

dohliadaného subjektu za predchádzajúce účtovné obdobie nemožno zistiť alebo ak bol obrat dohliadaného subjektu za predchádzajúce účtovné obdobie nižší ako dolná hranica sadzby pokuty podľa odsekov 1 a 3, môže Národná banka Slovenska uložiť dohliadanému subjektu pokutu

- a) do 2 000 000 eur, ak ide o uloženie pokuty podľa odseku 1,
- b) do 4 000 000 eur, ak ide o uloženie pokuty podľa odseku 3.”.

Poznámky pod čiarou k odkazom 42ee až 42eg znejú:

„^{42ee}) Čl. 3 ods. 3 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení.

^{42ef}) Čl. 3 ods. 4 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení.

^{42eg}) Čl. 21 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení.“.

- 18. V § 35h ods. 3 sa slová „35f ods. 2” nahrádzajú slovami „35f ods. 3” a slová „35f ods. 1” sa nahrádzajú slovami „35f ods. 2”.
- 19. V § 35h ods. 4 sa slová „35f ods. 2” nahrádzajú slovami „35f ods. 3”.
- 20. V § 43 ods. 3 sa za slová „písomností pri dohľade na mieste a pri dohľade na diaľku“ vkladá čiarka a slová „pri postupe podľa § 35ea ods. 1”.
- 21. Za § 45h sa vkladá § 45i, ktorý vrátane nadpisu znie:

„§ 45i

Prechodné ustanovenia k úpravám účinným od 1. augusta 2023

- (1) Ustanoveniami tohto zákona v znení účinnom od 1. augusta 2023 sa spravujú aj právne vzťahy upravené týmto zákonom, ktoré vznikli pred 1. augustom 2023; vznik týchto právnych vzťahov, ako aj nároky z nich vzniknuté pred 1. augustom 2023 sa posudzujú podľa tohto zákona v znení účinnom do 31. júla 2023.
- (2) Konania začaté a právoplatne neukončené pred 1. augustom 2023 sa dokončia podľa osobitných predpisov¹⁾ a tohto zákona v znení účinnom od 1. augusta 2023; právne účinky úkonov, ktoré v konaní nastali pred 1. augustom 2023, zostávajú zachované.
- (3) Dohľad na mieste začatý a neukončený pred 1. augustom 2023 sa dokončí postupom podľa osobitných predpisov¹⁾ a tohto zákona v znení účinnom od 1. augusta 2023; právne účinky úkonov, ktoré pri výkone dohľadu na mieste nastali pred 1. augustom 2023, zostávajú zachované.
- (4) Dobrovoľné opatrenie podľa § 35aa možno uplatniť aj na porušenie povinnosti v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov, ku ktorému došlo pred 1. augustom 2023 okrem porušení zistených v rámci dohľadu na mieste skončeného pred 1. augustom 2023.“.

Čl. XIII

Zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 394/2011 Z. z., zákona č. 352/2012 Z. z., zákona č. 132/2013 Z. z., zákona č. 102/2014 Z. z., zákona č. 106/2014 Z. z., zákona č. 373/2014 Z. z., zákona č. 35/2015 Z. z., zákona č. 117/2015 Z. z., zákona č. 389/2015 Z. z., zákona č. 438/2015 Z. z., zákona č. 90/2016 Z. z., zákona č. 91/2016 Z. z., zákona č. 299/2016 Z. z., zákona č. 279/2017 Z. z., zákona č. 18/2018 Z. z., zákona č. 177/2018 Z. z., zákona č. 214/2018 Z. z., zákona č. 373/2018 Z. z. a zákona č. 310/2021 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

1. V § 1 ods. 5 a § 24 ods. 4 sa slovo „20e“ nahrádza slovom „20f“.
2. Poznámka pod čiarou k odkazu 5 znie:
„⁵⁾ Zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
Zákon č. .../2023 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“.
3. Poznámka pod čiarou k odkazu 8 znie:
„⁸⁾ Zákon č. .../2023 Z. z.“.
4. V § 15 ods. 4 sa za slovo „nápravy“ vkladajú slová „podľa § 20f“ a vypúšťa sa odkaz 21 vrátane poznámky pod čiarou k odkazu 21.
5. V § 20c ods. 3 písm. b) sa nad slovom „predpisov“ odkaz „^{22k)}“ nahrádza odkazom „^{22a)}“.
6. V poznámke pod čiarou k odkazu 22k sa citácia „Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.“ nahrádza citáciou „Zákon č. .../2023 Z. z.“.
7. V poznámke pod čiarou k odkazu 33d sa citácia „zákon č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov.“ nahrádza citáciou „zákon č. .../2023 Z. z.“.
8. Za § 20e sa vkladá § 20f, ktorý vrátane nadpisu znie:

„§ 20f

Vybavovanie reklamácií

- (1) Veriteľ zodpovedá za vady v súvislosti s poskytovaním spotrebiteľského úveru. Veriteľ je povinný spotrebiteľa riadne informovať o podmienkach a spôsobe uplatnenia reklamácie, vrátane informácií o tom, kde možno reklamáciu uplatniť; za splnenie tejto povinnosti veriteľa sa považuje postup podľa odseku 3.
- (2) Veriteľ je povinný zaviesť a uplatňovať účinné a prehľadné postupy riadneho preverenia a včasného vybavovania reklamácií a postupy pri mimosúdnom riešení sporov medzi veriteľom a spotrebiteľom a viesť záznam o každej reklamacii a náprave pri mimosúdnom riešení sporov a opatreniach prijatých na ich vybavenie. Na tieto účely je veriteľ povinný vypracovať a dodržiavať vnútorné predpisy upravujúce
 - a) formu, spôsob prijatia, spôsob vybavenia a evidenciu reklamácie, a
 - b) postupy týkajúce sa mimosúdneho riešenia sporov so spotrebiteľom, vrátane evidencie náprav.
- (3) Veriteľ je povinný reklamačný poriadok zverejniť na svojom webovom sídle a na viditeľnom mieste dostupnom pre spotrebiteľa v mieste, kde veriteľ vykonáva svoju činnosť.
- (4) Veriteľ je povinný prijať reklamáciu v súvislosti s poskytovaním spotrebiteľského úveru. Spotrebiteľ môže uplatniť reklamáciu v ktoromkoľvek mieste, kde veriteľ vykonáva svoju činnosť a v ktorom je prijatie reklamácie možné.
- (5) Veriteľ rozhodne o oprávnenosti reklamácie bezodkladne.
- (6) Vybavenie reklamácie nesmie trvať viac ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie; v zložitých prípadoch možno reklamáciu vybaviť najneskôr v lehote 3 mesiacov odo dňa uplatnenia reklamácie. Veriteľ je povinný informovať spotrebiteľa v rámci 30

dňovej lehoty od uplatnenia reklamácie o skutočnosti, že vybavovanie reklamácie bude trvať viac ako 30 dní. O vybavení reklamácie je veriteľ povinný písomne informovať spotrebiteľa bezodkladne. Vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania vyhovením reklamácii alebo odôvodneným zamietnutím reklamácie.

