

14. Odpoveď ministra práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky Erika Tomáša na interpeláciu poslankyne Národnej rady Slovenskej republiky Simony Petrík podanú 30. októbra 2024 vo veci plánovanej zmene úradných hodín v pobočkách sociálnych poisťovní v krajských mestách

Erik Tomáš

minister

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

KANCELÁRIA NR SR
PODATEĽŇA

Došlo:

28 -11- 2024

Číslo záznamu:

25238

Číslo spisu:

KNR-0305-2064/2024

Listy:

11-

Prílohy:

Vybavuje:

79

Bratislava 25. novembra 2024

Číslo: 27958/2024-M_OVP

Vážená pani podpredsedníčka,

v súlade s § 130 ods. 1 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 350/1996 Z. z. o rokovacom poriadku Národnej rady Slovenskej republiky Vám zasielam odpoveď na Vašu interpeláciu z 30. októbra 2024, ktorá mi bola doručená listom podpredsedu Národnej rady Slovenskej republiky 7. novembra 2024.

V interpelácii uvádzate, že do pozornosti Vám bola postúpená (zatiaľ neoverená) informácia o plánovanej zmene úradných hodín v pobočkách Sociálnej poisťovne v krajských mestách, a to na čas od 09:00 hod do 20:00 hod. Ak ide o pravdivú informáciu, tak ma

- informujete, že takéto predlžovanie pracovného času a úradných hodín považujete za nešťastné, a to najmä v kontexte informatizácie spoločnosti a elektronického vybavovania podaní, rovnako však aj s ohľadom na konsolidačné snahy verejného sektora,
- žiadate o informáciu, prečo je potrebné navyšovať hodiny práce pre zamestnancov a zamestnankyne týchto pobočiek, nakoľko máte za to, že ide o dobré nastavenie, nemnožia sa sťažnosti klientov a klientok na rady alebo nedostatočný servis pri vybavovaní svojich záležitostí.

Vážená pani podpredsedníčka, som rád, že na základe informácie Sociálnej poisťovne Vás môžem ubezpečiť, že informácia, ktorá Vám bola daná do pozornosti, sa nezakladá na pravde. Sociálna poisťovňa sa v rámci efektívneho nakladania so zverenými prostriedkami usiluje o to, aby bola modernou inštitúciou, ktorá sa snaží byť bližšie ku svojmu klientovi, a to elektronicky, ale aj v osobnom kontakte, a z toho dôvodu má ako jedna z mála inštitúcií už dlhodobo zavedené úradné hodiny v pobočkách Sociálnej poisťovne počas všetkých piatich pracovných dní. Z uvedených dôvodov Sociálna poisťovňa v momentálnom období neplánuje žiadne zmeny úradných hodín v pobočkách Sociálnej poisťovne.

S úctou

Vážená pani
Simona Petrik
podpredsedníčka
Výbor Národnej rady SR pre sociálne veci
Kancelária Národnej rady SR
Bratislava

Na vedomie
Vážený pán
Peter Žiga
podpredseda Národnej rady SR
Národná rada SR
Bratislava