

10. Odpoveď ministra práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky Erika Tomáša na interpeláciu poslankyne Národnej rady Slovenskej republiky Veroniky Šrobovej podanú 18. júna 2025 vo veci centier Poradenstva komplexnej pomoci

Erik Tomáš

minister

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

KANCELÁRIA NR SR PODATEĽŇA	
Došlo: 21-07-2025	
Číslo zápisu: 15070	Číslo spisu: KM-0001-0096/2025-767
Listy: 2	Prílohy: 1
Vybavuje:	

Číslo: 23153/2025-M_ORPaŠSP
Bratislava 17. júla 2025

Vážená pani poslankyňa,

obrátili ste sa na mňa s interpeláciou, ktorou žiadate informácie ohľadne poradní komplexnej pomoci. Dovoľte mi na Vaše otázky uviesť nasledovné.

V rámci národného projektu Sieť odborného poradenstva od 1. marca 2025 pôsobí na území Slovenskej republiky 46 Poradní komplexnej pomoci (ďalej ako „PKP“). Ide o organizačné zlúčenie a logické pokračovanie doterajších národných projektov Rodinné poradne II. rozvoj poradensko-psychologických služieb pre jednotlivcov, páry a rodiny a Bezplatné poradenské činnosti v oblasti riadenia dlhov. V súčasnosti je obsadených 307 pracovných miest z celkového počtu 407, čo predstavuje 75,4 % plánovaného stavu, pričom sa sústavne prijímajú ďalší zamestnanci.

Intenzívne sa tiež pripravuje nový projekt „Podpora osamelých rodičov – poradenstvo inak“. Kým však projekt neprejde schvaľovacím procesom, nemožno hovoriť o jeho formálnom začlenení do siete PKP. V súčasnosti je vyhlásená Výzva na výber partnerov pre tento pripravovaný projekt, v rámci ktorého sa plánuje aj zabezpečenie školení prostredníctvom partnerov, ktorí denne pracujú s cieľovou skupinou. Konkrétny obsah a formát školení, ako aj ukazovatele vyhodnotenia prínosu poskytovaného odborného multidisciplinárneho poradenstva osamelým rodičom bude známy po vyhodnotení výzvy a následnom schválení projektového zámeru Komisiou pri Monitorovacom výbore pre Program Slovensko 2021 – 2027 pre cieľ 4 (Sociálnejšia a inkluzívnejšia Európa vykonávajúca Európsky pilier sociálnych práv) politiky súdržnosti EÚ.

Na podporu zamestnancov PKP poskytujeme finančné ohodnotenie založené na spoľahlivom a transparentnom systéme odmeňovania, ako aj vzdelávanie v rôznych oblastiach poskytovaného poradenstva s cieľom udržať vysokú odbornosť tímu a zabezpečiť dlhodobú motiváciu odborných kapacít. Od začiatku projektu sme zamestnancom poskytli vzdelávanie okrem iného aj v témach osobnostného rozvoja kľúčových pre pomáhajúce profesie ako sebapoznávanie, asertivita a manažment stresu.

O činnosti a službách PKP informujeme verejnosť prostredníctvom kanálov, ktoré sú dostupné širokej skupine obyvateľov. Kľúčovou platformou je webová stránka projektu <https://pkp.gov.sk/>, na ktorej sú prehľadne zverejnené kontakty a adresy všetkých poradní.

V spolupráci s mestami a obcami sa rovnaké informácie zdieľajú aj na ich webových sídlach, sociálnych sieťach či úradných tabuliach. Zamestnanci PKP tiež pravidelne navštevujú obce mimo sídla poradne, aby poskytovali čo najdostupnejšie poradenstvo pre klienta. PKP zároveň predstavujeme na regionálnych a krajských burzách práce i ďalších komunitných podujatiach, ako aj prostredníctvom regionálnych printových a internetových médií. Taktiež je využívaná sieť partnerských organizácií ako napríklad European Consumer Debt Network – ECDN, Národná banka Slovenska, Všeobecná zdravotná poisťovňa, zdravotná poisťovňa Dôvera, o .z. Proti prúdu, n. o. Človek v ohrození, o. z. Klub 500, Slovenská advokátska komora a Slovenská komora exekútorov.

Údaje klientov a súvisiace štatistické ukazovatele sú systematicky zaznamenávané v interných informačných systémoch PKP. Ich analýza nám umožňuje detailne mapovať charakter problémov v jednotlivých regiónoch Slovenskej republiky a sledovať geografické rozloženie tematických okruhov, v ktorých klienti vyhľadávajú odborné poradenstvo. Zároveň odborní poradcovia spolu s klientom nastavujú na základe diagnostiky ciele poradenstva a intervenčné kroky. Následne ich spoločne vyhodnocujú, aby bolo možné monitorovať vývoj klienta a zmenu jeho životnej situácie. Výsledky z jednotlivých poradní aj z celej siete PKP priebežne zhromažďujeme a podrobne analyzujeme. Na ich základe upravujeme metodiky, doladíme organizačné nastavenia a smerujeme zdroje tam, kde najviac pomôžu, aby bolo poradenstvo efektívnejšie, účinnejšie a dostupnejšie.

S úctou

v. z. 

Vážená pani
Veronika Šrobová
poslankyňa
Národná rada Slovenskej republiky
Bratislava

Na vedomie
Vážený pán
Richard Raši
predseda
Národná rada Slovenskej republiky
Bratislava