratégie a plány venujúce sa seniorom a aktívnemu starnutiu

ALBÁNSKO

Rozhodnutie č. 315 zo 4. júna 2025 „[O schválení Strategie o starnutí a akčného plánu na roky 2025 – 2030](#)“ nepoužíva pojem „podvod“, avšak zahŕňa niekoľko opatrení, ktoré znižujú zraniteľnosť seniorov:

- Posilnenie služieb sociálnej starostlivosti a prístupu k nim pre starších ľudí v núdzi → menšia izolácia, menšia závislosť od potenciálne vykorisťujúcich aktérov.
- Inštitucionálna koordinácia → umožnenie odhaľovania, reakcie a nahlasovania zneužívania starších osôb.

⁷ Zákon z 23. augusta 2023 o kvalite služieb pre staršie osoby. Dostupné (vo francúzskom jazyku) online: <https://legilux.public.lu/eli/etat/leg/loi/2023/08/23/a562/jo>

- Ekonomická ochrana (zníženie chudoby, sociálne začlenenie) → znižuje podmienky, ktoré podvodníci často zneužívajú.

Rozhodnutie č. 152 z 13. marca 2024 „[O schválení Národnej stratégie sociálnej ochrany na roky 2024 - 2030 a Akčného plánu na jej implementáciu](#)“ poskytuje rámec na zabezpečenie sociálnej a ekonomickej ochrany zraniteľných skupín vrátane seniorov, a to rozšírením a integráciou sociálnych a zdravotníckych služieb, podporou prístupu ku kvalitnej starostlivosti a posilnením inštitucionálnej koordinácie medzi ústrednými a miestnymi orgánmi, čím vytvára systémový základ, ktorý znižuje zraniteľnosť seniorov voči potenciálnemu vykorisťovaniu a podvodom.

ČESKÁ REPUBLIKA

[Akčný plán k naplneniu Strategického rámca prípravy na starnutie spoločnosti na obdobie 2023-2025](#) zdôrazňuje potrebu realizovať aktivity zamerané na prevenciu kriminality vo vzťahu k seniorskej populácii, aj keď podvody vyslovene nespomína.

FÍNSKO

Aktuálny [Národný program pre starnutie 2030: Pre Fínsko, ktoré zvláda otázky veku](#) sa zameriava na posilnenie blahobytu a participácie starších dospelých. Cieľom národného programu je aj vytvorenie balíka digitálnych služieb na podporu kontinuálneho vzdelávania a rozvoja kompetencií obyvateľstva, vrátane seniorov.

ISLAND

V máji 2023 prijal islandský parlament [Akčný plán služieb pre starších ľudí 2023 - 2027](#) ako parlamentné uznesenie. Akčný plán stanovuje celoštátny rámec na podporu bezpečnosti a kvality života starších ľudí prostredníctvom lepšej koordinácie zdravotníckych a sociálnych služieb a jasnej komunikácie o právach, zlepšeného prístupu k informáciám o právach a službách, rýchlejšieho zavádzania technológií sociálnej starostlivosti a opatrení, ktoré pomáhajú starším ľuďom bezpečne zostať vo vlastných domovoch. Jeho dôraz na prevenciu, poradenstvo, technológie sociálnej starostlivosti a jasné informácie môže znížiť riziko zanedbávania a finančného zneužívania a uľahčiť odhaľovanie a reakciu na obavy týkajúce sa bezpečnosti starších ľudí v praxi.

LUXEMBURSKO

V rámci politiky pre starších ľudí definuje celkovú politiku pre starších ľudí Ministerstvo rodiny, solidarity, spolužitia a prijímania utečencov. Ministerstvo vypracovalo národný plán „[Dobre starnúť](#)“ s prierezovým prístupom zahŕňajúcim prípravu na dôchodok, celoživotné vzdelávanie, prevenciu sociálnej izolácie, digitalizáciu a medzigeneračné väzby. V rámci tohto istého plánu polícia zriadila národnú kampaň na zvyšovanie povedomia starších ľudí o podvodoch.⁸

MAĎARSKO

Podľa [uznesenia vlády č. 1761/2017 \(XI.7.\) o programe „Digitalizácia pre aktívnych seniorov“](#) je starším ľuďom poskytnutá bezplatná príprava a realizácia mentoringového programu v rámci programu „Digitalizácia pre aktívny vek“, aby získali základné zručnosti v oblasti digitálnej gramotnosti v celej krajine, čo môže fungovať ako preventívne opatrenie proti podvodom.

⁸ Viac o informačných kampaniach v časti 2.3.2 Informačné a vzdelávacie programy.

2.2.2 Národné stratégie a plány venujúce sa prevencii (kybernetickej) kriminality a podvodov

ČESKÁ REPUBLIKA

[Stratégia prevencie kriminality v Českej republike na roky 2022 až 2027](#) sa síce venuje širším témam týkajúcim sa prevencie kriminality, ale zdôrazňuje, že seniori patria k zraniteľným skupinám. Čo sa týka znižovania kybernetickej kriminality, zdôrazňuje, že cieľom je naučiť užívateľov informačných technológií rozpoznávať signály rizikovej komunikácie na internete, správne reagovať na podozrivé skutočnosti, a zásadné je kontinuálne poskytovanie informácií o rizikách online komunikácie a zoznamovanie ohrozených cieľových skupín (deti, rodičia, pedagógovia, seniori atď.) so základnými princípmi bezpečného pohybu v online priestore.

ESTÓNSKO

Aj keď [Stratégia kybernetickej bezpečnosti 2024 – 2030 „Kyberneticky uvedomé Estónsko“](#) nespomína špecificky prevenciu pred podvodmi, priority ako riadenie rozvoja národnej kybernetickej bezpečnosti, zvyšovanie kybernetickej odolnosti spoločnosti, posilňovanie kybernetického štítu štátu (vrátane monitorovania a prevencie incidentov) a formovanie bezpečného kybernetického prostredia, nepriamo prispievajú aj k prevencii online podvodov páchaných na senioroch.

FÍNSKO

Predošlý [Akčný plán „Bezpečný a chránený život pre starších ľudí](#) obsahoval 12 opatrení na zlepšenie bezpečnosti a ochrany seniorov v domácnostiach, zníženie počtu nehôd a prevenciu a boj proti zlému zaobchádzaniu, násilliu a kriminalite. Plán obsahoval 3 opatrenia, ktoré sú relevantné pre podvodné trestné činy:

- Opatrenie č. 5: Zníženie kybernetickej kriminality zameranej na starších dospelých prostredníctvom zvyšovania povedomia o rizikách súvisiacich s internetom, ako sú krádeže identity, online podvody a kybernetická kriminalita.
- Opatrenie č. 6: Predchádzanie podvodom zameraným na starších ľudí prostredníctvom poskytovania informácií im a ich príbuzným, ako aj kampaňami na zvyšovanie povedomia a usmerneniami.
- Opatrenie č. 7: Zabezpečenie právnej ochrany starších ľudí pri trestných činoch spáchaných proti nim.

HOLANDSKO

V Holandsku existuje tzv. [integrováný prístup k online podvodom](#), ktorý je riadený Ministerstvom spravodlivosti a bezpečnosti a má za cieľ riešiť podvodnú činnosť prostredníctvom komplexnej prevencie, účinných zásahov a následných opatrení zo strany ministerstiev, polície, prokuratúry a iných zainteresovaných aktérov.

4. júla 2025 minister spravodlivosti a bezpečnosti, minister financií a minister hospodárstva informovali Snemovňu reprezentantov v [Druhej správe o pokroku v oblasti integrovaného prístupu k online podvodom](#) a takisto im prezentovali aj [Výročnú správu za rok 2024](#), ktorá sa venuje integrovanému prístupu k online podvodom. Parlamentu predostreli aj [Akčný plán na rok 2025](#). Napokon reagovali aj na implementáciu návrhov a záväzkov predložených parlamentu v oblasti politiky online podvodov.

Aj keď sa väčšina týchto dokumentov zaoberá širšou problematikou online podvodov, špeciálna pozornosť sa venuje aj seniorom, keďže Druhá správa upozorňuje na to, že väčšina obetí online podvodov sú osoby nad 70 rokov, ktoré sú vnímané ako jedna zo zraniteľných skupín. Akčný plán

predpokladá implementáciu kampaní zameraných na boj proti online podvodom a kybernetickej kriminalite.⁹

ISLAND

[Národná stratégia kybernetickej bezpečnosti 2022 – 2037](#) stanovuje dlhodobú víziu Islandu v oblasti kybernetickej bezpečnosti. Jej cieľom je zabezpečiť bezpečné používanie internetu prostredníctvom silnej bezpečnostnej kultúry, spoľahlivých technických ochrán a aktuálneho právneho rámca. Stratégia zdôrazňuje verejné vzdelávanie a zvyšovanie povedomia o kybernetických hrozbách; spoluprácu medzi vládou, priemyslom a verejnosťou; posilnenie presadzovania práva v boji proti kybernetickej kriminalite; a osobitnú pozornosť venovanú deťom a seniorom online. Implementácia stratégie zahŕňa verejné informácie o online bezpečnosti a podvodoch, napríklad prostredníctvom portálu 112 proti zneužívaniu a centra kybernetickej bezpečnosti Netvis¹⁰.

LITVA

[Štátny program rozvoja digitalizácie na roky 2021–2030](#) si dáva za cieľ posilniť digitálne zručnosti sociálne znevýhodnených skupín, vrátane seniorov, čo prispieva k prevencii online podvodov.

LOTYŠSKO

[Národná stratégia prevencie a boja proti finančnej kriminalite](#) predpokladá komplexný súbor systémových opatrení vrátane:

- prístupu založenom na pridelovaní zdrojov na najvýznamnejšie hrozby v Lotyšsku – najmä digitálne a finančné podvody,
- mechanizmov verejno-súkromnej spolupráce, ktoré spájajú banky, združenia finančného priemyslu a orgány činné v trestnom konaní s cieľom predchádzať podvodnej činnosti a odhaľovať ju,
- využívania digitálnych technológií na odhaľovanie a predchádzanie podvodom vrátane lepšej analýzy údajov a včasnej výmeny informácií,
- identifikácie a vymáhania výnosov z trestnej činnosti, čím sa zabezpečí vrátenie finančných prostriedkov obetiam,
- posilnenej medzinárodnej spolupráce, ktorá odráža cezhraničnú povahu mnohých podvodných schém.