- (7) Náklady spojené s vybavením reklamácie znáša veriteľ. Náklady spojené s vyhotovením reklamácie vrátane jej príloh a s predložením reklamácie znáša spotrebiteľ.
- (8) Veriteľ je povinný spotrebiteľovi pri uplatnení reklamácie vydať potvrdenie o prijatí reklamácie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, veriteľ je povinný potvrdenie o prijatí reklamácie doručiť spotrebiteľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bezodkladne, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Potvrdenie o prijatí reklamácie sa nemusí doručovať, ak spotrebiteľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.“.

9. Za § 25k sa vkladá § 25l, ktorý vrátane nadpisu znie:

§ 25l

Prechodné ustanovenie k úpravám účinným od 1. augusta 2023

Reklamačné konania začaté a neukončené pred 1. augustom 2023 sa dokončia podľa predpisov účinných do 31. júla 2023. Právne účinky úkonov, ktoré nastali pri uplatnení reklamácií pred 1. augustom 2023, zostávajú zachované.“.

Čl. XIV

Zákon č. 136/2010 Z. z. o službách na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 301/2012 Z. z., zákona č. 335/2012 Z. z., zákona č. 106/2018 Z. z. a zákona č. 351/2022 Z. z. sa dopĺňa takto:

1. § 17 sa dopĺňa odsekmi 3 a 4, ktoré znejú:
 - „(3) Na dozor nad dodržiavaním povinnosti podľa § 10, na konanie o porušení tejto povinnosti a ukladanie sankcie za jej porušenie sa vzťahuje osobitný predpis.^{25b)}
 - (4) Orgán dozoru je príslušným orgánom^{25c)} pre cezhraničnú spoluprácu podľa osobitného predpisu,^{25d)} ak ide o presadzovanie povinnosti podľa § 10, bez ohľadu na odsek 2. Slovenská advokátska komora poskytne orgánu dozoru súčinnosť potrebnú na plnenie úloh cezhraničnej spolupráce, ak ide o poskytovanie právnych služieb podľa osobitného predpisu.^{25a)}“.

Poznámky pod čiarou k odkazom 25b až 25d znejú:

„^{25b)} Štvrtá a piata časť zákona č. .../2023 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

^{25c)} Čl. 3 ods. 6 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/2394 z 12. decembra 2017 o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za presadzovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa a o zrušení nariadenia (ES) č. 2006/2004 (Ú. v. EÚ L 345, 27.12.2017) v platnom znení.

^{25d)} Nariadenie (EÚ) 2017/2394 v platnom znení.“.

2. Za § 20 sa vkladá nový § 20a, ktorý vrátane nadpisu znie:

„§ 20a

Prechodné ustanovenia k úpravám účinným od 1. augusta 2023

- (1) Dozor nad dodržiavaním povinnosti podľa § 10 začatý a neukončený pred 1. augustom 2023 sa dokončí podľa právnych predpisov účinných do 31. júla 2023. Konania o porušení povinnosti podľa § 10 zistené dozorom podľa predchádzajúcej vety sa začnú a dokončia podľa právnych predpisov účinných do 31. júla 2023.
- (2) Konania o porušení povinnosti podľa § 10 začaté a právoplatne neukončené pred 1. augustom 2023 sa dokončia podľa právnych predpisov účinných do 31. júla 2023.“.

Čl. XV

Zákon č. 161/2011 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní niektorých služieb cestovného ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 301/2012 Z. z. a zákona č. 102/2014 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

1. Slovo „predávajúci“ vo všetkých tvaroch sa v celom texte zákona nahrádza slovom „obchodník“ v príslušnom tvare.
2. Poznámky pod čiarou k odkazom 1 a 1a znejú:
„¹⁾ § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka.
^{1a)} § 52 ods. 3 Občianskeho zákonníka.“.
3. § 9 vrátane nadpisu znie:

„§ 9

Dohľad a sankcie

- (1) Dohľad nad dodržiavaním povinností podľa tohto zákona vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „orgán dohľadu“) podľa osobitného predpisu.⁷⁾
- (2) Orgán dohľadu môže uložiť obchodníkovi za porušenie povinnosti podľa
 - a) § 3 ods. 1 až 3, § 3 ods. 5, § 3 ods. 6, § 4 ods. 5 alebo § 4 ods. 7 pokutu vo výške od 100 eur do 2 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, najviac 15 000 eur,
 - b) § 3 ods. 4, § 4 ods. 8, § 5 ods. 3, alebo § 7 pokutu vo výške od 50 eur do 1 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, najviac 10 000 eur,
 - c) § 5 ods. 1 alebo § 8 ods. 2 pokutu vo výške od 50 eur do 1 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, najviac 5 000 eur.
- (3) Pri opakovanom porušení tej istej povinnosti, za porušenie ktorej už orgán dohľadu uložil obchodníkovi sankciu, do 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti predchádzajúceho rozhodnutia o uložení sankcie (ďalej len „opakované porušenie povinnosti“) orgán dohľadu uloží obchodníkovi pokutu vo výške
 - a) od 200 eur do 3% obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, najviac 30 000 eur, ak ide o porušenie povinnosti podľa odseku 2 písm. a),
 - b) od 100 eur do 2 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, najviac 20 000 eur, ak ide o porušenie povinnosti podľa odseku 2 písm. b),

