

13. Odpoveď ministra práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky Erika Tomáša na interpeláciu poslankyne Národnej rady Slovenskej republiky Veroniky Šrobovej podanú 21. októbra 2025 vo veci Poradní komplexnej pomoci

Erik Tomáš

minister

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

KANCELÁRIA NR SR PODATEĽNA	
Došlo: 2 8 -11- 2025	
Číslo záznamu: 23940	Číslo spisu: POL-0005-0096/2025-317
Listy: 1	Prílohy:
Vybavuje: 	

Číslo: 23153/2025-M_ORPaŠSP
Bratislava 18. novembra 2025

Vážená pani poslankyňa,

obrátili ste sa na mňa s interpeláciou, v ktorej sa zaujímate o propagáciu Poradní komplexnej pomoci (ďalej ako „PKP“) a synergiu úradov práce, sociálnych vecí a rodiny s PKP v oblasti poskytovania kariérneho poradenstva v rámci pripravovaného projektu zameraného na podporu osamelých rodičov. Dovoľte mi na Vaše otázky uviesť nasledovné.

Propagácia PKP je zabezpečená v rámci paušálnych výdavkov národného projektu Sieť odborného poradenstva a bude zabezpečená aj v národnom projekte Podpora osamelých rodičov – poradenstvo inak. Momentálne je realizovaná viacerými kanálmi, a to distribúciou informačných letákov so všetkými typmi poskytovaného poradenstva a so zoznamom 46 PKP. Ďalej prostredníctvom webovej stránky <https://pkp.gov.sk/> a aktívnej stránky na sociálnych sieťach, kde sa poskytujú aktuálne informácie a skúsenosti klientov z poradenstva. Zároveň prebieha spolupráca s úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny, mestami, obcami, profesijnými komorami, zdravotnými poisťovňami, veľkými zamestnávateľmi a organizáciami tretieho sektora (napr. Združenie miest a obcí Slovenska, Slovenská advokátska komora, Slovenská komora exekútorov, Národná banka Slovenska, Všeobecná zdravotná poisťovňa, Dôvera zdravotná poisťovňa, a. s., Union zdravotná poisťovňa, a.s., Kaufland a i.). V neposlednom rade medzi propagačné aktivity možno zaradiť mediálne výstupy v regionálnych televíziách (TV Považie, RTV Prievidza), či v relácii STVR Sociálna abeceda, v regionálnej tlači vrátane maďarsky hovoriacich okresov.

Vďaka uvedeným aktivitám bolo od 1. marca do 30. októbra 2025 prijatých viac ako 14 000 klientov, z toho vyše 7 300 klientov bolo úspešne sprevádzaných až po ukončenie intervencie. Odborní zamestnanci PKP v tomto období zabránili viac než 7 000 exekučným konaniam, stovkám osobných bankrotov, pomohli k lepším vzťahom v rodinách a to tým, že poskytovali odborné finančné, sociálne a psychologické poradenstvo tisícom jednotlivcov, párov aj rodín.

Cieľom pripravovaného projektu „Podpora osamelých rodičov – poradenstvo inak“ je doplniť existujúcu odbornú sieť PKP o nové pracovné pozície – manažéra prípadu a peer pracovníka a zavedenie inovatívnej metodiky práce s osamelým rodičom, ktorú poskytne konzorcium partnerov projektu a to konkrétne JEDEN RODIČ, n.o., Centrum Slniečko, n.o. a MyMamy, o.z.

V prípade kariérneho poradenstva nemá ísť o nahradenie činností úradov práce, sociálnych vecí a rodiny a ani o ich duplicitu. Manažér prípadu bude zabezpečovať koordináciu klientov

a v prípade potreby odborných poradenských služieb podľa § 43 zákona o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov odporučí klienta na príslušný úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, ktorý ostáva primárnym orgánom pre sprostredkovanie zamestnania, rekvalifikácie a aktívne opatrenia na trhu práce.

Ak by ste mali doplňujúce otázky k národnému projektu Sieť odborného poradenstva, môžete sa priamo obrátiť aj na odbor siete odborného poradenstva, sekcie sociálnych vecí a rodiny, Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny, ktorý zabezpečuje implementáciu národného projektu Sieť odborného poradenstva rovnako ako národného projektu Podpora osamelých rodičov – poradenstvo inak.

S úctou



Vážená pani
Veronika Šrobová
poslankyňa
Národná rada Slovenskej republiky
Bratislava

Na vedomie
Vážený pán
Richard Raši
predseda
Národná rada Slovenskej republiky
Bratislava