MAĎARSKO

Podľa [uznesenia vlády č. 1761/2017 \(XI.7.\) o programe „Digitalizácia pre aktívnych seniorov“](#) je starším ľuďom poskytnutá bezplatná príprava a realizácia mentoringového programu v rámci programu „Digitalizácia pre aktívny vek“, aby získali základné zručnosti v oblasti digitálnej gramotnosti v celej krajine, čo môže fungovať ako preventívne opatrenie proti podvodom.

POLSKO

V júni 2025 vláda začala pracovať na [balíku „Senior Shield“](#), ktorého cieľom je posilniť ochranu starších osôb (vrátane ochrany pred finančným zneužívaním), avšak k dátumu vypracovania tohto materiálu návrh legislatívy ešte nebol predložený parlamentu. Balík má pokrývať tri tematické oblasti:

- boj proti trestnej činnosti páchanej na starších osobách (vrátane podvodných schém alebo vydierania za účelom získania osobných údajov),
- zmluvy „jednotlivec – senior“ (vrátane pravidiel pre uzatváranie a vymáhanie zmlúv o doživotnom dôchodku),
- zmluvy „finančná inštitúcia – senior“ (vrátane pravidiel týkajúcich sa reverzných hypoték a hypotekárnych fondov).

SLOVINSKO

⁹ Viac o informačných kampaniach v časti 2.3.2 Informačné a vzdelávacie programy.

¹⁰ Tamtiež.

[Uznesenie o Národnom programe prevencie a potlačania kriminality na obdobie rokov 2024–2028](#) má za cieľ rozvíjať kultúru bezpečnosti v spoločnosti, ako aj podporovať povedomie o dôležitosti bezpečnosti pri zachovaní slobody, ktorá musí byť založená na demokratických princípoch a vyváženom fungovaní všetkých zainteresovaných strán. Uznesenie označuje seniorov ako zraniteľnú skupinu a aj keď nehovorí špecificky o ochrane seniorov pred podvodmi, dodáva, že polícia musí s nimi zaobchádzať s mimoriadnou starostlivosťou a citlivosťou.

ŠVÉDSKO

[„Odpor a rozhodné konanie – Národná stratégia boja proti organizovanej trestnej činnosti“](#) zahŕňa aj trestné činy súvisiace s podvodmi – aj keď nie vyslovene proti seniorom. Stratégia zdôrazňuje značný nárast trestných činov podvodov a označuje ich za hlavný a rastúci zdroj financovania organizovanej trestnej činnosti. Navrhované opatrenia stanovujú, že vládne inštitúcie a ďalší relevantní aktéri musia byť schopní efektívne si vymieňať informácie na účely predchádzania trestnej činnosti a jej vyšetrovania.

TALIANSKO

Ministerstvo vnútra nedávno vypracovalo širšiu národnú stratégiu proti podvodom zameraným na starších ľudí. V máji 2025 podpísalo dva národné protokoly s Talianskou bankovou asociáciou (ABI) a Talianskou poštou, ktoré sú zamerané na posilnenie ochrany starších a zraniteľných osôb. Tieto protokoly vytvárajú koordinačné rámce na regionálnej úrovni a národný implementačný výbor, zameriavajú sa na monitorovanie podvodov, operačnú spoluprácu medzi orgánmi činnými v trestnom konaní, bankami a poštou, bezpečnejšie bankové a platobné postupy pre starších klientov a rýchle hlásenie podozrivých prípadov, nielen na kampane na zvyšovanie povedomia.

2.3 Iné mechanizmy a iniciatívy

Popri systémových opatreniach na úrovni národných stratégií, programov a plánov štáty často aktívne realizujú aj informačné kampane, vzdelávacie programy, informujú o podvodoch a prevencii voči nim na webových stránkach, sociálnych sieťach či v informačných letákoch. V niektorých štátoch boli takisto zriadené platformy alebo linky pre seniorov, na ktorých môžu nahlásiť podvody.

Tieto iniciatívy sú vo väčšine prípadov iniciované na ministerskej úrovni a zapájajú do realizácie aktivít aj iné inštitúcie ako (národné) banky a pošty, políciu, (štátne) médiá, vzdelávacie inštitúcie či mimovládny a súkromný sektor. Nižšie v skratke predstavujeme jednotlivé mechanizmy a iniciatívy.

2.3.1 Vyhradený webový/telefonický kanál pre nahlasovanie podvodov

BELGICKO

V Belgicku existuje [webová stránka](#), ktorá poskytuje **jednotný kontaktný bod** – online platformu – prostredníctvom ktorej je možné nahlásiť akúkoľvek formu podvodu (vrátane podvodov, agresívneho marketingu alebo klamstva). Táto platforma je určená pre všetkých, vrátane seniorov.

HOLANDSKO

[Fraud Help Desk](#) je **holandská národná linka a platforma** na boj proti podvodom. Platforma zverejňuje aktualizované informácie a upozornenia s cieľom zvýšiť povedomie o nebezpečenstvách podvodov. Platforma takisto podáva pomocnú ruku obetiam podvodov tým, že ich odkazujú na príslušné orgány. Obete podvodov sa tiež môžu obrátiť na **linku pomoci** so žiadosťou o radu. Žiadatelia môžu byť odkázaní na vládne úrady alebo iné organizácie, kde im poskytnú ďalšiu pomoc.

V rámci platformy sa vyvinula (v spolupráci so študentmi z Univerzity aplikovaných vied) [kartová hra Fraudekwartet](#) určená na zapojenie seniorov a ľudí s obmedzenými digitálnymi zručnosťami do rozhovoru o podvodoch a ich predchádzaní.

Ďalšie organizácie, ktoré môžu pomôcť obetiam sú [Slachtofferhulp Nederland](#) (Podpora obetí v Holandsku) a [Centraal Meldpunt Identiteitsfraude – CMI](#) (Centrálne centrum pre hlásenie krádeží identity), ktoré obe fungujú ako linky pomoci. CMI pomáha obetiam podvodov s identitou a ponúka pomoc a poradenstvo na zastavenie zneužívania údajov a nápravu akýchkoľvek následkov. Okrem toho CMI poskytuje preventívne poradenstvo a informácie.

ISLAND

Na Islande funguje [portál 112 proti zneužívaniu](#). **Informačný portál** o násilí bol vyvinutý v spolupráci s Ministerstvom spravodlivosti a prevádzkuje ho štátna spoločnosť Neyðarlínan, ktorá prevádzkuje aj národné tiesňové číslo 112.

V rámci tohto portálu sa nachádza aj špecializovaná sekcia o násilí páchanom na starších ľuďoch ([Zneužívanie starších ľudí](#)). Vysvetľuje, že starší ľudia sú vystavení mimoriadnemu riziku rôznych foriem zneužívania a uvádza hlavné formy zneužívania starších ľudí vrátane finančného zneužívania, fyzického násillia, psychického zneužívania, sexuálneho zneužívania a zanedbávania. Portál tiež zdôrazňuje, že podvody zamerané na starších ľudí sú formou násillia, a poskytuje praktické rady, ako takéto podvody rozpoznať a vyhnúť sa im. Uvádza varovné signály zneužívania a odkazuje používateľov na **núdzovú telefónnu linku 112** a **online chat**, ktoré sú k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

RUMUNSKO

Bezplatná [Linka pre seniorov](#) organizáciou vedená Margareta of Romania Royal Foundation poskytuje informácie a sociálne poradenstvo. Linka je licencovaná Ministerstvom práce a sociálnej solidarity. Na linke dostanú seniori informácie a poradenstvo od sociálnych pracovníkov, vrátane prvotných informácií ohľadom online podvodov.

2.3.2 Informačné a vzdelávacie programy

BELGICKO

V Belgicku existuje **platforma** myseniors.be, ktorá obsahuje praktické návody určené na pomoc seniorom pri rozpoznaní podvodov, pokusov o krádež a podobných foriem protiprávneho konania.

BULHARSKO

V celoštátnych médiách sa pravidelne realizujú kampane súvisiace s phishingom a inými podvodmi (podvodné ponuky penziónov, falšované eurobankovky atď.). V štátnej televízii BNT sa každý mesiac vysiela tzv. „**Kybernetická predpoveď**“ o aktuálnych hrozbách na internete.

Experti z Riaditeľstva pre kybernetickú kriminalitu Generálneho riaditeľstva pre boj proti organizovanej kriminalite sa v krátkych **videomateriáloch** venujú aktuálnym online podvodom a poskytujú rady, ako predchádzať útokom.

Ministerstvo vnútra prostredníctvom Generálneho riaditeľstva národnej polície a regionálnych riaditeľstiev Ministerstva vnútra vykonáva **preventívne aktivity** zamerané na rôzne druhy podvodov na senioroch, ktoré sú sprevádzané **informačnými materiálmi**. Stretnutia so staršími ľuďmi sa konajú v komunitných centrách, kluboch dôchodcov a na iných miestach, kde sa ľudia tejto vekovej skupiny zvyčajne zhromažďujú.

Ďalším príkladom môže byť aj kampaň vedená na predchádzanie telefonickým podvodom prostredníctvom tzv. **šokových hovorov**, zameraná predovšetkým na starších ľudí, ktorá okrem tlačenej a distribuovanej informačnej materiál vo veľkom náklade zahŕňala aj 30-sekundové **video, rozhlasový spot**, ako aj **účasť odborníkov** z Ministerstva vnútra na danú tému **v hlavných televíznych programoch**. Partnermi v kampani sú rôzne inštitúcie a právnické osoby a ich účasť súvisí najmä s distribúciou informačných materiálov seniorom.

Okrem toho sú aj **zamestnanci finančných inštitúcií** (bánk), ktorí denne komunikujú so staršími ľuďmi a vybavujú ich transakčné príkazy, cieľová skupina školení a informačných kampaní.