- c) od 100 eur do 2 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, najviac 10 000 eur, ak ide o porušenie povinnosti podľa odseku 2 písm. c).
- (4) Obratom podľa odsekov 2 a 3 sa rozumie súčet všetkých tržieb, výnosov alebo príjmov z predaja alebo zo sprostredkovania predaja časovo vymedzeného užívania ubytovacích zariadení, poskytovania dlhodobých rekreačných služieb alebo ich výmeny bez nepriamych daní, ku ktorému sa pripočíta finančná pomoc poskytnutá obchodníkovi. Obrat vyjadrený v cudzej mene sa prepočíta na eurá, pričom na prepočet cudzej meny na eurá sa použije priemer referenčných výmenných kurzov určených a vyhlásených Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska, ktoré sú platné pre príslušné účtovné obdobie.
- (5) Predchádzajúcim účtovným obdobím sa na účely tohto zákona rozumie účtovné obdobie, za ktoré bola zostavená posledná riadna účtovná závierka.
- (6) Finančnou pomocou poskytnutou obchodníkovi sa na účely tohto zákona rozumie každá peňažná pomoc poskytnutá z verejných prostriedkov týkajúca sa činnosti obchodníka, ktorá sa prejaví v cene služby podľa tohto zákona.
- (7) Ak obchodník nemal za predchádzajúce účtovné obdobie žiadny obrat, obrat obchodníka za predchádzajúce účtovné obdobie nemožno zistiť alebo obrat obchodníka za predchádzajúce účtovné obdobie bol nižší ako dolná hranica sadzby pokuty podľa odseku 2, môže orgán dohľadu uložiť obchodníkovi pokutu vo výške
- a) od 100 eur do 15 000 eur, ak ide o porušenie povinnosti podľa odseku 2 písm. a),
 - b) od 50 eur do 10 000 eur, ak ide o porušenie povinnosti podľa odseku 2 písm. b),
 - c) od 50 eur do 5 000 eur, ak ide o porušenie povinnosti podľa odseku 2 písm. c).
- (8) Ak obchodník nemal za predchádzajúce účtovné obdobie žiadny obrat, obrat obchodníka za predchádzajúce účtovné obdobie nemožno zistiť alebo obrat obchodníka za predchádzajúce účtovné obdobie bol nižší ako dolná hranica sadzby pokuty podľa odseku 3, orgán dohľadu uloží obchodníkovi pokutu vo výške
- a) od 200 eur do 30 000 eur, ak ide o opakované porušenie povinnosti podľa odseku 2 písm. a),
 - b) od 100 eur do 20 000 eur, ak ide o opakované porušenie povinnosti podľa odseku 2 písm. b),
 - c) od 100 eur do 10 000 eur, ak ide o opakované porušenie povinnosti podľa odseku 2 písm. c).
- (9) Orgán dohľadu môže okrem pokút podľa odsekov 2, 3, 7 a 8 uložiť obchodníkovi sankcie podľa osobitného predpisu.⁸⁾
- (10) Pokuty sú príjmom štátneho rozpočtu.
- (11) Na konanie o porušení povinnosti podľa tohto zákona a na ukladanie sankcií za jej porušenie sa vzťahuje osobitný predpis.⁷⁾“.

Poznámky pod čiarou k odkazom 7 a 8 znejú:

„⁷⁾ Štvrtá a piata časť zákona č. .../2023 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

⁸⁾ § 41 písm. b) a c) zákona č. .../2023 Z. z.“.

4. Za § 9a sa vkladá § 9b, ktorý vrátane nadpisu znie:

„§ 9b

Prechodné ustanovenia k úpravám účinným od 1. augusta 2023

- (1) Dohľad nad dodržiavaním povinností podľa tohto zákona začatý a neukončený pred 1. augustom 2023 sa dokončí podľa právnych predpisov účinných do 31. júla 2023. Konania o porušení povinností zistené dohľadom podľa predchádzajúcej vety sa začnú a dokončia podľa právnych predpisov účinných do 31. júla 2023.
- (2) Konania o porušení povinností podľa tohto zákona začaté a právoplatne neukončené pred 1. augustom 2023 sa dokončia podľa právnych predpisov účinných do 31. júla 2023.“.

Čl. XVI

Zákon č. 203/2011 Z. z. o kolektívnom investovaní v znení zákona č. 547/2011 Z. z., zákona č. 206/2013 Z. z., zákona č. 352/2013 Z. z., zákona č. 213/2014 Z. z., zákona č. 323/2015 Z. z., zákona č. 359/2015 Z. z., zákona č. 361/2015 Z. z., zákona č. 91/2016 Z. z., zákona č. 125/2016 Z. z., zákona č. 292/2016 Z. z., zákona č. 237/2017 Z. z., zákona č. 279/2017 Z. z., zákona č. 177/2018 Z. z., zákona č. 373/2018 Z. z., zákona č. 156/2019 Z. z., zákona č. 210/2021 Z. z., zákona č. 310/2021 Z. z., zákona č. 368/2021 Z. z., zákona č. 454/2021 Z. z. a zákona č. 208/2022 Z. z. sa dopĺňa takto:

1. § 38 sa dopĺňa odsekmi 4 a 5, ktoré znejú:
„(4) Správcovská spoločnosť je povinná sťažnosť vybaviť bezodkladne, v odôvodnených prípadoch možno sťažnosť vybaviť aj neskôr; vybavenie sťažnosti však nesmie trvať viac ako 30 dní odo dňa uplatnenia sťažnosti, v zložitých prípadoch možno sťažnosť vybaviť najneskôr v lehote 3 mesiacov odo dňa uplatnenia sťažnosti. Vybavením sťažnosti sa rozumie ukončenie procesu vybavovania sťažnosti vyhovením sťažnosti alebo odôvodneným zamietnutím sťažnosti.
(5) Na správcovskú spoločnosť s povolením podľa § 28a pri výkone správy verejných špeciálnych fondov a špeciálnych fondov kvalifikovaných investorov sa ustanovenia odsekov 1, 2 a 4 vzťahujú rovnako.“.
2. Za § 220e sa vkladá § 220f, ktorý vrátane nadpisu znie:

„§ 220f

Prechodné ustanovenie k úpravám účinným od 1. augusta 2023

Sťažnosti uplatnené a nevybavené pred 1. augustom 2023 sa vybavujú podľa predpisov účinných do 31. júla 2023. Právne účinky úkonov, ktoré nastali pri uplatnení sťažností pred 1. augustom 2023, zostávajú zachované.“.

Čl. XVII

Zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 435/2013 Z. z., zákona č. 321/2014 Z. z., zákona č. 391/2015 Z. z., zákona č. 164/2017 Z. z., zákona č. 177/2018 Z. z., zákona č. 309/2018 Z. z., zákona č. 221/2019 Z. z., zákona č. 297/2019 Z. z., zákona č. 198/2020 Z. z., zákona č. 276/2020 Z. z., zákona č. 419/2020 Z. z., zákona č. 516/2021 Z. z., zákona č. 85/2022 Z. z., zákona č. 256/2022 Z. z., zákona č. 324/2022 Z. z., zákona č. 363/2022 Z. z. a zákona č. 433/2022 Z. z. sa dopĺňa takto:

- V § 9 ods. 1 sa písmeno b) dopĺňa desiatym bodom, ktorý znie:
„10. dohľad nad dodržiavaním právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa,^{13b)}“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 13b znie:

„^{13b}) § 26 ods. 3 zákona č. .../2023 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“.

Čl. XVIII

Zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 391/2012 Z. z., zákona č. 352/2013 Z. z., zákona č. 382/2013 Z. z., zákona č. 102/2014 Z. z., zákona č. 321/2014 Z. z., zákona č. 91/2016 Z. z., zákona č. 315/2016 Z. z., zákona č. 162/2018 Z. z., zákona č. 177/2018 Z. z., zákona č. 309/2018 Z. z., zákona č. 419/2020 Z. z., zákona č. 85/2022 Z. z., zákona č. 256/2022 Z. z., zákona č. 324/2022 Z. z., zákona č. 433/2022 Z. z. a zákona č. 205/2023 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

1. Poznámka pod čiarou k odkazu 34 znie:

„³⁴) Zákon č. .../2023 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov. § 52 až 54 Občianskeho zákonníka.“.

