

8. Odpoveď ministra vnútra Slovenskej republiky Matúša Šutaj Eštoka na interpeláciu poslankyne Národnej rady Slovenskej republiky Zuzany Številovej podanú 22. októbra 2024 vo veci schválenia funkčnosti Objednávacieho systému na OCP

**Matúš ŠUTAJ EŠTOK**  
minister vnútra  
Slovenskej republiky

<b>KANCELÁRIA NR SR PODATEĽŇA</b>		
Došlo:	22-11-2024	
Číslo záznamu:	24822	Číslo spisu: KNE-0305-2067/2024-42
Listy:	4	Prilohy: Vybavuje:

Bratislava 20. novembra 2024  
Číslo: KM-OPVA-2024/004598  
K číslu: KNR-ODOS-0677/2024-42

Vážená pani poslankýňa,

v súvislosti s Vašou interpeláciou z 23. októbra 2024 vo veci rezervačného systému cudzineckej polície Policajného zboru a na Vami položené otázky si Vám dovoľujem uviesť nasledovné.

*K otázke č. 1: „Akým spôsobom riešite aktuálne problémy s rezervačným systémom na OCP a nedostatkom voľných termínov? Kedy je možné očakávať zlepšenie – bude to v dňoch, týždňoch?“*

Rezervačný systém Ministerstva vnútra Slovenskej republiky pre objednanie sa na pracoviská cudzineckej polície Policajného zboru je funkčný, avšak mimoriadne vyťažený. Vzhľadom na nedostatok termínov a požiadavky na trhu práce prišlo k vyčleneniu jednotlivých životných situácií, ako napríklad, udelenie/obnova prechodného pobytu na účel zamestnania, udelenie trvalého pobytu, registrácia občana Európskej únie a ďalšie. Po tomto systémovom nastavení sa priebežne monitoruje a vyhodnocuje efektívnosť nastavenia systému.

Úrad hraničnej a cudzineckej polície Prezídia Policajného zboru priebežne kontroluje dostupnosť termínov a disponuje informáciami, že veľká časť objednaných cudzincov sa nedostaví na termín a ani si ho nezruší. V praxi to znamená, že cudzinci si blokujú termíny navzájom medzi sebou. Dopyt po službe je vysoký, avšak termíny sú k dispozícii aj keď s niekoľko dňovým odstupom.

Na základe získaných informácií, že sa nedá objednať ani zrušiť rezervácia a systém padá, bola vykonaná skúška prihlásenia sa do systému. Celý proces prebehol bez vykazovania chýb a tiež následne bola vykonaná skúška o zrušení termínu, ktorá taktiež prebehla bez problémov. Signalizovaný stav nefunkčnosti sa teda nepotvrdil.

Počty termínov na rezerváciu sú prispôbené kapacitám pracovísk cudzineckej polície Policajného zboru. Výrazná časť je vyhradená žiadateľom o udelenie/obnovu prechodného pobytu s cieľom zamestnania na území Slovenskej republiky, a to z dôvodu aktuálnej situácie na trhu práce, čo sa po nasadení príslušných technických úprav aj prejavilo a termíny na uvedené typy pobytov sú v súčasnej dobe k dispozícii na každom oddelení cudzineckej polície Policajného zboru (OCP PZ). Permanentne sú k dispozícii aj termíny na registráciu občanov Európskeho hospodárskeho priestoru, ako aj ich rodinných príslušníkov.

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky do blízkej budúcnosti pripravuje ďalšie systémové opatrenia, ako aj úpravu zákonných noriem, na základe ktorých sa agenda cudzineckej polície Policajného zboru výrazne zefektívni.