ČESKÁ REPUBLIKA

Národný úrad pre kybernetickú a informačnú bezpečnosť má **vzdelávací projekt pre seniorov** zameraný na bezpečnosť v kybernetickom priestore, vrátane podvodov. Polícia tiež pripravuje **vzdelávací projekt pre seniorov „Seniori v sieti“**, ktorý sa zameriava na problematiku podvodného konania na internete, či už vo forme podvodných e-mailov, ponúk, ako aj snahy o získanie prístupových hesiel a kódov k financiám seniorov.

ESTÓNSKO

Úrad pre informačné systémy spustil **kampaň „Budte IT-pozorní“**, ktorá sa zameriava na zvyšovanie kybernetického povedomia medzi staršími ľuďmi, ktorí nie sú o hrozbách v tejto oblasti tak dobre informovaní. [Webová stránka](#) kampane zhromažďuje jednoduché tipy pre bezpečné používanie internetu.

V rámci kampane, pri príležitosti Mesiaca kybernetickej bezpečnosti a v spolupráci so Školou digitálnych technológií Tallinnskej univerzity sa pre seniorov organizovali tzv. **smart workshopy**. Workshopy sa uskutočnili **v najväčších knižniciach** Tallinnu. Účastníci získali prehľad o základoch kybernetickej bezpečnosti a študenti a knihovníci im pomohli aj praktickými radami priamo na mieste.

Okrem toho Úrad pre políciu a hraničnú stráž v spolupráci so štátnym vysielateľom spustil **týždenné oznamy**, v ktorých sú poslucháči **rádia** informovaní o podvodoch, ku ktorým došlo, o sumách stratených v dôsledku podvodov a o najbežnejších podvodných schémach a metódach.

FÍNSKO

Prebiehajúca **kampaň** s názvom **„Budte ostražití na webe“**, ktorú zaviedla Fínska agentúra pre dopravu a komunikácie TRAFICOM, polícia a Agentúra pre digitálne a populačné dátové služby, poskytuje podrobné informácie o online podvodoch, opatreniach, ktoré môže jednotlivec podniknúť, aby im predišiel, a opatreniach, ktoré by mal jednotlivec podniknúť v prípade podvodu.

GRÉCKO

V Grécku prebieha **pilotný program digitálnej gramotnosti pre ľudí nad 65 rokov** (a ľudí so zdravotným postihnutím). Cieľom tohto programu je podporovať digitálnu gramotnosť starších ľudí, vzdelávať ich v nových technológiách, prekonávať ich „technofóbiu“, znižovať ich závislosť od iných a podporovať ich sociálnu integráciu. Tento program tak môže nepriamo prispieť aj k prevencii podvodov.

V tejto súvislosti grécka polícia, okrem potláčania a vyšetrovania prípadov podvodov v spolupráci s jednotkou pre stíhanie kyberkriminality pre online podvody, poskytuje aj preventívne informácie s cieľom znížiť zraniteľnosť starších ľudí a zvýšiť ich povedomie o takýchto problémoch, ako aj chrániť ich v praxi. Konkrétne, polícia:

- organizuje **kampane na zvyšovanie povedomia o prevencii podvodov** s cieľom informovať starších ľudí o bežných podvodoch (telefonické podvody, phishing, falšované doklady atď.),
- spolupracuje s obcami, sociálnymi službami a mimovládnyimi organizáciami na **vzdelávacích programoch a distribúcii informačných materiálov**, ako aj na identifikácii zraniteľných osôb a vývoji preventívnych opatrení,
- poskytuje **usmernenia** pre bezpečné spravovanie peňazí a osobných údajov,

- povzbudzuje obeť k nahlasovaniu podvodov, aby sa mohli viesť záznamy a zostavovať štatistiky na ochranu starších ľudí.

Podobné iniciatívy podnikli aj iné orgány, ako napríklad Banka Grécka (napr.: [tu](#)) a Asociácia spotrebiteľov.

HOLANDSKO

Ministerstvo spravodlivosti a bezpečnosti v spolupráci s mnohými ďalšími stranami vyvinulo **kampaň „Seniori a bezpečnosť“**. Napr. v roku 2022 sa pod heslom **„Neuľahčujte to podvodníkom“** upriamila pozornosť na rôzne formy kriminality, ktorej sa seniori pravidelne stávajú obeťami. Do kampane sa zapojili združenia seniorov, polícia, prokuratúra, Centrum pre prevenciu kriminality a bezpečnosť, Centrum pomoci pri podvodoch, Holandská podpora obetí, Bezpečný internet, banky, supermarkety a telekomunikačný sektor, ako aj viac ako 100 obcí. Štyrom rôznym typom kriminality sa venovali špeciálne informačné **videá**. Súčasťou kampane je aj **brožúra „Neuľahčujte to podvodníkom“**, ktorá poskytuje prehľad o rôznych metódach používaných podvodníkmi a tipy, ako takýmto podvodom predchádzať.

Takisto je dôležité spomenúť **platformu [Veiliginternetten.nl](#)**, ktorá je spoločnou iniciatívou Ministerstva hospodárstva, Ministerstva spravodlivosti a bezpečnosti a ECP – Platformy pre informačnú spoločnosť a podnikateľskej komunity. Platforma poskytuje základné informácie o online bezpečnosti pre seniorov. Informácie sú dostupné aj v **informačnom letáku „Prvá pomoc pri online kriminalite“**.

Podobne funguje aj **[seniorweb.nl](#)**, čo je **informačná webová stránka** vyvinutá v spolupráci s Národnou políciou a bankovým sektorom. Platforma je určená seniorom a napomáha v rozpoznávaní a predchádzaní podvodom prostredníctvom komplexného informovania o rôznych typoch podvodoch páchaných na senioroch. Stránka obsahuje aj rôzne **vysvetlenia, prezentácie a webináre pre seniorov**.

ISLAND

Na centrálnom **informačnom portáli vlády [island.is](#)** existuje **podstránka „Dobré rady pre starších ľudí“**, ktorá združuje praktické rady k témam, ako sú identifikačné doklady, používanie elektronických dokladov totožnosti, vyhýbanie sa online podvodom a hľadanie pomoci v situáciách násilia. Stránka odkazuje na národné linky pomoci, vrátane vyššie spomínanej linky 112.

Okrem toho v krajine pôsobí **Netís** – Národné centrum pre kybernetickú bezpečnosť a mediálnu gramotnosť, ktoré plní úlohu centrálného vzdelávacieho a informačného bodu v oblasti bezpečného a zodpovedného používania internetu. Centrum pripravuje a poskytuje ciele **školenia a vzdelávacie materiály** pre rôzne skupiny obyvateľstva vrátane seniorov na témy, ako je rozpoznávanie pokusov o phishing, bezpečné používanie elektronických identifikačných dokladov a predchádzanie online podvodom.

LITVA

Na ochranu seniorov pred podvodmi sa organizujú ciele **informačné kampane**, väčšinou zo strany polície, niekedy v spolupráci napríklad s mestskými opatrovateľskými domami, centrami sociálnych služieb a Litovskou poštou. Telekomunikačná spoločnosť Telia sa tento rok pripojila k národnej iniciatíve digitálnej inklúzie **„Nikto nie je zabudnutý“**, ktorú organizuje Úrad pre reguláciu komunikácií. V rámci tejto iniciatívy navštívili špecialisti **knižnice, obce a komunitné centrá** v 16 litovských mestách, kde sa stretli so staršími dospelými a **diskutovali o online hrozbách**, zásadách bezpečného prehliadania a spôsoboch rozpoznania prípadov podvodov.

Koncom roka 2024 bol spustený aj nový **projekt vzdelávania občanov „Prepojená Litva: Zlepšovanie digitálnych zručností“**. Jeho cieľom je predstaviť obyvateľom krajiny najdôležitejšie online služby elektronickej verejnej správy a pomôcť im získať nové zručnosti potrebné v dnešnom digitálnom svete, vrátane nástrah kybernetického priestoru. Aktivity projektu sa začali podujatiami „Dni seniorov online 2024“, počas ktorých boli vysvetlené výhody elektronických služieb a ukážky elektronických služieb, ktoré môžu uľahčiť každodenný život. V roku 2025 sa po celej krajine konali **bezplatné školenia** so zameraním na vidiecke oblasti, starších ľudí, nezamestnaných, osoby so zdravotným postihnutím a ďalšie cieľové skupiny, ktoré stále nepoužívajú digitálne technológie alebo ktorých zručnosti sú nedostatočné.

LOTYŠSKO

Každý rok 1. októbra – na Medzinárodný deň starších ľudí – polícia vydáva **verejnú výzvu pod heslom „Chráňme sa pred podvodníkmi“**. V roku 2024 bola v spolupráci s Finance Latvia Association a Mastercard spustená národná **kampaň s názvom „Znie to podozrivo? Zlož to!“**, ktorá sa zameriava najmä na telefonické podvody.

LUXEMBURSKO

V rámci vyššie spomínaného národného plánu **„Dobre starnúť“** polícia zriadila národnú **kampaň** na zvyšovanie povedomia starších ľudí o podvodoch, ktorá je dostupná vo francúzštine, nemčine a luxemburčine. Kampaň odkazuje na trojjazyčný **leták a videá** s názvom **„Milá stará mama, drahý dedko, nenechajte sa oklamať!“**, ktoré vysvetľujú bežné podvodné schémy a ochranné opatrenia. Okrem toho polícia, Národná služba pre prevenciu kriminality a regionálne policajné jednotky vykonávajú **osvetové a preventívne stretnutia** v centrách pre seniorov a informujú o nástrahách podvodoch aj online napr. [tu](#) a [tu](#).

Program „Senior ako bezpečnostný poradca“, ktorý vedie luxemburská polícia v spolupráci s inštitúciami pre seniorov, **školí seniorov-dobrovoľníkov**, aby vzdelávali svojich rovesníkov v oblasti podvodov a osobnej bezpečnosti.