2. V § 17 ods. 1 písm. a) úvodnej vete sa číslica „8“ nahrádza číslicou „9“.

3. V § 17 ods. 1 písm. b) sa číslica „5“ nahrádza číslicou „6“.

4. V § 17 ods. 1 písm. e) prvom bode sa za slová „takej zmluvy“ vkladajú slová „a ak ide o zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke plynu uzavretú pri návšteve dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu u odberateľa elektriny v domácnosti alebo odberateľa plynu v domácnosti, o ktorú odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti vopred dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu nepožiadaval alebo s ňou vopred výslovne nesúhlasil (ďalej len „nevyžiadaná návšteva“)^{34a}) alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii^{34b}) alebo v súvislosti s ňou do 30 dní odo dňa uzavretia zmluvy“.

Poznámky pod čiarou k odkazom 34a a 34b znejú:

„^{34a}) § 17 ods. 8 zákona č. .../2023 Z. z.

^{34b}) § 14 ods. 4 zákona č. .../2023 Z. z.“.

5. V § 17 sa za odsek 2 vkladá nový odsek 3, ktorý znie:

„(3) Informácie podľa odseku 1 písm. a) a e) sa odberateľovi elektriny v domácnosti alebo odberateľovi plynu v domácnosti musia poskytnúť, ak ide o

a) zmluvu uzavretú na diaľku^{34c}) spôsobom primeraným prostriedku diaľkovej komunikácie; ak sa tieto informácie poskytujú na trvanlivom médiu,^{34d}) musia byť pre odberateľa elektriny v domácnosti alebo odberateľa plynu v domácnosti čitateľné,

b) zmluvu uzavretú mimo prevádzkových priestorov dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu^{34e}) čitateľne v listinnej podobe alebo so súhlasom odberateľa elektriny v domácnosti alebo odberateľa plynu v domácnosti na inom trvanlivom médiu.“.

Poznámky pod čiarou k odkazom 34c až 34e znejú:

„^{34c}) § 14 ods. 1 zákona č. .../2023 Z. z.

^{34d}) § 2 písm. f) zákona č. .../2023 Z. z.

^{34e}) § 14 ods. 2 zákona č. .../2023 Z. z.“.

Doterajšie odseky 3 až 21 sa označujú ako odseky 4 až 22.

6. V § 17 ods. 4 sa slovo „nosiči^{34a)}“ nahrádza slovom „médiu“.
7. V § 17 ods. 8 sa slová „5 alebo odseku 6“ nahrádzajú slovami „6 alebo odseku 7“.
8. V § 17 sa vypúšťa odsek 13.

Doterajšie odseky 14 až 22 sa označujú ako odseky 13 až 21.

9. V § 17 ods. 14 sa slová „§ 17a ods. 4“ nahrádzajú slovami „podľa osobitného predpisu^{38a)}“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 38a znie:

„^{38a)} § 15 ods. 1 písm. a), b), d) e), j) a k) zákona č. .../2023 Z. z.“.

10. V § 17 ods. 15 sa slovo „nosiči“ nahrádza slovom „médiu“.
11. V § 17 ods. 16 písm. a) sa za slová „od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu“ vkladajú slová „a ak ide o zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke plynu uzavretú pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou do 30 dní odo dňa dodatočného splnenia informačnej povinnosti o práve odstúpiť od zmluvy“.
12. V § 17 ods. 16 písm. b) sa za slová „uzavretia zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu“ vkladajú slová „a ak ide o zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke plynu uzavretú pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou do 12 mesiacov a 30 dní odo dňa uzavretia zmluvy“.
13. V § 17 sa vypúšťajú odseky 18 a 19.

Doterajšie odseky 20 a 21 sa označujú ako odseky 18 a 19.

14. § 17a vrátane nadpisu znie:

„§ 17a

Vybavovanie reklamácií

- (1) Dodávateľ elektriny, dodávateľ plynu, agregátor, prevádzkovateľ distribučnej sústavy a prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti riadne informovať o podmienkach a spôsobe uplatnenia reklamácie, vrátane informácií o tom, kde možno reklamáciu uplatniť; za splnenie tejto povinnosti sa považuje postup podľa odseku 2.
- (2) Dodávateľ elektriny, dodávateľ plynu, agregátor, prevádzkovateľ distribučnej sústavy a prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný vypracovať reklamačný poriadok a zverejniť ho na svojom webovom sídle a na viditeľnom mieste dostupnom pre odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti v mieste, kde dodávateľ elektriny, dodávateľ plynu, agregátor, prevádzkovateľ distribučnej sústavy alebo prevádzkovateľ distribučnej siete vykonáva svoju činnosť.

- (3) Dodávateľ elektriny, dodávateľ plynu, agregátor, prevádzkovateľ distribučnej sústavy a prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný prijať reklamáciu uplatnenú odberateľom elektriny v domácnosti alebo odberateľom plynu v domácnosti. Odberateľ elektriny v domácnosti a odberateľ plynu v domácnosti môže uplatniť reklamáciu v prevádzkových priestoroch dodávateľa elektriny, dodávateľa plynu, agregátora, prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo prevádzkovateľa distribučnej siete, v ktorých je prijatie reklamácie možné. Dodávateľ elektriny, dodávateľ plynu, agregátor, prevádzkovateľ distribučnej sústavy a prevádzkovateľ distribučnej siete je zároveň povinný prijímať reklamácie aj v elektronickej podobe.
- (4) Dodávateľ elektriny, dodávateľ plynu, agregátor, prevádzkovateľ distribučnej sústavy a prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný pri uplatnení reklamácie vydať odberateľovi elektriny v domácnosti alebo odberateľovi plynu v domácnosti potvrdenie o prijatí reklamácie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, dodávateľ elektriny, dodávateľ plynu, agregátor, prevádzkovateľ distribučnej sústavy a prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný potvrdenie o prijatí reklamácie doručiť odberateľovi elektriny v domácnosti alebo odberateľovi plynu v domácnosti ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bezodkladne, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Potvrdenie o prijatí reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- (5) Dodávateľ elektriny, dodávateľ plynu, agregátor, prevádzkovateľ distribučnej sústavy a prevádzkovateľ distribučnej siete rozhodne o oprávnenosti reklamácie bezodkladne. Vybavenie reklamácie nesmie trvať viac ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie; v zložitých prípadoch možno reklamáciu vybaviť najneskôr v lehote troch mesiacov odo dňa uplatnenia reklamácie. Dodávateľ elektriny, dodávateľ plynu, agregátor, prevádzkovateľ distribučnej sústavy a prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný informovať odberateľa elektriny v domácnosti alebo odberateľa plynu v domácnosti v rámci lehoty 30 dní od uplatnenia reklamácie o skutočnosti, že vybavovanie reklamácie bude trvať viac ako 30 dní.
- (6) O vybavení reklamácie je dodávateľ elektriny, dodávateľ plynu, agregátor, prevádzkovateľ distribučnej sústavy a prevádzkovateľ distribučnej siete povinný bezodkladne písomne informovať odberateľa elektriny v domácnosti alebo odberateľa plynu v domácnosti. Vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania vyhovením reklamácii alebo odôvodneným zamietnutím reklamácie.
- (7) Dodávateľ elektriny, dodávateľ plynu, agregátor, prevádzkovateľ distribučnej sústavy a prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný viesť evidenciu o uplatnených reklamáciách a predložiť ju pri výkone dozoru na nazretie. Evidencia o uplatnených reklamáciách musí obsahovať údaje o dátume uplatnenia reklamácie a dátume a spôsobe vybavenia reklamácie.
- (8) Náklady spojené s vybavením reklamácie znáša dodávateľ elektriny, dodávateľ plynu, agregátor, prevádzkovateľ distribučnej sústavy alebo prevádzkovateľ distribučnej siete. Náklady, ktoré vzniknú odberateľovi elektriny v domácnosti alebo odberateľovi plynu v domácnosti v súvislosti s uplatnením reklamácie, znáša odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti, ak reklamácia nebola opodstatnená.“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 38b sa vypúšťa.

