

11. Odpoveď dočasne povereného ministra hospodárstva Slovenskej republiky P. Dovhuna na interpeláciu poslanca Národnej rady Slovenskej republiky M. Čepčka podanú 11. júla 2023 vo veci obnoviteľných zdrojov energie

PETER DOVHUN
MINISTER HOSPODÁRSTVA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

KANCELÁRIA PREDSEDU NÁRODNEJ RADY SLOVENSKEJ REPUBLIKY		
Dátum zaevidovania: 15-08-2023		
Číslo spisu: PREW-272-1/2023		
Listy: 113	Prílohy:	
RZ	ZH	LU

Bratislava 10. augusta 2023
Číslo: 173669/2023-3300-365193

Vážený pán poslanec,

v zmysle § 130 ods. 1 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 350/1996 Z. z. o rokovacom poriadku Národnej rady Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov Vám zasielam odpoveď na Vašu interpeláciu zo 6. júla 2023 týkajúcu sa ochrany spotrebiteľa v oblasti obnoviteľných zdrojov energie a fotovoltických zariadení na rodinných domoch.

K Vaším otázkam mi dovoľte uviesť nasledovné.

1. Eviduje Ministerstvo hospodárstva problémy spotrebiteľov v súvislosti s používaním fotovoltických zariadení inštalovaných na rodinných domoch?

Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“) eviduje za obdobie posledných troch rokov štyri podnety domácností, ktoré sa týkajú pripájania obnoviteľných zdrojov energie. Predmetom jedného podnetu bola existencia zákonnej lehoty na spracovanie žiadosti a posudzovanie dokumentácie zo strany distribučnej spoločnosti. Ďalší podnet sa týkal uzavretia zmluvy o dodávke prebytkov elektriny a prevzatí zodpovednosti za odchýlku od dodávateľa elektriny ako jednej z podmienok na vybavenie žiadosti o pripojenie do sústavy. Problematickou bola aj nejednotnosť postupov prevádzkovateľov regionálnych distribučných sústav pri overovaní a certifikácii hybridných striedačov a časového faktora medzi aktualizáciou zoznamu striedačov a vyhotovením zamietavého stanoviska zo strany distribučnej spoločnosti. V rámci doručených podnetov bola spotrebiteľom namietaná aj dlhá lehota uvedenia fotovoltického systému do prevádzky od uzavretia zmluvy o dodávke a inštalácii fotovoltického systému z dôvodu nedostatočného informovania o termíne výmeny elektromera zo strany distribučnej spoločnosti.

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“), rozpočtová organizácia ministerstva, eviduje za obdobie od roku 2021 do prvej polovice roku 2023 celkovo 17 spotrebiteľských podnetov. Ani jeden z podnetov nesmeroval proti technickým vlastnostiam fotovoltických zariadení. Podnety sa týkali výlučne ochrany ekonomických záujmov spotrebiteľov. Spotrebiteľia sa obracali na SOI z dôvodu problémov s reklamáciou komunikačného systému, chybné inštalácie solárnych panelov, nedodania diela, nedodržania stanovenej lehoty alebo ceny zo strany dodávateľa, nevrátenia ceny v prípade nedodania diela a podobne.

Ministerstvo na základe Vašej otázky oslovilo aj Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, ktorý vykonáva dohľad nad povinnosťami prevádzkovateľov distribučnej sústavy podľa zákona č. 251/2012 Z. z. energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Pri pripájaní fotovoltických zariadení eviduje Úrad pre reguláciu sieťových odvetví všeobecne problémy s dlhou lehotou pripojenia, respektíve nekonaním distribučnej spoločnosti a zamietnutím pripojenia z dôvodu nedostatočnej kapacity sústavy.

