|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | Príloha č. 3 k opatreniu č. ... /2024 o predkladaní výkazov správcu úverov na účely vykonávania dohľadu |
|  |  |  |  | Spo (RST) 7-01 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| VZOR | | | | |
| **Hlásenie o reklamáciach, súdnych sporoch a trestných oznámeniach** | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | Obchodné meno správcu úverov |  | |
|  |  | IČO |  | |
|  |  | Hlásenie ku dňu |  | |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | 1/1 |
| **Ukazovateľ** | | | **č.r.** | **Hodnota** |
|
| a | | | b | 1 |
| Prijaté reklamácie | | | 1 |  |
| v tom: | vybavené | | 2 |  |
| v tom: | kladne vybavené | 3 |  |
| záporne vybavené | 4 |  |
| v tom: | vybavené v lehote do 30 dní | 5 |  |
| vybavené v lehote nad 30 dní | 6 |  |
| nevybavené | | 7 |  |
| Začaté súdne spory | | | 8 |  |
| v tom: | aktívne súdne spory | | 9 |  |
| pasívne súdne spory | | 10 |  |
| Ukončené aktívne súdne spory | | | 11 |  |
| v tom: | úspešné (nad 90%) | | 12 |  |
| čiastočne úspešné nad 50% do 90% vrátane | | 13 |  |
| čiastočne úspešné nad 10% do 50% vrátane | | 14 |  |
| neúspešné (do 10% vrátane) | | 15 |  |
| Ukončené pasívne súdne spory | | | 16 |  |
| v tom: | úspešné (nad 90%) | | 17 |  |
| čiastočne úspešné nad 50% do 90% vrátane | | 18 |  |
| čiastočne úspešné nad 10% do 50% vrátane | | 19 |  |
| neúspešné (do 10% vrátane) | | 20 |  |
| Súdne spory, v ktorých súd vyhlásil neprijateľnú zmluvnú podmienku | | | 21 |  |
| v tom: | právoplatné rozsudky | | 22 |  |
| vyhlásené rozsudky neprávoplatné | | 23 |  |
| Súdne spory ukončené zmierom | | | 24 |  |
| Súdne spory ukončené späťvzatím zo strany veriteľa | | | 25 |  |
| Súdne spory ukončené späťvzatím zo strany spotrebiteľa | | | 26 |  |
| Začaté spory vedené rozhodcovským súdom | | | 27 |  |
| v tom: | aktívne spory | | 28 |  |
| pasívne spory | | 29 |  |
| Ukončené aktívne spory vedené rozhodcovským súdom | | | 30 |  |
| v tom: | úspešné (nad 90%) | | 31 |  |
| čiastočne úspešné nad 50% do 90% vrátane | | 32 |  |
| čiastočne úspešné nad 10% do 50% vrátane | | 33 |  |
| neúspešné (do 10% vrátane) | | 34 |  |
| Ukončené pasívne spory vedené rozhodcovským súdom | | | 35 |  |
| v tom: | úspešné (nad 90%) | | 36 |  |
| čiastočne úspešné nad 50% do 90% vrátane | | 37 |  |
| čiastočne úspešné nad 10% do 50% vrátane | | 38 |  |
| neúspešné (do 10% vrátane) | | 39 |  |
| Spory vedené rozhodcovským súdom ukončené zmierom | | | 40 |  |
| Spory vedené rozhodcovským súdom ukončené späťvzatím zo strany veriteľa | | | 41 |  |
| Spory vedené rozhodcovským súdom ukončené späťvzatím zo strany spotrebiteľa | | | 42 |  |
| Trestné konania začaté voči veriteľovi | | | 43 |  |
| Trestné oznámenia podané veriteľom na spotrebiteľa | | | 44 |  |