

1. Odpoveď ministra dopravy Slovenskej republiky Jozefa Ráža na interpeláciu poslankyne Národnej rady Slovenskej republiky Veroniky Veslárovej podanú 13. augusta 2025 vo veci bezbariérových pobočiek Slovenskej pošty

Jozef Ráž
minister dopravy
Slovenskej republiky

KANCELÁRIA NR SR PODATEĽNÁ	
Došlo:	23-09-2025
Číslo záznamu:	19213
Číslo prílohy:	1
Číslo listu:	1
Číslo vybavuje:	1

Bratislava 22. september 2025
Stupeň dôvernosti: Verejné
Číslo: 26103/2025/SEKPS/79646

Vážená pani poslankyňa Národnej rady Slovenskej republiky,

na Ministerstvo dopravy SR doručili Vašu písomnú interpeláciu, ktorou ste sa na mňa obrátili s problematikou bezbariérového prístupu na pobočky Slovenskej pošty, a.s. (ďalej len SP, a.s.), ako aj ohľadom funkcionalít jej mobilnej aplikácie.

V prvom rade ma mrzí nespokojnosť občanov s aktuálnou situáciou, čo sa týka bezbariérových vstupov do poštových prevádzok. Uvedomujem si, že napriek investičnému dlhu z minulosti v tomto smere je v otázke bezbariérovosti potrebné dosiahnuť stav, kedy budú mať ľudia s obmedzenou pohybovou schopnosťou, či mamičky s detskými kočíkmi rovnaký prístup k službám ako ostatní.

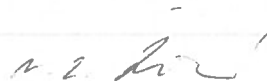
SP, a.s., rieši túto problematiku postupne a celoplošne, no vzhľadom na vysoký počet poštových prevádzok a investičnú náročnosť ide o dlhodobý proces. V závislosti od konštrukčných či priestorových možností a disponibility jednotlivých poštových prevádzok realizuje SP, a.s., debarierizáciu v zásade spolu so stavebnými rekonštrukciami a modernizáciami budov, v súlade so stavebným zákonom a vyhláškou Ministerstva životného prostredia SR č. 532/2002 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o všeobecných technických požiadavkách na výstavbu a o všeobecných technických požiadavkách na stavby užívané osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie. V prípade nemožnosti vybaviť poštové prevádzky bezbariérovými rampami, prípadne zdvíhacími hydraulickými plošinami na invalidné vozíky, a to podľa alokácie finančných zdrojov na príslušný rok.

Na uspokojenie potrieb klientov v prevádzkach s obťažným technickým riešením bezbariérových vstupov, prípadne v prevádzkach, ktoré doposiaľ neboli vybavené bezbariérovým vstupom, SP, a.s., zriadila špeciálny režim obsluhy, ktorým si imobilný, resp. zdravotne ťažko postihnutý občan, prostredníctvom zverejneného telefonického kontaktu v príslušnej prevádzke, privolá pracovníka pošty, a ten mu na dohodnutom mieste poskytne poštové služby. Prípadne, po dohode s vedúcim pošty, je možné poskytovať poštové služby prostredníctvom poštových doručovateľov.

Pokiaľ ide o mobilnú aplikáciu SP, a.s., a jej funkcionality, už dnes je prístupný filter - v časti „Pobočky“, ktorý umožňuje vyfiltrovať bezbariérové poštové prevádzky ako aj všetky ďalšie informácie o nich. Rovnako sú tieto informácie dostupné aj na webovej stránke www.posta.sk.

SP, a.s., v súčasnosti nemá dostupnú možnosť výberu schránky v BalíkoBOXe. Zároveň si uvedomuje, že pohybovo znevýhodnení občania môžu mať problém vyzdvihnúť si balík z boxu, keď je uložený príliš vysoko. Preto chce v budúcnosti urobiť maximum pre to, aby odbúrala aj tieto bariéry a umožnila tak lepšiu dostupnosť svojich služieb.

S pozdravom



Vážená pani
Veronika Veslárová
poslankyňa Národnej rady SR
Bratislava

Na vedomie:
predseda Národnej rady SR
Richard Raši