

6. Odpoveď ministra práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky Erika Tomáša na interpeláciu poslankyne Národnej rady Slovenskej republiky Simony Petrík podanú 11. júna 2025 vo veci spustenia elektronického systému pre prípady riešenia situácie opustených detí

Erik Tomáš

minister

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

KANCELÁRIA NR SR PODATEĽŇA	
Došlo: 10 -07- 2025	
Číslo záznamu: 14504	Číslo spisu: 222-0221-0046/2025-764
Listy: 2/-	Prilohy:
Vybavuje: 	

Bratislava 8. júla 2025

Číslo: 21995/2025-M_OSSODR

Vážená pani poslankyňa,

na Vašu interpeláciu vo veci absencie elektronického systému, ktorý by v prípade dieťaťa evidoval jeho aktuálny stav, predkladám odpovede na Vami položené otázky.

1) *Je pravda, že Váš rezort pripravuje elektronický systém, ktorý by slúžil aktérom zapojeným do hľadania vhodného rodinného prostredia pre opustené deti?*

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“) pripravilo projektový zámer k projektu *Rozvoj IKT nástrojov na výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately* (ďalej len „projektový zámer“), ktorý bol schválený na 17. zasadnutí Komisie pri Monitorovacom výbore pre Program Slovensko 2021 – 2027 pre cieľ 4 (Sociálnejšia a inkluzívnejšia Európa vykonávajúca Európsky pilier sociálnych práv) politiky súdržnosti EÚ dňa 17.06.2025. Hlavnou aktivitou projektu je vývoj nového informačného systému, ktorý, okrem iného, umožní zlepšenie procesov v oblasti sprostredkovania náhradnej rodinnej starostlivosti aktérmi zapojenými do hľadania vhodného rodinného prostredia pre deti.

V aktuálnom systéme IS KIDS pracujú len úrady práce, sociálnych vecí a rodiny, oddelenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately. Tento informačný systém vykazuje v súčasnosti niekoľko zásadných nedostatkov, ktoré ovplyvňujú jeho efektivitu. Nedostatky sa týkajú najmä technických, organizačných a procesných aspektov systému, vrátane faktu, že nie je integrovaný s inými informačnými systémami. Tieto nedostatky by mal riešiť nový informačný systém.

Samotnému projektovému zámeru predchádzali dve aktivity. V roku 2022 bola ukončená implementácia projektu *„Zlepšenie systému monitorovania a hodnotenia systému náhradnej starostlivosti a ochrany detí v SR“*, ktorý bol podporený Európskou komisiou v rámci Programu na podporu štrukturálnych reforiem. Na projekte spolupracovalo a prijímateľom jeho výstupov je ministerstvo, vecným riešiteľom projektu bol regionálny úrad UNICEF pre Európu a Strednú Áziu. Základnou podmienkou pre implementáciu záverov a odporúčaní tohto projektu je vyriešenie kvality dát, t.j. plne funkčný informačný systém sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately vo všetkých jej oblastiach.

Vzhľadom na komplikovanosť systému sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a s tým súvisiacou potrebou zberu, spracovávaní a prenosu veľkého rozsahu rôznorodých dát, údajov, informácií na viacerých úrovniach so zapojením rôznych subjektov,

bola v roku 2024 vypracovaná *Analýza informačného systému pre sociálnoprávnu ochranu detí a sociálnu kuratelú*, na základe ktorej bol vypracovaný projektový zámer národného projektu.

Zámer národného projektu reaguje na identifikovanú potrebu

- zlepšenia dostupnosti informácií pre subjekty, ktoré vykonávajú opatrenia SPODaSK, o.i. z dôvodu absentujúceho IS pre výkon opatrení v centrách pre deti a rodiny (vrátane akreditovaných centier) a akreditovaných subjektov, ktoré sa podieľajú na výkone opatrení pre deti a ich rodiny/náhradné rodiny
- zlepšenia podpory výkazníctva a dátovej analýzy pre účely rozhodovania a
- zlepšenia monitoringu a hodnotenia výkonu opatrení SPODaSK.

Predmetom projektu je vývoj a implementácia, testovanie a nasadenie nového IT nástroja - softvérového riešenia, ktoré zahŕňa vývoj pokročilého softvéru pre zefektívnenie procesov a pre evidenciu a správu údajov, zabezpečenie ochrany citlivých údajov v súlade s legislatívnymi požiadavkami (najmä GDPR), nákup potrebného hardvéru a licencií.

2) Ak áno, kedy očakávate jeho zavedenie do praxe?

Nasadenie informačného systému do produkčnej prevádzky (samostatná podkativita projektu) je podľa harmonogramu naplánovaná v období 1.10.2028 – 30.9.2029 (migrácia všetkých existujúcich dát do nového systému, nasadenie nového systému do produkcie, kompletné školenie pre všetky roly používateľov zainteresovaných strán, vytvorenie používateľskej dokumentácie a príručiek pre jednoduché zvládnutie práce so systémom atď.). Výstupom podaktivity je akceptácia spustenia do produkčnej prevádzky.

Od nového informačného systému očakávame nielen efektívnejšie spracovávanie a uchovávanie citlivých osobných údajov, zrýchlenie procesov a zlepšenie dostupnosti informácií pre vykonávateľov opatrení SPOD a SK, zlepšenie podpory výkazníctva, monitoringu a dátovej analýzy, ale aj elektronizáciu tzv. služieb Náhradnej starostlivosti a v neposlednom rade zlepšenie transparentnosti a sledovania výkonu všetkých opatrení u zapojených subjektov SPODaSK.

S pozdravom

Vážená pani
Simona Petřík
poslankyňa
Národnej rady
Slovenskej republiky
B r a t i s l a v a

Na vedomie
Vážený pán
Richard Raši
predseda
Národnej rady
Slovenskej republiky
B r a t i s l a v a

1.7. 