MAĎARSKO

Maďarská národná banka spolu s Maďarskou bankovou asociáciou (ako orgánom zastupujúcim banky), Národným policajným riaditeľstvom, Národným centrom pre kybernetickú bezpečnosť, Špeciálnej služby pre národnú bezpečnosť a Národným úradom pre médiá a infokomunikácie spustili spoločnú **komunikačnú a vzdelávaciu kampaň s názvom [Kybernetický štít](#)** – aj pre seniorov. Organizácie priebežne analyzujú spotrebiteľské návyky, ich zmeny, ako aj vzorce zneužívania a riziká kybernetickej bezpečnosti súvisiace s finančnými službami a platobnými transakciami. V tomto rámci sa zohľadňujú medzinárodné trendy a poznatky sa začleňujú do inštitucionálnej odbornej práce, čo v konečnom dôsledku zvyšuje bezpečnosť finančného systému a zvyšuje finančné povedomie zákazníkov.

Maďarská polícia takisto pravidelne organizuje **[osvetové kampane a komunitné semináre](#)**, aby informovala seniorov o aktuálnych podvodných taktikách.

NEMECKO

Polícia má **informačnú kampaň**, ktorá objasňuje typy podvodov a ich nové variácie a poskytuje praktické rady a tipy na správanie pre seniorov. Kampaň sprevádza **informačná brožúra „[Bezpečný život v starobe](#)“** a **[balíček pre sociálne médiá](#)** (Facebook, Instagram a iné platformy). Okrem toho sú k dispozícii **plagáty** či **informačné letáky** ako napr.: **„[Kontrolný zoznam pre podvody v online bankovníctve](#)“**, ktorý ponúka postihnutým seniorom konkrétne pokyny pre núdzové situácie, ako aj opatrenia na budúcu ochranu.

Federálne ministerstvo pre rodinné záležitosti, seniorov, ženy a mládež ponúka pre seniorov informačnú **brožúru „[Hádaj, kto volá!](#)“**.

POLSKO

Ministerstvo spravodlivosti v spolupráci s Ministrom pre seniorskú politiku (Kancelária predsedu vlády), vojvodstvom Świętokrzyskie, policajným riaditeľstvom, Ministerstvom digitálnych záležitostí a NASK – Národným výskumným ústavom, uskutočnilo pilotný **vzdelávací program „[Bezpečný senior – uvedomelý senior](#)“**. Cieľom tohto programu bolo zvýšiť právne povedomie osôb nad 60 rokov a vybaviť ich nástrojmi, ktoré im umožnia rozpoznať a vyhnúť sa hrozbám. Obsah programu bol založený na štatistických údajoch o druhoch trestných činov spáchaných proti seniorom, ktoré poskytlo policajné riaditeľstvo. Na tomto základe bol vypracovaný tematický plán stretnutí, ktorý pokrýval tieto oblasti:

- „Podvod s vnúcatami a ďalšie riziká“ – najčastejšie majetkové trestné činy, ako sú vlámanie, podvody a privlastnenie si majetku,
- „Som online. Som v bezpečí?“ – otázky súvisiace s rastúcou kyberkriminalitou (napr. phishing, vishing, riziká vyplývajúce z budovania medziludských vzťahov online),
- „Zabezpečenie budúcnosti“ – otázky týkajúce sa vlastníctva hnutelného a nehnuteľného majetku, dedičstva a spotrebiteľských záležitostí (vrátane

zákonného dedenia, povinného podielu, nadobúdania a regulácie vlastníctva, vecných bremien),

- „Kúpiť alebo nekúpiť? Práva spotrebiteľov“ – seniori boli oboznámení s otázkami súvisiacimi so spotrebiteľmi vrátane zneužívania v spotrebiteľských záležitostiach,
- „Tajomstvá štyroch stien“ – rodinné záležitosti a trestné činy spáchané v súvislosti s porušením rodinných a opatrovateľských povinností.

Jedným z ďalších príkladov je **vzdelávacia a informačná kampaň** [„#Ahoj! Toto je kyberbezpečný senior“](#), ktorú spoločne pripravili NASK – Národný výskumný ústav, Ústredný úrad pre boj proti kybernetickej kriminalite a Varšavský bankový inštitút. Kampaň sa realizuje prostredníctvom **webinárov, workshopov** a **špecializovaných stretnutí** zameraných na bezpečné používanie internetu a telefónov. V rámci kampane sa publikuje séria **článkov** a **infografík**, ktoré vysvetľujú najčastejšie typy kybernetickej kriminality a účinné spôsoby predchádzania digitálnym hrozbám, najmä vydieraniu údajov (vrátane phishingu) a vydávaní sa za inú osobu (spoofing). Vypracoval sa aj špeciálny **leták** s najdôležitejšími informáciami o telefonických podvodoch.

PORTUGALSKO

Webová **platforma** Národného programu pre finančné vzdelávanie Todos Contam sa venuje aj tomu, [ako sa vyhnúť podvodom](#). Vysvetľuje rôzne typy podvodov, ako sú bežné schémy a správanie pri podvodoch, ako im nenaletieť.

RAKÚSKO

Rakúska polícia má **informačnú kampaň** [„Bezpečne spolu s našou políciou“](#), ktorej podprogramom je **„Bezpečne spolu v najlepších rokoch“**, ktorý je určený pre seniorov. Je to iniciatíva Federálneho ministerstva vnútra, ktorá podporuje a koordinuje profesionálny dialóg o bezpečnosti medzi občanmi, samosprávami a políciou.

Okrem toho možno spomenúť aj [tipy na to, ako sa vyhnúť podvodu pre seniorov](#), ktoré sú publikované na stránke Federálneho ministerstva vnútra. Webová stránka Úradu spolkového kancelára Rakúska a Centra A-SIT pre bezpečné informačné technológie – Rakúsko zase ponúka [„Bezpečné surfovanie pre starších ľudí – praktické tipy proti internetovým podvodom“](#). V neposlednom rade rakúska stránka oesterreich.gv.at ponúka aj sekciu [„Bezpečnosť pre seniorov“](#), kde okrem iného informuje aj o rôznych typoch (online) podvodov, ktoré seniorom hrozia.

SEVERNÉ MACEDÓNSKO

Pokiaľ ide o konkrétne opatrenia, je možné spomenúť preventívnu **aktivitu** [„Pozor na telefonické podvody“](#), ktorú realizovali policajné oddelenia v rôznych mestách. Preventívna aktivita bola zameraná najmä na informovanie a vzdelávanie staršej populácie, ktorá je najčastejšou obeťou takýchto podvodov.

ŠVÉDSKO

V roku 2023 zverejnila Švédska národná rada pre prevenciu kriminality **správu Podvody voči súkromným osobám: Účinnosť preventívnych opatrení**. Účelom správy bolo preskúmať opatrenia prijaté políciou a ďalšími relevantnými aktérmi. Mnohé z týchto opatrení sa zameriavajú na posilnenie odolnosti starších ľudí tým, že im poskytujú lepšie vedomosti o podvodných metódach, ako aj vedomosti o digitálnych službách. Nižšie uvádzame niekoľko príkladov informačných a vzdelávacích iniciatív uvedených v správe:

- V roku 2023 polícia poslala všetkým ľuďom starším ako 70 rokov **pohľadnice** s konkrétnymi tipmi týkajúcimi sa telefonických podvodov.
- Okrem opatrení zameraných konkrétne na starších ľudí niekoľko organizácií zahŕňa **informačné iniciatívy** zamerané na ich príbuzných, ktoré im umožňujú podeliť sa o svoje vedomosti so svojimi rodičmi a starými rodičmi. Švédsky policajný úrad okrem iného poskytuje **konverzačnú podporu** pre príbuzných s názvom „**Porozprávajte sa so svojimi blízkymi o podvode**“.
- „**Nepokúšaj sa ma oklamať**“ je **vzdelávací program** vyvinutý Švédskym policajným úradom s cieľom informovať starších ľudí o tom, ako sa môžu chrániť pred podvodmi. Materiály v rámci vzdelávacieho programu sa môžu použiť napríklad v študijných krúžkoch a informačných stretnutiach.

TALIANSKO

Výbor pre plánovanie a koordináciu aktivít finančného vzdelávania, zriadený na Ministerstve hospodárstva a financií, zverejnil v januári 2025 „Rámec zručností dospelých“, ktorý uvádza, že schopnosť identifikovať hlavné mechanizmy podvodov, najmä u starších ľudí, je základnou zručnosťou v oblasti **finančného vzdelávania**. Tento výbor organizuje rôzne aktivity zamerané na šírenie informácií o rôznych aspektoch finančného vzdelávania vrátane iniciatív zameraných na identifikáciu a obranu proti pokusom o podvod, ktoré sú špecificky určené pre starších ľudí.

2.3.3 Technické/trhové opatrenia, ktoré znižujú riziko podvodov

FÍNSKO

V rámci predchádzania trestným činom súvisiacim s telefonickým marketingom bolo v roku 2021 vyvinuté **technické riešenie** v spolupráci medzi Fínskou dopravnou a komunikačnou agentúrou TRAFICOM a telekomunikačnými operátormi. Riešenie **blokuje podvodné hovory** a umožňuje identifikovať a predchádzať falšovaniu informácií o identifikácii volajúceho v hovoroch prichádzajúcich zo zahraničia. Toto opatrenie výrazne znížilo počet podvodných hovorov a finančné straty, ktoré spôsobujú fínskym občanom. Pred zavedením tohto riešenia bolo falšovanie identifikácie volajúceho, aby hovory vyzerali, akoby prichádzali z fínskeho čísla, kľúčovou metódou, ktorú páchatelia používali na to, aby podvodné hovory vyzerali dôveryhodne. Až 90 % medzinárodných hovorov na fínske čísla používalo sfaľšované informácie o identifikácii volajúceho. Vďaka

tomuto opatreniu klesol počet podvodných hovorov na približne 10 % a neskôr na 3 %. Fínsko bolo prvou krajinou, ktorá vyvinula podobné opatrenie.

Okrem toho Úrad pre finančný dohľad pravidelne vykonáva **hodnotenie implementácie prvkov, ktoré zlepšujú bezpečnosť platieb vo fínskych bankách**, čo sa môže okrajovo týkať aj toho, ako banky pristupujú k prevencii podvodov.