*K otázke č. 2: „Koľko je v čase odpovede na moju žiadosť v systéme voľných termínov na mesiace november, december a január v rámci celého Slovenska rozdelené podľa jednotlivých OCP?“*

Rezervácia termínu je možná maximálne len na 21 dní dopredu, neskoršie termíny nie sú dostupné. Vzhľadom na skutočnosť, že rezervačný systém na OCP PZ sa dynamicky mení, nie je možné určiť presný počet rezervácií na jednotlivých OCP PZ podľa jednotlivých agend udeľovania pobytov. Napríklad, v čase odpovede na Vašu otázku 18. novembra 2024 boli najbližšie voľné termíny pre žiadateľov o udelenie prechodného pobytu na účel zamestnania, na jednotlivých OCP PZ nasledovné:

- OCP PZ Banská Bystrica – 20.11.2024
- OCP PZ Bratislava – 20.11.2024
- OCP PZ Dunajská Streda - 27.11.2024
- OCP PZ Košice – 20.11.2024
- OCP PZ Michalovce – 20.11.2024
- OCP PZ Nitra – 09.12.2024
- OCP PZ Nové Zámky - 20.11.2024
- OCP PZ Prešov – 20.11.2024
- OCP PZ Rimavská Sobota – 20.11.2024
- OCP PZ Ružomberok – 20.11.2024
- OCP PZ Trenčín – 04.12.2024
- OCP PZ Trnava – 09.12.2024
- OCP PZ Žilina – 27.11.2024

*K otázke č. 3: „Ako je systém zabezpečený proti obchodovaniu s termínmi? Ako je možné, že sa s termínmi obchoduje a priekupníkom sa zjavne darí obchádzať pravidlá systému? Čo presne robíte preto, aby ste obchodovanie s termínmi zastavili? Prebieha v tejto veci vyšetrovanie? Majú ľudia takéto praktiky nahlasovať a ak, tak kde?“*

Služba vytvorenia rezervácie termínu je sprístupňovaná v zmysle bezpečnostných pravidiel a nastavení portálu Ministerstva vnútra Slovenskej republiky. Pretože je podozrenie z jeho zneužívania a obchodovania s vytvorenými rezerváciami a termínmi, aj naďalej sú zo strany Ministerstva vnútra Slovenskej republiky prijímané nové opatrenia na zabránenie a maximálnu elimináciu takéhoto konania. Okamžite po zistení možnosti neoprávneného vytvárania rezervácie termínu Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky pristúpilo k realizácii opatrení na ich zamedzenie. Veľkú väčšinu týchto neoprávnených rezervácií sa podarilo už prvými opatreniami eliminovať. Vzhľadom na postupné sprístupňovanie termínov sa však efekt prejaví až po mesiaci od nasadenia zmeny, pretože termíny sú sprístupňované na 21 dní dopredu.

Na základe vykonaných penetračných testov identifikované zraniteľnosti, ktoré boli následne bezodkladne odstránené. Rovnako boli prijaté preventívne opatrenia smerujúce k zlepšeniu kontroly spôsobu rezervácie termínov. Do systému bola implementovaná kontrola, ktorá v budúcnosti zamedzí rezerváciám termínov cudzincami bez toho, aby sa prostredníctvom už vydaného dokladu autentifikovali.

Úrad inšpekčnej služby sa zaoberá vecou v línii svojej pôsobnosti. Detailnejšie informácie, však vzhľadom na alternatívu zmarenia vykonávaných úkonov k veci nemožno poskytnúť.

V prípade, ak má niekto podozrenie zo spáchania priestupku alebo trestného činu, uvedené je možné nahlásiť na ktoromkoľvek útvere Policajného zboru.

*K otázke č. 4: „Čo odporúčate cudzincom, ktorí sú pre túto situáciu v ťažkej situácii a nevedia sa dostať k voľnému termínu? Čo majú robiť a ako majú postupovať? Čo v prípade, ak si nestihnú vybaviť termín včas, lebo systém im žiaden voľný termín neponúka? Ako sa štát chce vysporiadať s ich životnou situáciou, za ktorú nemôžu a ktorú spôsobí nefunkčný termín, hrozí im vyhostenie a zákaz vstupu?“*