15. V § 17b ods. 2 a § 96 ods. 7 sa slová „4 až 6“ nahrádzajú slovami „5 až 7“.

16. V § 17b ods. 3 a § 96g ods. 1 sa číslica „9” nahrádza číslicou „10”.
17. V § 17b ods. 4 a 5, § 96g ods. 2 a § 96j sa slová „9 až 11” nahrádzajú slovami „10 až 12”.
18. V § 17b ods. 9 sa slová „4 a 5” nahrádzajú slovami „5 a 6”.
19. V § 17c ods. 1 sa slová „5 až 7” nahrádzajú slovami „6 až 8”.
20. V § 34 ods. 2 písm. h) sa číslica „20” nahrádza číslicou „18”.
21. V § 34 ods. 2 písm. k) tretom bode a v § 69 ods. 2 písm. a) tretom bode sa za slovo „poriadok” vkladajú slová „podľa § 17a ods. 2”.
22. Za § 96m sa vkladá § 96n, ktorý vrátane nadpisu znie:

„§ 96n

Prechodné ustanovenie k úpravám účinným od 1. augusta 2023

Reklamačné konania neukončené pred 1. augustom 2023 sa dokončia podľa predpisov účinných do 31. júla 2023. Právne účinky úkonov, ktoré nastali pri uplatnení reklamácií pred 1. augustom 2023, zostávajú zachované.“.

Čl. XIX

Zákon č. 71/2013 Z. z. o poskytovaní dotácií v pôsobnosti Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky v znení zákona č. 321/2014 Z. z., zákona č. 331/2015 Z. z., zákona č. 290/2016 Z. z., zákona č. 177/2018 Z. z., zákona č. 302/2018 Z. z., zákona č. 221/2019 Z. z., zákona č. 298/2019 Z. z., zákona č. 155/2020 Z. z., zákona č. 349/2020 Z. z., zákona č. 402/2022 Z. z., zákona č. 433/2022 Z. z. a zákona č. 467/2022 Z. z. sa mení takto:

V § 6 ods. 2 písmeno b) znie:

„b) aktívne pôsobí v oblasti ochrany spotrebiteľa najmenej jeden rok a“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 11 sa vypúšťa.

Čl. XX

Zákon č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 160/2015 Z. z., zákona č. 125/2016 Z. z., zákona č. 177/2018 Z. z. a zákona č. 373/2018 Z. z. sa mení takto:

1. Slovo „dodávateľ“ vo všetkých tvaroch sa v celom texte zákona okrem § 73 ods. 5 a 8 nahrádza slovom „obchodník“ v príslušnom tvare.
2. Z prílohy č. 3 sa vypúšťa veta „Zoznam združení nájdete na webovom sídle Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky www.justice.gov.sk v časti „Komisia na posudzovanie podmienok v spotrebiteľských zmluvách a nekalých obchodných praktík predávajúcich.“.

Čl. XXI

Zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení zákona č. 87/2017 Z. z., zákona č. 350/2018 Z. z., zákona č. 423/2020 Z. z., zákona č. 211/2021 Z. z., zákona č. 108/2022 Z. z., zákona č. 111/2022 Z. z., zákona č. 150/2022 Z. z., zákona č. 398/2022 Z. z. a zákona č. 201/2023 Z. z. sa mení takto:

Slovo „dodávateľ“ vo všetkých tvaroch sa v celom texte zákona nahrádza slovom „obchodník“ v príslušnom tvare.

Čl. XXII

Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 177/2018 Z. z., zákona č. 373/2018 Z. z. a zákona č. 221/2019 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

1. Slovo „predávajúci“ vo všetkých tvaroch sa v celom texte zákona nahrádza slovom „obchodník“ v príslušnom tvare.
2. V § 1 ods. 1 písm. a) sa nad slovo „spotrebiteľom“ umiestňuje odkaz 1a a nad slovo „obchodníkom“ sa umiestňuje odkaz 1b.

Poznámky pod čiarou k odkazom 1a a 1b znejú:

„^{1a)} § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka.

„^{1b)} § 52 ods. 3 Občianskeho zákonníka.“

3. V § 1 sa za odsek 3 vkladá nový odsek 4, ktorý nie:
„(4) Tento zákon sa vzťahuje aj na riešenie sporov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb a presunom platobného účtu podľa osobitného predpisu^{9b)} pred subjektom alternatívneho riešenia sporov podľa osobitného predpisu,^{9a)} a to aj pri podaní návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu osobou podľa osobitného predpisu.^{9c)}“

Doterajšie odseky 4 a 5 sa označujú ako odseky 5 a 6.

4. V § 1 ods. 5 písm. c) sa slovo „obdobnom“ nahrádza slovami „v inom“.
5. V § 2 sa vypúšťa odsek 1.

Poznámky pod čiarou k odkazom 8 a 9 sa vypúšťajú.

Doterajšie odseky 2 a 3 sa označujú ako odseky 1 a 2.

6. Poznámka pod čiarou k odkazu 10 znie:
„¹⁰⁾ § 9 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.“
7. Poznámka pod čiarou k odkazu 12 znie:
„¹²⁾ § 13 ods. 2 písm. e) zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
§ 4 ods. 5 písm. j) zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.“

8. V § 3 ods. 2 písm. b) sa slová „verejných služieb, ktoré sa týkajú kvality a ceny služieb,¹³⁾” nahrádzajú slovami „verejne dostupných služieb,¹³⁾ ktoré sa týkajú kvality a ceny služieb,”.

Poznámka pod čiarou k odkazu 13 znie:

„¹³⁾ § 84 zákona č. 452/2021 Z. z.”.

9. V § 4 ods. 1 sa slová „právnická osoba založená alebo zriadená na ochranu spotrebiteľa” nahrádzajú slovami „spotrebiteľská organizácia”.

