

10. Interpelácia poslankyne Národnej rady Slovenskej republiky Veroniky Šrobovej na ministra práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky Erika Tomáša podaná 18. júna 2025 vo veci centier Poradenstva komplexnej pomoci

MUDr. Richard Raši, PhD., MPH
predseda Národnej rady Slovenskej republiky
Námestie Alexandra Dubčeka 1
812 80 Bratislava 1



Veronika Šrobová
poslankyňa Národnej rady Slovenskej republiky

KANCELÁRIA NR SR PODATEĽŇA		
Došlo: 18 -06- 2025		
Číslo zápisnice: 13320	Číslo spisu: 0046-0008-0096/2025-183	
Listy:	Prilohy:	Vybavuje:

Erik Tomáš
Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny
Bratislava

Bratislava, 18. jún 2025

Vážený pán minister,
v súlade s článkom 80 ods. 1 zákona č. 460/1992 Zb. Ústavy Slovenskej republiky a § 129 zákona č. 350/1996 Z.z. o rokovacom poriadku Národnej rady Slovenskej republiky v platnom znení si Vám dovoľujem podať nasledovnú interpeláciu:

Poradne komplexnej pomoci (PKP) majú podľa vyjadrení rezortu sociálnych vecí slúžiť ako dostupná forma podpory pre ľudí, ktorí sa nachádzajú v zložitých životných situáciách. Najnovšie sa má ich pomoc rozšíriť aj nový projekt pre jednorodičov, vrátane zavedenia príspevku na zvládnutie krízovej situácie v rodine.

Z terénu však prichádzajú informácie o nedostatku odborného personálu, najmä psychologov a iných kvalifikovaných pracovníkov, ktorí by mohli s klientmi pracovať dlhodobo. Okrem toho sú často signalizované aj obmedzené kapacity na propagáciu týchto centier, čo môže ovplyvniť dostupnosť pomoci pre tých, ktorí ju najviac potrebujú.

Dovoľujem si Vás preto požiadať o zodpovedanie nasledujúcich otázok:

1. Ako pokračuje transformácia dlhových poradní na centrá Poradenstva komplexnej pomoci, najmä v súvislosti s rozšírením ich pôsobnosti o projekt pre jednorodičov?
2. Aké kroky podnikáte na získavanie a udržanie odborníkov a odborníčiek (psychológovia, sociálni pracovníci), keďže vieme, že v týchto profesiách je personálny nedostatok dlhodobým problémom, hlavne kvôli nízkemu finančnému ohodnoteniu zo strany štátu?

3. Aké konkrétne kroky plánujete v oblasti informovania verejnosti o tejto forme pomoci, aby sa k nej mohli reálne dostať ľudia, ktorí ju potrebujú?
4. Budú pracovníci a pracovníčky centier PKP špeciálne zaškolení na prácu s touto cieľovou skupinou? Ak áno, aký bude obsah týchto školení, kto ich bude zabezpečovať a v akých formátoch budú prebiehať?

Považujem túto informáciu za dôležitú najmä preto, že podľa našich zistení dnes centrá nevedú štatistiku klientov podľa rodinného statusu a zamestnanci nemajú nástroje na identifikáciu ani špecifickú metodickú oporu pre prácu s jednorodičmi, ktorých potreby sa výrazne líšia od iných skupín.

5. Aké ukazovatele (KPI) plánujete sledovať na to, aby bolo možné objektívne vyhodnotiť, či PKP plnia svoju zamýšľanú úlohu a prinášajú konkrétnu pomoc tejto skupine?
6. Akým systémom alebo spôsobom zozbieravate dáta o osobách, ktorým je pomoc poskytnutá za účelom ďalšej analýzy, ktorá je potrebná pre nastavenie budúcich foriem pomoci alebo verejných politík ?

Vopred ďakujem za Vaše odpovede,
S pozdravom,
Veronika Šrobová