2. *Akým spôsobom je zabezpečené, aby spotrebiteľia dostali realistické informácie o miere dosiahnutia sebestačnosti inštaláciou fotovoltického zariadenia, o návratnosti investície, možných technických problémoch, o možnostiach riešenia problémov s fotovoltickými zariadeniami a podobne?*

Uvedené informačné požiadavky nie sú špecificky regulované pre fotovoltické zariadenia. V rozsahu predzmluvných informačných povinností sú platné všeobecné ustanovenia spotrebiteľského práva.

V zmysle § 10a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“) vo všeobecnosti platí, že predávajúci, napríklad dodávateľ fotovoltického systému, je povinný pred uzavretím zmluvy alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, ak nie sú tieto informácie zjavné vzhľadom na povahu výrobku, spotrebiteľovi jasným a zrozumiteľným spôsobom oznámiť okrem iného aj hlavné vlastnosti výrobku v rozsahu primeranom výrobku, predajnú cenu výrobku alebo, ak vzhľadom na povahu výrobku nemožno cenu primerane určiť vopred, spôsob, akým sa vypočíta, ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, alebo ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané takéto náklady a poplatky.

V rámci predzmluvných informačných povinností musí byť zahrnuté aj poučenie o zodpovednosti predávajúceho za vady výrobku, informácia o existencii a podrobnostiach záruky poskytovanej výrobcom alebo predávajúcim podľa prísnejších zásad, ako ustanovuje všeobecný predpis, ak ju výrobca alebo predávajúci poskytuje, ako aj informácia o existencii a podmienkach pomoci a službách poskytovaných spotrebiteľom po predaji výrobku alebo poskytnutí služby, ak sa takáto pomoc poskytuje.

Predávajúci je tiež povinný poskytnúť spotrebiteľovi informáciu o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý postupom podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov môže pomôcť stranám sporu vyriešiť ich spor zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaci so spotrebiteľskou zmluvou.

V rovine všeobecnej úpravy ochrany spotrebiteľa sú spotrebiteľia chránení pred poskytovaním nesprávnych alebo zavádzajúcich informácií a pred opomenutím podstatných informácií, ktoré spotrebiteľ potrebuje v závislosti od kontextu na to, aby urobil rozhodnutie o obchodnej transakcii, cez inštitút nekalých obchodných praktík podľa § 7 až 9 zákona o ochrane spotrebiteľa. V prípade spotrebiteľských zmlúv, ktorých predmetom je fotovoltické zariadenie, dohliada nad plnením povinností podľa zákona o ochrane spotrebiteľa SOI.

Dovoľujem si dať do pozornosti, že pre spotrebiteľov, ktorí zvažujú investíciu do obnoviteľných zdrojov energie a chcú získať viac informácií o výhodách a obmedzeniach fotovoltických systémov, sú dostupné informácie na internetovej stránke www.zelenadomacnostiam.sk a na webovom sídle Slovenskej inovačnej a energetickej agentúry (ďalej len „SIEA“) vrátane praktických odporúčaní a modelových príkladov výpočtu výšky úspor a návratnosti investície. Spotrebiteľia môžu využiť aj bezplatné energetické poradenstvo poskytované odbornými konzultantmi SIEA v rámci projektu „ŽIŤ ENERGIU“ v piatich poradenských centrách a na bezplatnej telefonickej linke 0800 199 399.

3. *Zaoberá sa Ministerstvo hospodárstva prípravou legislatívy, ktorá by zabezpečila väčšiu mieru ochrany spotrebiteľov v súvislosti s používaním zariadení na výrobu obnoviteľných zdrojov energie?*

Ministerstvo sa aktuálne nezaoberá prípravou legislatívnych zmien, ktoré by boli cielené na zvýšenie ochrany spotrebiteľov v súvislosti s používaním zariadení na výrobu obnoviteľných zdrojov energie.

S pozdravom



Vážený pán
Martin Čepček
poslanec
Národná rada Slovenskej republiky
Bratislava

Na vedomie:
Boris Kollár
predseda
Národná rada Slovenskej republiky
Bratislava