Poznámka pod čiarou k odkazu 17 znie:

„¹⁷⁾ § 2 písm. m) zákona č. .../2023 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.”.

10. V § 4 ods. 3 sa vypúšťa písmeno a).

Doterajšie písmená b) až e) sa označujú ako písmená a) až d).

11. V § 4 ods. 3 písm. a) druhom bode sa číslica „4” nahrádza číslicou „5”.

12. V § 4 ods. 4 sa vypúšťajú písmená a), b) a h).

Doterajšie písmená c) až g) sa označujú ako písmená a) až e).

13. V § 5 ods. 2 sa na konci pripájajú tieto vety: „Rozhodnutie o zápise do zoznamu neobsahuje odôvodnenie. Proti rozhodnutiu o zápise do zoznamu nie je prípustný opravný prostriedok. Rozhodnutie o zápise do zoznamu nadobúda právoplatnosť dňom jeho doručenia žiadateľovi.”.

14. V § 6 ods. 2 sa slová „najviac o 30 dní” nahrádzajú slovami „aj opakovane”.

15. V § 7 ods. 1 sa na konci pripájajú tieto vety: „Ministerstvo vyčiarkne oprávnenú právnickú osobu zo zoznamu aj vtedy, ak zanikla; ministerstvo informuje o vyčiarknutí oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu na svojom webovom sídle počas najmenej troch mesiacov odo dňa jej vyčiarknutia. Rozhodnutie o vyčiarknutí oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu podľa prvej a druhej vety sa nevydáva.”.

16. V § 7 odsek 2 znie:

„(2) Ministerstvo môže vyčiarknuť oprávnenú právnickú osobu zo zoznamu, ak oprávnená právnická osoba

a) bola do zoznamu zapísaná na základe nepravdivých alebo nesprávnych údajov uvedených v žiadosti o zápis alebo jej prílohách,

b) prestane spĺňať požiadavky podľa § 4 ods. 4 a neoznami zmenu skutočnosti alebo neodstráni nedostatok podľa § 6 ods. 2,

c) poruší povinnosť podľa § 9 ods. 1 alebo ods. 2,

d) preukázateľne nepostupuje pri alternatívnom riešení sporov nezávisle, nestranne alebo s náležitou odbornou starostlivosťou, alebo

e) opakovane alebo sústavne porušuje povinnosti podľa tohto zákona, alebo závažne naruša alebo ohrozuje fungovanie systému alternatívneho riešenia sporov alebo dôveru strán sporu v prínos alternatívneho riešenia sporov.”.

17. V § 7 ods. 3 sa na konci pripájajú slová „prvej vety”.
18. V § 8 odsek 1 znie:
„(1) Alternatívne riešenie sporov v mene subjektu alternatívneho riešenia sporov je oprávnená viesť len poverená fyzická osoba, ktorá spĺňa požiadavky podľa odsekov 2 a 3.“.
19. V § 8 ods. 2 písm. d) sa slovo „troch” nahrádza slovom „dvoch”.
20. V § 8 ods. 5 sa na konci pripájajú tieto vety: „Ak ide o fyzickú osobu, ktorá nie je štátnym občanom Slovenskej republiky alebo občana Slovenskej republiky, ktorý má trvalý alebo prechodný pobyt mimo územia Slovenskej republiky, bezúhonnosť sa preukazuje výpisom z registra trestov vydaným v príslušnom štáte, alebo ak sa taký výpis nevydáva, dokladom, ktorý obsahom zodpovedá dokladom vydaným v Slovenskej republike. Doklad podľa predchádzajúcej vety nesmie byť pri predložení starší ako tri mesiace od jeho vydania a musí byť predložený spolu s úradne osvedčeným prekladom do slovenského jazyka.”.
21. V § 8 ods. 6 písm. b) sa slovo „dozoru” nahrádza slovom „dohľadu” a za slovo „orgánu” sa vkladajú slová „alebo člena štatutárneho orgánu”.

Poznámka pod čiarou k odkazu 20 znie:

„²⁰⁾ Napríklad § 53 Občianskeho zákonníka, zákon č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. .../2023 Z. z.”.

22. V § 9 ods. 2 sa vypúšťajú slová „ktoré poverenú fyzickú osobu zo zoznamu vyčiarkne”.
23. V § 9 sa vypúšťa odsek 3.
- Doterajšie odseky 4 a 5 sa označujú ako odseky 3 a 4.
24. V § 10 sa odsek 1 dopĺňa písmenom m), ktoré znie:
„m) odkaz na zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedený Európskou komisiou.“.
25. V § 10 ods. 2 sa na konci pripája táto veta: „Subjekt alternatívneho riešenia sporov zverejňuje výročnú správu na svojom webovom sídle najmenej počas piatich rokov odo dňa jej zverejnenia.”.
26. V § 10 ods. 3 písm. a) sa slová „riešených sporov” nahrádzajú slovami „prijatých návrhov na začatie alternatívneho riešenia sporu”.
27. V § 10 ods. 3 písmená c) a d) znejú:
„c) počte odmietnutých návrhov na začatie alternatívneho riešenia sporu v členení podľa jednotlivých dôvodov podľa § 13 ods. 1, 2 a 5,
d) počte ukončených alternatívnych riešení sporov v členení podľa spôsobu ukončenia podľa § 20 ods. 1.”.

28. V § 10 ods. 4 sa slovo „nosiči” nahrádza slovom „médiu”, slovo „nosičov” sa nahrádza slovom „médií” a slovo „nosiča” sa nahrádza slovom „média”.
29. V § 10 sa za odsek 4 vkladá nový odsek 5, ktorý znie:
„(5) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný poskytnúť informácie o svojej činnosti nad rozsah výročnej správy na žiadosť ministerstvu na účely výmeny informácií a medzinárodnej spolupráce.”.

Doterajšie odseky 5 až 8 sa označujú ako odseky 6 až 9.

30. V § 10 ods. 6 sa vypúšťajú slová „je uvedený v prílohe č. 1;” a slová „formulár aj”.
31. V § 10 odsek 7 znie:
„(7) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný viesť v písomnej forme evidenciu o návrhoch na začatie alternatívneho riešenia sporov, ktorá obsahuje
a) meno, priezvisko a akademický titul poverenej fyzickej osoby, ktorej bol pridelený návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu,
b) dátum doručenia návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu,
c) dátum zaslania výzvy a dátum doplnenia návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 ods. 6,
d) dátum a dôvod odmietnutia návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu,
e) dátum zaslania výzvy na úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu, výšku poplatku a dátum jeho zaplatenia,
f) dátum zaslania oznámenia o začatí alternatívneho riešenia sporu,
g) predmet sporu,
h) informáciu o každom predĺžení lehoty podľa § 16 ods. 9,
i) dátum a spôsob ukončenia alternatívneho riešenia sporu podľa § 20 ods. 1.”.