ISLAND

Okrem vyššie uvedených štátom riadených nástrojov zohrávajú **komerčné banky** dôležitú praktickú úlohu v predchádzaní podvodom voči svojim zákazníkom vrátane seniorov. Podľa zákona o opatreniach proti legalizácii príjmov z protizákonnej činnosti a financovaniu terorizmu¹¹ sú finančné inštitúcie subjektami, ktoré musia vykonávať hodnotenia rizík, prijímať interné politiky a postupy, identifikovať a overovať svojich zákazníkov, priebežne monitorovať transakcie a bezodkladne hlásiť príslušným orgánom podozrenie z prania špinavých peňazí, financovania terorizmu alebo inej trestnej činnosti.

V praxi to umožňuje bankám **odložiť alebo zablokovať podozrivé platby, kontaktovať zákazníkov o nezvyčajných transakciách a v prípade potreby postúpiť prípady polícii alebo orgánom dohľadu**. Tieto mechanizmy môžu byť obzvlášť dôležité v prípadoch, keď sú starší zákazníci manipulovaní k vykonávaniu atypických prevodov v dôsledku telefonických alebo online podvodov.

Na doplnenie týchto zákonných povinností hlavné islandské banky poskytujú na svojich webových stránkach aj rozsiahle verejné informácie o podvodoch a kybernetickej bezpečnosti. Napríklad banka Landsbankinn vedie stránku „Bezpečnosť v bankovníctve – Reakcia na podvody“ s radami o rozpoznávaní rôznych druhov kybernetických podvodov a jasnými pokynmi, čo by mali zákazníci robiť, ak majú podozrenie na podvod.

ŠVÉDSKO

Podobne ako vo Fínsku, v decembri 2024 Švédsky úrad pošty a telekomunikácií predložil záverečnú správu o svojej úlohe navrhnúť opatrenia na zabránenie manipulácie telefónnych čísel a iným metódam, ktorými sa elektronické komunikačné služby používajú na páchanie podvodov. Úrad okrem iného zaviedol nariadenia, ktoré vyžadujú, aby operátori **blokovali hovory zo zahraničia**, ktoré zdanlivo pochádzajú zo švédskych pevných liniek.

2.3.4 Špecializované štruktúry na ochranu seniorov

NEMECKO

Aj keď nie na federálnej úrovni, napríklad v spolkovej krajine Severné Porýnie-Vestfálsko majú prokuratúry **špeciálne oddelenia pre trestné činy proti seniorom**. Tieto

¹¹ Zákon o opatreniach proti legalizácii príjmov z protizákonnej činnosti a financovaniu terorizmu. Dostupné (v islandskom jazyku) online: <https://www.althingi.is/lagas/nuna/2018140.html>

oddelenia sa zaoberajú všetkými trestnými činmi spáchanými zneužívaním zraniteľnosti alebo neskúsenosti starších ľudí, vrátane podvodov. Ministerstvo spravodlivosti v Severnom Porýní-Vestfálsku 1. apríla 2020 zaviedlo revidovanú verziu [Nariadenia o organizácii a činnosti prokuratúry](#), ktoré túto možnosť výslovne ustanovuje (čl. 17, ods. 2, písm. f).

PORTUGALSKO

„[Podporný program 65 – Seniori v bezpečí](#)“ je iniciatíva Ministerstva vnútra a vykonáva ju portugalská polícia. Cieľom programu je podporovať najviac znevýhodnenú/zraniteľnú vrstvu obyvateľstva, ako sú seniori, najmä tí, ktorí žijú osamelo alebo izolovane a to hlavne cez propagáciu znalostí o práci polície a predchádzanie rizikových situácií, vrátane podvodov. V praxi sa program zameriava na **posilnenie policajného dohľadu na verejných miestach, ktoré seniori najčastejšie navštevujú** a vytvorenie siete priamych a bezprostredných **kontaktov medzi seniormi a políciou** v prípade potreby.

TALIANSKO

Ministerstvo spravodlivosti na rok 2024 vyčlenilo 4 milióny eur z „Fondo unico Giustizia“ na financovanie miestnych projektov v 106 provinčných hlavných mestách zameraných na prevenciu a boj proti podvodom voči starším osobám. Tieto finančné prostriedky podporujú opatrenia, ako sú **stále kontaktné miesta** a miestna koordinácia medzi obcami, políciou a sociálnymi službami, spolu so vzdelávacími aktivitami.

2.4 Iniciatívy na úrovni národných parlamentov

Aj keď väčšina vyššie spomínaných stratégií, informačných a vzdelávacích programov či mechanizmov je iniciovaných ministerstvami a inými štátnymi inštitúciami, v niektorých štátoch zohrávajú dôležitú rolu pri ochrane seniorov pred podvodmi i **iniciatívy na úrovni národných parlamentov**.

Okrem **parlamentných výborov**, čo sú štandardný nástroj, ktorý sa môže venovať téme podvodom voči seniorom, existujú aj **iné parlamentné nástroje**, ktoré sú popísané nižšie.

FÍNSKO

Vo Fínsku existuje inštitúcia [parlamentného ombudsmana](#), ktorý sa riadi zákonom o parlamentnom ombudsmanovi.¹² Napriek svojmu názvu má z hľadiska postavenia a právomocí obdobnú funkciu ako slovenský verejný ochranca práv.

Parlamentný ombudsman dohliada na zákonnosť postupov orgánov verejnej moci a na dodržiavanie a presadzovanie základných a ľudských práv, vrátane práv starších osôb. V rámci svojho mandátu posudzuje individuálne podnety, iniciuje konania z vlastného

¹² Zákon o parlamentnom ombudsmanovi. Dostupné (vo fínskom jazyku) online: <https://www.finlex.fi/fi/lainsaadanto/2002/197>

podnetu a vykonáva kontroly v orgánoch verejnej správy a v inštitúciách poskytujúcich verejné služby.

Pri parlamentnom ombudsmanovi pôsobí **Centrum pre ľudské práva**. Ide o autonómnu a nezávislú odbornú inštitúciu, ktorej úlohou je monitorovať a podporovať uplatňovanie základných a ľudských práv, ako aj posilňovať spoluprácu a výmenu informácií medzi relevantnými aktérmi. Jednou z prioritných oblastí činnosti sú **práva starších osôb**, čo zahŕňa ich ochranu, monitorovanie a podporu ich uplatňovania v praxi.

FRANCÚZSKO

Francúzsky parlament môže z iniciatívy politických skupín zriaďovať tzv. **vyšetrovacie výbory** na konkrétne témy.¹³ Tieto dočasné komisie majú za cieľ zhromažďovať informácie a kontrolovať činnosť vlády vďaka osobitným vyšetrovacím právomociam, ktoré sú im priznané. Týkať sa môžu aj tém spojených s podvodmi voči seniorom.

HOLANDSKO

Stály výbor pre spravodlivosť a bezpečnosť rozhodol 10. októbra 2024 zaradiť tému digitálnej kriminality, so zameraním na online podvody, do „**programu vedomostí**“ (Knowledge agenda) Snemovne reprezentantov. Kľúčové otázky zahŕňajú: aké právomoci majú orgány na vyšetrovanie a stíhanie online podvodov? Ako sa tieto právomoci uplatňujú? Existujú spôsoby riešenia online podvodov iné než prostredníctvom trestného práva? Ako sa s týmto problémom vysporiadávajú iné krajiny?

Na zodpovedanie týchto otázok boli vypracované dva odborné materiály ([Odhaľovanie a stíhanie online podvodov podľa súčasného a nového trestného poriadku](#) a [Prevenia online podvodov: ponaučenia zo zahraničia](#)). 1. októbra 2025 sa uskutočnila aj **diskusia o online podvodoch za okrúhlym stolom**, čo je špecifický typ vypočúvania, pri ktorom viacerí účastníci súčasne vstupujú do debaty s poslancami, čo vedie k skupinovej diskusii a odhaleniu prípadných rozdielov v názoroch. Okrem toho sa 17. decembra 2025 uskutočnila aj **debata o online podvodoch** na Výbore pre spravodlivosť a bezpečnosť.

POLSKO

Otázky týkajúce sa starších osôb v Sejme patria do pôsobnosti stáleho [Výboru pre politiku seniorov](#), ako aj špeciálnej [parlamentnej skupiny pre záležitosti seniorov](#), ktorá sa venuje záležitostiam týkajúcim sa starších osôb, teda sa môžu týkať aj podvodov.

TALIANSKO

Talianský parlament má **medzistraníčku parlamentnú skupinu pre aktívne starnutie**, ktorá pôsobí v oboch komorách. Ide o neformálnu, naprieč politickými stranami pôsobiacu pracovnú skupinu, ktorej cieľom je podporovať verejné politiky zamerané na

¹³ Viac o vyšetrovacích výboroch je možné nájsť v Informačnej grafike č. 12/2025 „Parlamentné vyšetrovacie výbory“, ktorú pripravil Parlamentný inštitút a je dostupná na webovej stránke NR SR: <https://www.nrsr.sk/web/Dynamic/DocumentPreview.aspx?DocID=575456>

zlepšenie kvality života, autonómie a ochrany starších osôb. Skupina pravidelne zapája zainteresované strany, organizácie dôchodcov a vedecké skupiny.

V rámci tohto širokého mandátu je možné diskutovať aj o témach týkajúcich sa ochrany seniorov pred zneužívaním a zraniteľnosťou, vrátane podvodov a podvodných praktík. Skupina môže organizovať stretnutia, prezentácie a politické diskusie v priestoroch parlamentu, hoci nemá formálne legislatívne právomoci ako stály výbor.

Záver

Z porovnania analyzovaných štátov vyplýva, že ochrana seniorov pred podvodmi je riešená **predovšetkým prostredníctvom kombinácie viacerých verejných politík a praktických nástrojov**, nie prostredníctvom jednej samostatnej, úzko vymedzenej politiky. V žiadnom štáte neexistuje stratégia zameraná len na ochranu seniorov pred podvodmi, avšak téma je začlenená do všeobecnejších stratégií, ako sú stratégie aktívneho starnutia, stratégie boja proti kriminalite a kybernetickej bezpečnosti.

