|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|   |  |  |  | Príloha č. 3 k opatreniu č. ... /2024 o predkladaní výkazov správcu úverov na účely vykonávania dohľadu |
|   |   |   |   | Spo (RST) 7-01 |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
| VZOR |
| **Hlásenie o reklamáciach, súdnych sporoch a trestných oznámeniach** |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   | Obchodné meno správcu úverov |   |
|   |   | IČO |   |
|   |   | Hlásenie ku dňu  |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   | 1/1 |
| **Ukazovateľ** | **č.r.** | **Hodnota** |
|
| a | b | 1 |
| Prijaté reklamácie | 1 |   |
| v tom: | vybavené | 2 |   |
| v tom: | kladne vybavené  | 3 |   |
| záporne vybavené  | 4 |   |
| v tom: | vybavené v lehote do 30 dní  | 5 |   |
| vybavené v lehote nad 30 dní | 6 |   |
| nevybavené | 7 |   |
| Začaté súdne spory | 8 |   |
| v tom: | aktívne súdne spory | 9 |   |
| pasívne súdne spory | 10 |   |
| Ukončené aktívne súdne spory | 11 |   |
| v tom: | úspešné (nad 90%) | 12 |   |
| čiastočne úspešné nad 50% do 90% vrátane | 13 |   |
| čiastočne úspešné nad 10% do 50% vrátane | 14 |   |
| neúspešné (do 10% vrátane) | 15 |   |
| Ukončené pasívne súdne spory | 16 |   |
| v tom: | úspešné (nad 90%) | 17 |   |
| čiastočne úspešné nad 50% do 90% vrátane | 18 |   |
| čiastočne úspešné nad 10% do 50% vrátane | 19 |   |
| neúspešné (do 10% vrátane) | 20 |   |
| Súdne spory, v ktorých súd vyhlásil neprijateľnú zmluvnú podmienku | 21 |   |
| v tom: | právoplatné rozsudky | 22 |   |
| vyhlásené rozsudky neprávoplatné  | 23 |   |
| Súdne spory ukončené zmierom | 24 |   |
| Súdne spory ukončené späťvzatím zo strany veriteľa | 25 |   |
| Súdne spory ukončené späťvzatím zo strany spotrebiteľa | 26 |   |
| Začaté spory vedené rozhodcovským súdom | 27 |   |
| v tom: | aktívne spory | 28 |   |
| pasívne spory | 29 |   |
| Ukončené aktívne spory vedené rozhodcovským súdom | 30 |   |
| v tom: | úspešné (nad 90%) | 31 |   |
| čiastočne úspešné nad 50% do 90% vrátane | 32 |   |
| čiastočne úspešné nad 10% do 50% vrátane | 33 |   |
| neúspešné (do 10% vrátane) | 34 |   |
| Ukončené pasívne spory vedené rozhodcovským súdom | 35 |   |
| v tom: | úspešné (nad 90%) | 36 |   |
| čiastočne úspešné nad 50% do 90% vrátane | 37 |   |
| čiastočne úspešné nad 10% do 50% vrátane | 38 |   |
| neúspešné (do 10% vrátane) | 39 |   |
| Spory vedené rozhodcovským súdom ukončené zmierom | 40 |   |
| Spory vedené rozhodcovským súdom ukončené späťvzatím zo strany veriteľa | 41 |   |
| Spory vedené rozhodcovským súdom ukončené späťvzatím zo strany spotrebiteľa | 42 |   |
| Trestné konania začaté voči veriteľovi | 43 |   |
| Trestné oznámenia podané veriteľom na spotrebiteľa | 44 |   |