Na základe informácie z hľadiska nedostupnosti aplikácie, ktorá sa cudzincom počas vytvárania rezervácie „zobrazovala“ v rámci systému, už sa viac „zobrazovať“ nebude a systém bude opäť plnohodnotne slúžiť stanovenému účelu. Zároveň bol odstránený problém s „time-outom“, na ktorom padali rezervácie pre dlhší čas vyplňania údajov – odstránenie problému pre občanov, kde im počas vytvárania rezervácie bolo portálom vygenerované hlásenie „nedostupná aplikácia“ – čo bolo 90 % sťažností cudzincov. V súvislosti s riešenými problémami je tiež potrebné uviesť, že termíny sprístupňované prostredníctvom rezervačného systému sú iba časťou všetkých termínov, ktoré OCP PZ na riešenie agendy cudzincov majú. Na OCP PZ je možné vyriešiť v rámci OFFLINE režimu životné situácie, ako napríklad, prevzatie dokladov, doloženie doklačov, autentifikátor, potvrdenie o pobyte a ďalšie, ktoré je možné vybaviť bez rezervačného systému. Predmetná informácia je uvedená aj na oficiálnej stránke Ministerstva vnútra Slovenskej republiky. V odôvodnených prípadoch je možné požiadať o pridelenie termínu priamo príslušné riaditeľstvo hraničnej a cudzineckej polície Policajného zboru, čo v praxi znamená, že cudzinec je vybavovaný aj nad rámec rezervačného systému.

Ďalšou možnosťou pre cudzincov je podať žiadosť osobne v zahraničí na zastupiteľskom úrade akreditovanom pre štát, ktorý mu vydal cestovný doklad alebo na zastupiteľskom úrade akreditovanom pre štát, v ktorom má bydlisko, ak zákon č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o pobyte cudzincov“) neustanovuje inak. Ak nie je takýto zastupiteľský úrad, alebo v prípadoch hodných osobitného zreteľa, určí Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky po dohode s Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky iný zastupiteľský úrad, na ktorom štátny príslušník tretej krajiny podá žiadosť o udelenie prechodného pobytu. Obdobne to platí aj pri žiadosti o udelenie trvalého pobytu.

V prípade, ak cudzinci požiadajú o národné víza podľa zákona o pobyte cudzincov a k podaniu žiadosti si potrebujú vybaviť formality na území Slovenskej republiky, napríklad ubytovanie, čestné prehlásenie a pod., víza sú im udeľované na dva vstupy. Po vybavení týchto formalít sa môžu vrátiť do domovskej krajiny a pricestovať na termín, ktorý si zaregistrujú.

*K otázke č. 5: „Aký je personálny stav na oddeleniach cudzineckej polície v Slovenskej republike? Sú naplnené počty pracovných miest? Koľko zamestnancov pracuje na každom oddelení cudzineckej polície na vybavovaní stránok?“*

Problémy s personálnym obsadením sú v rámci celého Ministerstva vnútra Slovenskej republiky, OCP PZ nie je výnimkou. Na uvedenú tému sa na tlačovej besede vyjadroval prezident Policajného zboru, ako aj vedenie ministerstva.

V Slovenskej republike je zriadených trinásť základných útvarov OCP PZ. V rámci OCP PZ Bratislava sú personálne kapacity posilnené príslušníkmi Policajného zboru z Riaditeľstva hraničnej a cudzineckej polície Bratislava. Na ostatných OCP PZ sa agenda cudzineckej polície Policajného zboru vybavuje príslušníkmi Policajného zboru v počte prislúchajúcich pracovísk na daných oddeleniach.

Na území Slovenskej republiky je každoročne vysoký nárast žiadateľov o pobyt. Na základe toho ministerstvo vnútra pripravuje zmenu legislatívy - zákona o pobyte cudzincov, ktorý by mal zjednodušiť proces vybavovania predmetných žiadostí.

S úctou



Vážená pani

**Zuzana ŠTEVULOVÁ**  
poslankyňa  
Národnej rady Slovenskej republiky

**Bratislava**

Na vedomie: Peter Žiga, podpredseda Národnej rady Slovenskej republiky poverený výkonom právomocí predsedu Národnej rady Slovenskej republiky