Vo všeobecnosti možno skonštatovať, že štáty pristupujú k tejto problematike tromi základnými spôsobmi. Prvým je **začlenenie seniorov ako zraniteľnej skupiny** do existujúcich politík, legislatívy a akčných plánov v oblasti kriminality, sociálnej ochrany alebo digitálnej inklúzie. V tomto rámci sú starší ľudia adresátmi preventívnych aktivít, informačných kampaní a sociálnych opatrení, hoci podvody voči nim nie sú vždy pomenované ako samostatná politická priorita.

Druhým prístupom je vytváranie **špecializovaných mechanizmov na oznamovanie podvodov, resp. podporu obetí**. Viaceré štáty zaviedli národné linky pomoci, oznamovacie portály alebo fyzické kontaktné miesta, ktoré sú dostupné seniorom či ich rodinám s cieľom zabezpečiť dostupnosť dôveryhodného miesta. Tieto mechanizmy slúžia nielen na prijímanie podnetov, ale aj na poskytovanie poradenstva, psychologické podpory a nasmerovanie na príslušné inštitúcie. Za dobrý príklad sa dajú považovať aj špeciálne oddelenia pre hlásenie trestných činov proti seniorom či posilnenie bezprostredných kontaktov medzi seniormi a políciou.

Tretím trendom je **zapájanie finančného, telekomunikačného a digitálneho sektora** do ochrany seniorov. Vo viacerých štátoch existujú rámce spolupráce medzi bankami a telekomunikačnými spoločnosťami, políciou a regulačnými orgánmi, ktoré umožňujú monitorovanie podozrivých transakcií, výmenu informácií o podvodných schémach a technické opatrenia proti zneužívaniu telefónnych a online služieb.

Popri týchto systémových prvkoch je vo väčšine štátov prítomná aj **sieť informačných a vzdelávacích aktivít**, zameraných na zvyšovanie povedomia seniorov o rizikách a typických formách podvodov. Tieto aktivity majú rôznu podobu – od národných (mediálnych) kampaní, cez brožúry a rozposielanie informačných pohľadníc, až po komunitné stretnutia, školenia a spoluprácu so seniorskými organizáciami.

Dôležitým zistením je aj to, že viaceré štáty postupne posúvajú ťažisko ochrany **od individuálnej zodpovednosti seniorov** (napr. prostredníctvom vzdelávacích programov zameraných na digitálne zručnosti) **k systémovým riešeniam alebo k viacvrstvovým či integrovaným ekosystémom ochrany seniorov**. Technické opatrenia, ako je blokovanie podvodných hovorov, detekcia podozrivých transakcií alebo povinnosti bánk spolupracovať s políciou pri ochrane zraniteľných klientov, ale aj posilnenie služieb sociálnej a zdravotnej starostlivosti a prístupu k nim pre starších ľudí v núdzi či prevencia

sociálnej izolácie znižujú závislosť ochrany od osobnej obozretnosti seniorov, ktorá je často limitovaná vekom, zdravotným stavom alebo digitálnymi zručnosťami. Cieľom je teda zvýšiť ochranu už priamo v „infraštruktúre systému“. Práve tento model sa javí ako najefektívnejší spôsob, ako čeliť rastúcej a čoraz sofistikovanejšej hrozbe finančných podvodov voči starším osobám, čo potvrdzujú aj existujúce štúdie (viď napr.: [Button a kol., 2024](#)).

Zdroje

aktuality.sk. (2025). *Seniorka z Hornej Kráľovej odovzdala podvodníkovi 13-tisíc eur*. Dostupné online: <https://www.aktuality.sk/clanok/kjQCxeF/osemdesiatrocna-zena-odovzdala-falosnemu-policajtovi-13-tisic-eur/>

Button, M., Karagiannopoulos, V., Lee, J., Suh, J. B., & Jung, J. (2024). Preventing fraud victimisation against older adults: Towards a holistic model for protection. *International Journal of Law, Crime and Justice*, 77, Article 100672. <https://doi.org/10.1016/j.ijlcrj.2024.100672>

Európske centrum pre parlamentný výskum a dokumentáciu (ECPRD). (november 2025). Požiadavka č. 6199 *Protection of Elderly People from Financial and Asset Fraud* (Ochrana starších ľudí pred finančnými a majetkovými podvodmi). Uzavretá databáza: <https://ecprd.secure.europarl.europa.eu/ecprd/public/page/about>

Prevenia kriminality. (2025). *Najčastejšie podvody na senioroch*. Dostupné online: <https://www.facebook.com/prevenciakriminality/posts/-naj%C4%8Dastej%C5%A1ie-podvody-na-senioroch-telefon%C3%A1t-od-vnuka-alebo-dc%C3%A9ry-volaj%C3%BA-%C5%BEe-sa-s/1384242567034589/>

VÚB banka. (2025). *Ako sa menia finančné podvody na Slovensku*. Dostupné online: <https://www.vub.sk/ludia/tlacove-centrum/vub-novinky/vylepsene-deepfake-idea-zneuzitie-pomocou-nfc-aj-vecny-phishing-ako-sa-menia-financne-podvody-na-slovensku-a-kto-je-najohrozenejsou-skupinou.html>

spravy.pravda.sk (2024). *Seniorka z Prievidze hodila podvodníkom z balkóna 100-tisíc eur v igelitke*. Dostupné online: <https://spravy.pravda.sk/domace/clanok/724485-seniorka-z-prievidze-hodila-podvodnikom-z-balkona-100-tisic-eur-v-igelitke/>

STVR. (2025). *Polícia tento rok zaznamenala stovky pokusov o podvod na senioroch, vylákali od nich takmer dva milióny*. Dostupné online: <https://spravy.stvr.sk/2025/10/policia-tento-rok-zaznamenala-stovky-pokusov-o-podvod-na-senioroch-rezort-vnutra-reaguje-prednaskami/>

ALBÁNSKO

Rozhodnutie č. 152 z 13. marca 2024 „O schválení Národnej stratégie sociálnej ochrany na roky 2024 – 2030 a Akčného plánu na jej implementáciu“. (2024). Dostupné (v albánskom jazyku) online: <https://www.qbz.gov.al/eli/vendim/2024/03/13/152/e3a93ef3-4c37-4202-8f28-dda232678318;q=Strategjia%20Komb%C3%ABtare%20p%C3%ABr%20Mbrojtjen%20Soci ale%202024-2030>

Rozhodnutie č. 315 zo 4. júna 2025 „O schválení Stratégie o starnutí a akčného plánu na roky 2025 – 2030“. (2025). Dostupné (v albánskom jazyku) online: <https://qbz.gov.al/eli/vendim/2025/06/04/315>

BELGICKO

Federálna polícia. (bez dátumu). *Kontaktný bod pre podvody, klamstvá, podvody a podvody*. Dostupné (vo francúzskom jazyku) online:

<https://www.police.be/5998/fr/questions/arnaque/point-de-contact-pour-fraudes-tromperies-arnaques-et-escroqueries>

myseniors.be. (2025). *Seniori: Ako rozpoznať falošné ponuky a vyhnúť sa podvodom – Praktický sprievodca a tipy, ako na ne efektívne reagovať*. Dostupné (vo francúzskom jazyku) online: <https://www.myseniors.be/fr/blog/conseil/seniors-reperer-les-faux-demarchages-et-eviter-les-arnaques-guide-pratique-et-conseils-pour-reagir-efficacement.html>

ČESKÁ REPUBLIKA

Ministerstvo práce a sociálnych vecí (2023). *Akčný plán k naplneniu Strategického rámca prípravy na starnutie spoločnosti na obdobie 2023-2025*. Dostupné (v českom jazyku) online: <https://www.mpsv.cz/akcni-plan-k-naplneni-strategickeho-ramce-pripravy-na-starnuti-spolecnosti-na-obdobi-2023-2025>

Ministerstvo vnútra. (2022). *Stratégia prevencie kriminality v Českej republike na roky 2022 až 2027*. Dostupné (v českom jazyku) online: <https://mv.gov.cz/clanek/strategie-prevence-kriminality-v-ceske-republice-na-leta-2022-az-2027.aspx>

Národný úrad pre kybernetickú a informačnú bezpečnosť. (bez dátumu). *Vzdelávanie*. Dostupné (v českom jazyku) online: <https://nukib.gov.cz/cs/kyberneticka-bezpecnost/vzdelavani/?id=140>

Polícia. (bez dátumu). *Seniori v sieti*. Dostupné (v českom jazyku) online: <https://policie.gov.cz/clanek/seniori-v-siti-863792.aspx>

ESTÓNSKO

Úrad pre informačné systémy. (bez dátumu). *Budte IT-pozorní*. Dostupné (v anglickom jazyku) online: <https://www.itvaatlik.ee/en/>

Ministerstvo hospodárstva a komunikácií a Úrad pre informačné systémy. (2024). *Stratégia kybernetickej bezpečnosti 2024 – 2030 „Kyberneticky uvedomené Estónsko“*. Dostupné (v anglickom jazyku) online: <https://mkm.ee/sites/default/files/documents/2024-12/Cybersecurity%20strategy%202024%E2%80%932030%20Cyber-conscious%20Estonia.pdf>

FÍNSKO

Ministerstvo vnútra. (2018). *Akčný plán „Bezpečný a chránený život pre starších ľudí“*. Dostupné (vo fínskom jazyku) online:

<https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/server/api/core/bitstreams/811e2434-0366-4cdc-90aa-57dd5c9444f0/content>

Národný program pre starnutie 2030: Pre Fínsko, ktoré zvláda otázky veku. (2020). Dostupné (v anglickom jazyku) online: <https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/items/74732cc5-8230-44b2-9fbf-d71988f29a82>

Parlamentný ombudsman. (bez dátumu). *Domov*. Dostupné (vo fínskom jazyku) online: <https://oikeusasiames.fi/etusivu>

TRAFICOM. (bez dátumu a). *Budte ostražití na webe*. Dostupné (v anglickom jazyku) online: <https://www.nytvalppaana.fi/en>

TRAFICOM. (bez dátumu b). *Spolupráca priniesla prelom v prevencii podvodných hovorov – systém prevencie podvodných hovorov vyhral súťaž v prevencii kriminality 2025*. Dostupné (vo fínskom jazyku) online: <https://www.traficom.fi/fi/ajankohtaista/yhteisty-toi-lapimurron-huijauspuheluiden-torjuntaan-huijauspuheluiden-estotoiminta>

Úrad pre finančný dohľad pravidelne. (2025). *Finančná situácia a riziká dohliadaných subjektov k 30. júnu 2025*. Dostupné (vo fínskom jazyku) online: <https://publications.bof.fi/bitstream/handle/10024/54233/Valvottavien-taloudellinen-tila-ja-riskit-2-2025.pdf>

Zákon o parlamentnom ombudsmanovi. Dostupné (vo fínskom jazyku) online: <https://www.finlex.fi/fi/lainsaadanto/2002/197>

GRÉCKO

Banka Grécka. (bez dátumu). *Ochrana pred online podvodmi*. Dostupné (v gréckom jazyku) online: <https://www.bankofgreece.gr/trapeza/koinwnikh-eythyinh/xrhmatooikonomikh-ekpaideysh/prostasia-apo-hlektronikes-apates>

Digitálne vzdelávanie a posilnenie postavenia starších ľudí a ľudí so zdravotným postihnutím. (bez dátumu). Dostupné (v gréckom jazyku) online: <https://empower.gov.gr/>

Polícia. (bez dátumu a). *Bezpečnostné tipy pre seniorov*. Dostupné (v gréckom jazyku) online: <https://www.astynomia.gr/odigos-tou-politi/chrisimes-symvoules/symvoules-asfaleias-gia-yperilikes/>

Polícia. (bez dátumu b). *V Centre otvorenej starostlivosti pre seniorov v Aigiu sa úspešne konal informačný deň o telefonických podvodoch*. Dostupné (v gréckom jazyku) online: <https://www.astynomia.gr/2024/06/11/11-06-2024-me-epitychia-pragmatopoiithike-enimerotiki-imerida-gia-tis-tilefonikes-apates-sto-kapi-aigiou/>

HOLANDSKO

Centrálne centrum pre hlásenie krádeží identity. (bez dátumu). Dostupné (v holandskom jazyku) online: <https://www.rvig.nl/cmi>

Fraud Help Desk. (bez dátumu a). Dostupné (v holandskom jazyku) online: <https://www.fraudehelpdesk.nl/fraudhelpdesk-the-dutch-national-anti-fraud-hotline/>

Fraud Help Desk. (bez dátumu b). *Fraudekwartet*. Dostupné (v holandskom jazyku) online: <https://www.fraudehelpdesk.nl/fraudekwartet/>

Ministerstvo spravodlivosti a bezpečnosti. (2025a). Akčný plán na rok 2025. Dostupné (v holandskom jazyku) online: <https://www.tweedekamer.nl/downloads/document?id=2025D32520>

Ministerstvo spravodlivosti a bezpečnosti. (2025b). *Druhá správa o pokroku v oblasti integrovaného prístupu k online podvodom*. Dostupné (v holandskom jazyku) online: https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/brieven_regering/detail?id=2025Z14298&did=2025D32519

Ministerstvo spravodlivosti a bezpečnosti. (2025c). *Výročná správa za rok 2024*. Dostupné (v holandskom jazyku) online: <https://www.tweedekamer.nl/downloads/document?id=2025D32521>

Ministerstvo spravodlivosti a bezpečnosti. (bez dátumu a). *Integrovaný prístup k online podvodom*. Dostupné (v holandskom jazyku) online: <https://integraleaanpakonlinefraude.nl/page/view/2e19e358-787a-4ce9-b5cf-794179bebb16>

Ministerstvo spravodlivosti a bezpečnosti. (bez dátumu b). *Seniori a bezpečnosť*. Dostupné (v holandskom jazyku) online: <https://www.maakhetzeniettemakkelijk.nl/senioren-en-veiligheid>

Ministerstvo spravodlivosti a bezpečnosti. (2024). *Brožúra „Neuľahčujte to podvodníkom“*. Dostupné (v holandskom jazyku) online: <https://www.huiselijkgeweld.nl/documenten/2024/10/07/brochure-maak-het-oplichters-niet-te-makkelijk>

Podpora obetí v Holandsku. (bez dátumu). Dostupné (v holandskom jazyku) online: <https://www.slachtofferhulp.nl/>

seniorweb.nl. (bez dátumu). *Domov*. Dostupné (v holandskom jazyku) online: <https://www.seniorweb.nl/>

Snemovňa reprezentantov. (2025 a). *Odhaľovanie a stíhanie online podvodov podľa súčasného a nového trestného poriadku*. Dostupné (v holandskom jazyku) online: <https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/detail?id=2025Z10808&did=2025D24677> a

Snemovňa reprezentantov. (2025 b). *Prevenca online podvodov: ponaučenia zo zahraničia*. Dostupné (v holandskom jazyku) online: <https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/detail?id=2025Z10802&did=2025D24670>

Snemovňa reprezentantov. (2025 c). *Okrúhly stôl o online podvodoch*. Dostupné (v holandskom jazyku) online: https://www.tweedekamer.nl/debat_en_vergadering/uitgelicht/rondetafelgesprek-over-online-fraude

Snemovňa reprezentantov. (2025 d). *Debata na Výbore pre spravodlivosť a bezpečnosť o online podvodoch*. Dostupné (v holandskom jazyku) online: https://www.tweedekamer.nl/debat_en_vergadering/commissievergaderingen/details?id=2025A06825

veiliginternetten.nl. (bez dátumu a). *Seniori a online bezpečnosť*. Dostupné (v holandskom jazyku) online: <https://veiliginternetten.nl/senioren-en-online-veiligheid/>

veiliginternetten.nl. (bez dátumu b). *Informačný leták „Prvá pomoc pri online kriminalite“*. Dostupné (v holandskom jazyku) online: https://veiliginternetten.nl/media/documents/Eerste_Hulp_bij_Online_Criminaliteit.pdf

ISLAND

112. (bez dátumu a). *Zneužívanie*. Dostupné (v anglickom jazyku) online: <https://www.112.is/en/abuse>

112. (bez dátumu b). *Zneužívanie starších ľudí*. Dostupné (v anglickom jazyku) online: <https://www.112.is/en/abuse/elder-abuse>

Akčný plán služieb pre starších ľudí 2023 – 2027. (2023). Dostupné (v islandskom jazyku) online: <https://www.stjornarradid.is/verkefni/lif-og-heilsa/oldrunarmal/gott-ad-eldast/>

island.si. (bez dátumu). *Dobré rady pre starších ľudí*. Dostupné (v anglickom jazyku) online: <https://island.is/en/good-advice-for-older-people>

Národná stratégia kybernetickej bezpečnosti 2022 – 2037. (2023). Dostupné (v anglickom jazyku) online: <https://www.stjornarradid.is/library/04-Raduneytin/Haskola---idnadar--og-nyskopunarraduneytid/Icelandic%20National%20Cybersecurity%20Strategy%202022-2037.pdf>

Zákon o opatreniach proti legalizácii príjmov z protizákonnej činnosti a financovaniu terorizmu. Dostupné (v islandskom jazyku) online: <https://www.althingi.is/lagas/nuna/2018140.html>

Zákon o záležitostiach starších osôb. Dostupné (v islandskom jazyku) online: <https://www.althingi.is/lagas/nuna/1999125.html>

LITVA

Ministerstvo hospodárstva a inovácií. (2021). *Štátny program rozvoja digitalizácie na roky 2021–2030*. Dostupné (v litovskom jazyku) online: <https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/13206c504e8d11ec862fdcbc8b3e3e05>

LOTYŠSKO

Jednotka finančnej spravodajskej služby. (2023). *Národná stratégia prevencie a boja proti finančnej kriminalite*. Dostupné (v lotyšskom jazyku) online: <https://www.fid.gov.lv/uploads/files/2024/National%20Strategy%20for%20the%20Prevention%20and%20Combating%20of%20Financial%20Crime%20.pdf>

lvportals.lv. (2024). *Znie to podozrivo? Zlož! – Začala sa kampaň proti telefonickým podvodom*. Dostupné (v lotyšskom jazyku) online: <https://lvportals.lv/dienaskartiba/365270-izklausas-aizdomigi-met-nost-sakusies-kampana-pret-telefonkrapsanu-2024>

Polícia. (bez dátumu). *1. október – Medzinárodný deň seniorov: chráňme sa pred podvodníkmi!* Dostupné (v lotyšskom jazyku) online: <https://www.vp.gov.lv/lv/jaunums/1-oktobris-starptautiska-senioru-diena-sargasim-sevi-no-krapniekiem>

LUXEMBURSKO

Ministerstvo rodiny, solidarity, spolužitia a prijímania utečencov. (bez dátumu). *Starší ľudia – Dobre starnúť*. Dostupné (vo francúzskom jazyku) online: <https://mfsva.gouvernement.lu/fr/le-ministere/attributions/personnes-agees.html>

Polícia. (bez dátumu a). *Milá stará mama, drahý dedko, nenechajte sa oklamať!* Dostupné (v anglickom jazyku) online: <https://police.public.lu/en/prevention/arnaques/arnaque-petit-fils-enkeltrick.html>

Polícia. (bez dátumu b). *Podvody a nebezpečenstvá internetu*. Dostupné (v anglickom jazyku) online: <https://police.public.lu/en/prevention/arnaques.html>

Polícia. (bez dátumu c). *Podvody mierené na starších ľuďoch*. Dostupné (v anglickom jazyku) online: <https://police.public.lu/en/prevention/arnaques/arnaques-ciblant-les-personnes-agees.html>

Polícia. (bez dátumu d). *Senior ako bezpečnostný poradca*. Dostupné (v anglickom jazyku) online: <https://police.public.lu/en/prevention/programmes-de-prevention/conseiller-en-securite-pour-personnes-agees.html>

Zákon z 23. augusta 2023 o kvalite služieb pre staršie osoby. Dostupné (vo francúzskom jazyku) online: <https://legilux.public.lu/eli/etat/leg/loi/2023/08/23/a562/jo>

MAĎARSKO

Kybernetický štít. (bez dátumu). Dostupné (v maďarskom jazyku) online:

<https://kiberpajzs.hu/>

Uznesenie vlády č. 1761/2017 (XI.7.) o programe „Digitalizácia pre aktívnych seniorov“.

Dostupné (v maďarskom jazyku) online: <https://njt.hu/jogszabaly/2017-1761-30-22>

Polícia. (bez dátumu). *Bezpečnosť starších*. Dostupné (v maďarskom jazyku) online:

<https://www.police.hu/hu/hirek-es-informaciok/bunmegelozes/idosek-biztonsaga>

NEMECKO

Federálne ministerstvo pre rodinné záležitosti, seniorov, ženy a mládež. (bez dátumu).

Hádaj, kto volá! Dostupné (v nemeckom jazyku) online:

<https://www.bmbfsfj.bund.de/resource/blob/95226/6b2a397811ac9b7034d3a29f65b74f35/rate-mal-wer-dran-ist-data.pdf>

Ministerstvo spravodlivosti Severného Porýnia-Vestfálska. (bez dátumu). *Ochrana seniorov ako obetí*. Dostupné (v nemeckom jazyku) online:

https://www.justiz.nrw.de/BS/opferschutz/besondere_bereiche/opferschutz_fuer_senioren

Nariadenia o organizácii a činnosti prokuratúry. Dostupné (v nemeckom jazyku) online:

<https://www.jvv.nrw.de/anzeigeText.jsp?daten=1469>

Polícia. (bez dátumu a). *Bezpečný život v starobe*. Dostupné (v nemeckom jazyku) online:

<https://www.polizei-beratung.de/medienangebot/detail/228-im-alter-sicher-leben/>

Polícia. (bez dátumu b). *Brožúra pre sociálne médiá: Bezpečný život v starobe*. Dostupné (v nemeckom jazyku) online:

<https://www.polizei-beratung.de/medienangebot/detail/298162-bewerbung-broschuere-im-alter-sicher-leben/>

Polícia. (bez dátumu c). *Kontrolný zoznam pre podvody v online bankovníctve*. Dostupné (v nemeckom jazyku) online:

https://www.bsi.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/BSI/Publikationen/Broschueren/Wegweiser_Checklisten_Flyer/Checkliste_BSI_ProPK_Onlinebanking.pdf?__blob=publicationFile&v=3

POLSKO

gov.pl. (bez dátumu). *#Ahoj! Toto je kyberbezpečný senior*. Dostupné (v poľskom jazyku)

online: <https://www.gov.pl/web/baza-wiedzy/halo-tu-cyberbezpieczny-senior> ,

Ministerstvo spravodlivosti. (2025a). *Väčšia ochrana seniorov. „Okrúhly stôl“ o bezpečnosti ľudí nad 60 rokov*. Dostupné (v poľskom jazyku) online:

<https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/wieksza-ochrona-seniorow-okragly-stol-o-bezpieczenstwie-osob-po-60-roku-zycia>

Ministerstwo sprawodliwosci. (2025b). *Nenechajte sa oklamať – seniori, bráňte sa vedomosťami!* Dostupné (v poľskom jazyku) online:

<https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/nie-daj-sie-oszukac--seniorze-bron-sie-wiedza>

Snem. (bez dátumu a). *Výbor pre politiku seniorov*. Dostupné (v poľskom jazyku) online:

<https://www.sejm.gov.pl/Sejm10.nsf/agent.xsp?symbol=KOMISJAST&NrKadencji=10&KodKom=PSN>

Snem. (bez dátumu b). *Parlamentná skupina pre záležitosti seniorov*. Dostupné (v poľskom jazyku) online:

<https://www.sejm.gov.pl/Sejm10.nsf/agent.xsp?symbol=ZESPOL&Zesp=974>

PORTUGALSKO

Polícia. (bez dátumu). *Podporný program 65 – Seniori v bezpečí*. Dostupné (v portugalskom jazyku) online: https://www.gnr.pt/ProgEsp_idososSeguranca.aspx

Todos Contam. (bez dátumu). *Ako sa vyhnúť podvodom*. Dostupné (v portugalskom jazyku) online: <https://www.todoscontam.pt/pt-pt/prevenir-fraude>

RAKÚSKO

Federálne ministerstvo vnútra. (bez dátumu). *Ako sa vyhnúť podvodu*. Dostupné (v nemeckom jazyku) online:

https://www.bmi.gv.at/magazin/2023_07_08/09_Betrugspraevention.aspx

Polícia. (bez dátumu). *Bezpečne spolu s našou políciou*. Dostupné (v nemeckom jazyku) online: <https://www.gemeinsamsicher.at/index.html>

Úrad spolkového kancelára Rakúska a Centra A-SIT pre bezpečné informačné technológie – Rakúsko. (bez dátumu). *Bezpečné surfovanie pre starších ľudí – praktické tipy proti internetovým podvodom*. Dostupné (v nemeckom jazyku) online:

<https://www.onlinesicherheit.gv.at/Services/News/Sicher-Surfen-f%C3%BCr-%C3%A4ltere-Personen-%E2%80%93-praktische-Tipps-gegen-Internetbetrug.html>

oesterreich.gv.at. (bez dátumu). *Bezpečnosť pre seniorov*. Dostupné (v nemeckom jazyku) online:

https://www.oesterreich.gv.at/de/themen/notfaelle_unfaelle_und_kriminalitaet/sicherheit_fuer_senioren

RUMUNSKO

Margareta of Romania Royal Foundation. (bez dátumu). *Opis hlavných aktivít*. Dostupné (v rumunskom jazyku) online: <https://www.telefonulvarstnicului.ro/descrierea-proiectului/>

SEVERNÉ MACEDÓNSKO

Ministerstvo vnútra. (bez dátumu). „Pozor na telefonické podvody“ a návšteva policajnej stanice, preventívne aktivity policajného oddelenia v Skopje. Dostupné (v anglickom jazyku) online: <https://mvr.gov.mk/en-GB/proekti-i-kampanji/prevencija/vnimavaj-telefonski-izmami-i-poseta-na-policiska-stanica-preventivni-aktivnosti-na-svr-skopje>

SLOVENSKO

Akčný plán realizácie: Národná stratégia kybernetickej bezpečnosti na roky 2021 až 2025.. Dostupné online: <https://www.nbu.gov.sk/akcny-plan-kybernetickej-bezpecnosti/>

Deklarácia o spolupráci pri ochrane seniorov pred podvodmi. (2025). Dostupné online: https://www.minv.sk/swift_data/source/images/deklaracia-seniori.pdf

Digitálni seniori. (bez dátumu). Úvod. Dostupné online: <https://www.digitalniseniori.gov.sk/>

Fórum pre pomoc starším. (bez dátumu). Seniorská linka. Dostupné online: <https://www.forumseniorov.sk/senior-linka/>

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR. (bez dátumu). Správy o vývoji kriminality páchanej na senioroch. Dostupné online: <https://www.employment.gov.sk/sk/ministerstvo/rada-vlady-sr-prava-seniorov/spravy-vyvoji-kriminality-pachanej-senioroch.html>

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR. (2021). Národný program aktívneho starnutia na roky 2021 – 2030. Dostupné online: https://www.employment.gov.sk/files/sk/uvodna-stranka/aktivne-starnutie/narodny-program-aktivneho-starnutia/npas-2021-2030_konsolidovane-znenie_po-aktualizacia-za-roky-2021-2022.pdf

Ministerstvo vnútra SR. (bez dátumu a). Seniori, zbystrite pozornosť! Dostupné online: <https://www.minv.sk/?seniori-zbystrite-pozornost-1>

Ministerstvo vnútra SR. (bez dátumu b). Seniori, zbystrite pozornosť, ak vás ktokoľvek telefonicky žiada o peniaze. Dostupné online: https://www.minv.sk/swift_data/source/mvsr_a_eu/fabianova/policia/Letak%20seniori%20ochrana%20pred%20podvodmi.pdf

Ministerstvo vnútra SR. (bez dátumu c). Bezpečný senior. Dostupné online: <https://www.minv.sk/?bezpecny-senior>

Národná banka Slovenska. (bez dátumu). Speňazí. Dostupné online: <https://5penazi.sk/>

Národný bezpečnostný úrad. (2021). Národná stratégia kybernetickej bezpečnosti na roky 2021 až 2025. Dostupné online: <https://www.nbu.gov.sk/narodna-strategia-kybernetickej-bezpecnosti/>

ŤukApp. (bez dátumu). *Úvod*. Dostupné online: <https://tukapp.sk/#ako-to-funguje>

Zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov. Dostupné online: <https://www.slov-lex.sk/ezbierky/pravne-predpisy/SK/ZZ/2005/300/>

SLOVINSKO

Uznesenie o Národnom programe prevencie a potlačania kriminality na obdobie rokov 2024–2028. (2024). Dostupné (v slovinskom jazyku) online: <https://pisrs.si/pregledPredpisa?id=RESO156>

ŠVÉDSKO

Národná rada pre prevenciu kriminality správu. (2023). *Podvody voči súkromným osobám: Účinnosť preventívnych opatrení*. Dostupné (vo švédskom jazyku) online: https://bra.se/download/18.3808406a192bd2f0b727c8f/1730736409029/2023_11_Bedragier-mot-privatpersoner.pdf

Odpor a rozhodné konanie – Národná stratégia boja proti organizovanej trestnej činnosti. (2023). Dostupné (v anglickom jazyku) online: <https://www.government.se/contentassets/1388901d4cbe4826b335563ad92f32f7/resistance-and-decisive-action--a-national-strategy-against-organised-crime-government-communication-20232467/>

Všetky zdroje sú aktuálne ku dňu zverejnenia.