32. V § 10 sa za odsek 7 vkladá nový odsek 8, ktorý znie:
„(8) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný uchovávať evidenciu podľa odseku 7 počas piatich rokov odo dňa ukončenia alternatívneho riešenia sporu.”.

Doterajšie odseky 8 a 9 sa označujú ako odseky 9 a 10.

33. V § 11 odsek 1 znie:
„(1) Spotrebiteľ má právo podať obchodníkovi žiadosť o nápravu, ak medzi spotrebiteľom a obchodníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že obchodník porušil iné práva spotrebiteľa.”.
34. V § 11 sa za odsek 1 vkladá nový odsek 2, ktorý znie:
„(2) Obchodník informuje spotrebiteľa na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov, ak obchodník odpovedal zamietavo na žiadosť podľa odseku 1.”.

Doterajší odsek 2 sa označuje ako odsek 3.

35. V § 12 ods. 3 písm. f), § 13 ods. 2 písm. b) a § 19 ods. 1 písm. a) štvrtom bode sa na konci pripájajú tieto slová: „alebo písm. g)”.

36. V § 12 ods. 4 sa na konci pripája táto veta: „Ak ide o spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady, spotrebiteľ môže už v návrhu uviesť svoj súhlas so zabezpečením vyjadrenia odborne spôsobilej osoby podľa § 15 ods. 7.“.
37. V § 12 ods. 5 prvej vete sa na konci bodka nahrádza čiarkou a pripájajú sa tieto slová: „ak pravidlá alternatívneho riešenia sporov subjektu alternatívneho riešenia sporov neustanovujú inak.“.
38. V § 12 ods. 5 sa vypúšťajú slová „je uvedený v prílohe č. 1 a ktorý“ a slovo „aj“.
39. V § 12 ods. 6 sa na konci pripája táto veta: „Subjekt alternatívneho riešenia sporov neuplatní postup podľa prvej vety, ak sú dané dôvody na odmietnutie návrhu podľa § 13 ods. 2.“.
40. V § 13 ods. 2 sa za písmeno c) vkladá nové písmeno d), ktoré znie: „d) je návrh šikanózný“.

Doterajšie písmená d) a e) sa označujú ako písmená e) a f).

41. V § 13 ods. 3 sa za slovom „záujmov,“ vypúšťa slovo „alebo“ a na konci sa bodka nahrádza čiarkou a pripájajú sa tieto slová: „alebo ak spotrebiteľ pred začatím alternatívneho riešenia sporu vyhlási, že viac nemá záujem o alternatívne riešenie sporu.“.
42. V § 13 sa za odsek 3 vkladá nový odsek 4, ktorý znie: „(4) Šikanóznym návrhom podľa odseku 2 písm. d) je opakované podanie, ktoré už bolo subjektom alternatívneho riešenia sporov najmenej dvakrát odmietnuté jedným zo spôsobov uvedených v odseku 1 alebo 2 a ktoré neobsahuje žiadne nové skutočnosti, ktoré by odôvodňovali iný postup ako odmietnutie návrhu.“.

Doterajšie odseky 4 a 5 sa označujú ako odseky 5 a 6.

43. V § 13 ods. 6 sa slovo „bezodkladne“ nahrádza slovami „najneskôr do troch týždňov od doručenia návrhu“.
44. Za § 13 sa vkladá § 13a, ktorý vrátane nadpisu znie:

„§ 13a

Výzva na úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu

- (1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov po doručení úplného návrhu a zistení, že nie je daný dôvod na odmietnutie návrhu podľa § 13 ods. 2 alebo ak neodmietne návrh podľa § 13 ods. 5, písomne vyzve spotrebiteľa na úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu, ak subjekt alternatívneho riešenia sporov účtuje spotrebiteľovi poplatok.
- (2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov odloží návrh, ak spotrebiteľ neuhradí poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu v lehote, ktorú určí subjekt alternatívneho riešenia sporov vo výzve podľa odseku 1, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní odo dňa doručenia výzvy.“.
45. V § 14 ods. 1 sa na konci bodka nahrádza čiarkou a pripájajú sa tieto slová: „ak nedošlo k odmietnutiu návrhu podľa § 13 ods. 2 alebo ods. 5.“.

46. V § 14 ods. 2 sa za slovo „sporov“ vkladá slovo „písomne“ a na konci sa pripájajú tieto slová: „bezodkladne po úhrade poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu spotrebiteľom, ak subjekt alternatívneho riešenia sporov účtuje poplatok spotrebiteľovi, alebo po posúdení dôvodov na odmietnutie návrhu“.
47. V § 14 ods. 3 písm. e) sa slová „§ 27 ods. 2“ nahrádzajú slovami „§ 27 ods. 1“.
48. V § 15 ods. 2 úvodnej vete sa za slovo „doručenia“ vkladajú slová „výzvy na vyjadrenie“.
49. V § 15 ods. 5 sa slovo „kontroly“ nahrádza slovom „dohľadu“, číslica „2“ sa nahrádza číslicou „1“ a na konci sa pripája táto veta: „Slovenská obchodná inšpekcia informuje oprávnenú právnickú osobu o vyvodení zodpovednosti voči obchodníkovi za neposkytnutie súčinnosti podľa odseku 1 alebo odseku 2, ak Slovenská obchodná inšpekcia ako orgán dohľadu začala výkon dohľadu na základe podnetu oprávnenej právnickej osoby.“.
50. Poznámka pod čiarou k odkazu 24 znie:
„²⁴⁾ Napríklad § 17 Obchodného zákonníka, § 89 až 91 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 117 zákona č. 452/2021 Z. z. v znení zákona č. 533/2021 Z. z.“.
51. § 15 sa dopĺňa odsekmi 7 až 10, ktoré znejú:
„(7) Pri spore zo zodpovednosti za vady môže subjekt alternatívneho riešenia sporov navrhnúť stranám sporu zabezpečenie vyjadrenia odborne spôsobilej osoby ku skutkovým otázkam sporu.
(8) Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže so súhlasom strán sporu určiť osobu podľa odseku 7, ak sa strany sporu nedohodli na konkrétnej osobe. Subjekt alternatívneho riešenia sporov pri voľbe prihliada na hospodárnosť, odbornú spôsobilosť a nezávislosť osoby podľa odseku 7.
(9) Náklady na zabezpečenie vyjadrenia odborne spôsobilej osoby podľa odseku 7 znáša obchodník, ak sa strany sporu výslovne nedohodli inak. Ak vyjadrenie odborne spôsobilej osoby je v prospech strany sporu, ktorá uhradila náklady na zabezpečenie vyjadrenia odborne spôsobilej osoby, má nárok na náhradu týchto nákladov voči druhej strane sporu.“.
(10) Subjekt alternatívneho riešenia sporov pri ukončení alternatívneho riešenia sporu prihliadne na neopodstatnený nesúhlas niektorej zo strán sporu so zabezpečením vyjadrenia osoby podľa odseku 7.“.
52. V § 16 ods. 9 sa na konci pripája táto veta: „Lehota podľa prvej a druhej vety neplynie počas prerušenia alternatívneho riešenia sporu.“.
53. Za § 16 sa vkladá § 16a, ktorý vrátane nadpisu znie:

„§ 16a

Prerušenie alternatívneho riešenia sporu

- (1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže na nevyhnutný čas prerušiť alternatívne riešenie sporu, ak

- a) má vedomosť, že obchodník pripravuje alebo podal návrh dobrovoľného opatrenia podľa osobitného predpisu²⁵⁾ vo veci, ktorej sa alternatívne riešenie sporu týka,
 - b) má vedomosť o prebiehajúcom výkone dohľadu alebo o konaní o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa vo veci, ktorej sa alternatívne riešenie sporu týka, a ktorého výsledok by mohol prispieť k zmierlivému vyriešeniu sporu.
- (2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov preruší alternatívne riešenie sporu zaslaním písomného oznámenia o prerušení alternatívneho riešenia sporu stranám sporu.
- (3) Subjekt alternatívneho riešenia sporov pokračuje v alternatívnom riešení sporu bezodkladne po odpadnutí dôvodu na prerušenie alternatívneho riešenia sporu, po oboznámení sa s novou skutočnosťou, ktorá má význam pre pokračovanie v alternatívnom riešení sporu alebo na žiadosť strany sporu. Subjekt alternatívneho riešenia sporov písomne oznámi stranám sporu pokračovanie alternatívneho riešenia sporu najneskôr pri prvom úkone, ktorý vykoná voči strane sporu po ukončení prerušenia alternatívneho riešenia sporu.”.

Poznámka pod čiarou k odkazu 25 znie:

„²⁵⁾ § 35aa ods. 2 zákona č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. .../2023 Z. z.
§ 35 ods. 1 zákona č. .../2023 Z. z.”.

54. V § 17 ods. 2 úvodnej vete sa na konci pripája slovo „najmä”.

55. V § 17 ods. 2 sa vypúšťajú písmená c) až e).

Doterajšie písmená f) až h) sa označujú ako písmená c) až e).

56. V § 17 sa vypúšťa odsek 4.

Doterajšie odseky 5 až 8 sa označujú ako odseky 4 až 7.

57. V § 17 ods. 4 sa za slovo „Doručením” vkladá slovo „písomného” a za slovo „bezodkladne” sa vkladá slovo „písomne”.

58. V § 17 ods. 7 sa slová „písm. d)” nahrádzajú slovami „písm. a)” a na konci sa pripája táto veta: „Iný subjekt alternatívneho riešenia sporov nemôže odmietnuť návrh podľa § 13 ods. 2 písm. b) alebo ods. 5 písm. a).”.

59. V § 18 ods. 2 písm. b) sa slová „zákona, ktorého sa odôvodnené stanovisko týka” nahrádzajú slovami „právneho predpisu, ktorý mal obchodník podľa právneho názoru subjektu alternatívneho riešenia sporov porušiť”.

60. V § 18 ods. 3 sa za slovo „sporov” vkladá slovo „bezodkladne”.

61. V § 19 sa odsek 1 dopĺňa písmenami f) až h), ktoré znejú:

„f) spotrebiteľ neuhradí poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu v lehote určenej vo výzve podľa § 13a ods. 1,

g) obchodník neposkytol súčinnosť subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa § 15 a subjekt alternatívneho riešenia sporov nepovažuje skutkový stav za dostatočne zistený na ukončenie alternatívneho riešenia sporu podľa písmena e) alebo podľa § 18,
h) dospeje k záveru, že pre pokračovanie alternatívneho riešenia sporu je potrebné vyjadrenie odborne spôsobilej osoby ku skutočnostiam zisteným počas jeho doterajšieho priebehu, pričom nejde o postup podľa § 15 ods. 7 a vo vedení alternatívneho riešenia sporu by bolo možné pokračovať len s vynaložením neprimeraného úsilia.”.

62. V § 20 sa odsek 1 dopĺňa písmenom g), ktoré znie:
„g) oznámenia strany sporu o vyriešení sporu bez uzavretia dohody podľa § 17, ak druhá strana na základe oznámenia podľa odseku 2 nevzniesla v lehote určenej subjektom alternatívneho riešenia sporov námietku.”.
63. V § 20 ods. 2 sa slová „písm. d) a e)” nahrádzajú slovami „písm. d), e) a g)” a slovo „stranám” sa nahrádza slovami „druhej strane”.
64. V § 20 ods. 3 sa na konci pripája táto veta: „Iný subjekt alternatívneho riešenia sporov nemôže odmietnuť návrh podľa § 13 ods. 2 písm. b) alebo ods. 5 písm. a).”.
65. V § 21 ods. 1 sa na konci pripája táto veta: „Orgán alternatívneho riešenia sporov môže pri doručovaní písomností využívať aj elektronickú komunikáciu podľa osobitného predpisu.²⁶⁾”.

Poznámka pod čiarou k odkazu 26 znie:

„²⁶⁾ Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov.”.

66. V § 21 odsek 3 znie:
„(3) Písomnosti možno obchodníkovi doručovať elektronickými prostriedkami, ak obchodník oznámi subjektu alternatívneho riešenia sporov adresu na zasielanie elektronickými prostriedkami alebo ak je táto elektronická adresa verejne dostupná a obchodník potvrdí prijatie písomnosti zaslaním odpovede na písomnosť doručенú elektronickými prostriedkami. Subjekt alternatívneho riešenia sporov doručí obchodníkovi oznámenie o začatí alternatívneho riešenia sporu doporučenou poštovou zásielkou, ak obchodník nepotvrdil prijatie písomnosti alebo nezaslal odpoveď v určenej lehote na základe oznámenia o začatí alternatívneho riešenia sporu, ak subjekt alternatívneho riešenia sporu doručoval písomnosť podľa prvej vety. Spotrebiteľovi možno doručovať písomnosti elektronickými prostriedkami, ak je v návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu uvedená elektronická adresa na zasielanie písomností elektronickými prostriedkami alebo ak spotrebiteľ neskôr oznámil subjektu alternatívneho riešenia sporov elektronickú adresu na zasielanie písomností elektronickými prostriedkami a spotrebiteľ výslovne nepožiada o doručovanie poštovou zásielkou. Písomnosti doručované elektronickými prostriedkami sa považujú za doručené tretí deň od ich odoslania, aj keď ich adresát neprečíta.”.
67. V § 22 ods. 2 sa vypúšťa tretia veta.
68. V § 22 ods. 4 sa za slová „riešením sporu“ vkladajú slová „okrem nákladov podľa § 15 ods. 9“.

69. V § 24 sa odsek 1 dopĺňa písmenom e), ktoré znie:
„e) na svojom webovom sídle a na trvanlivom médiu zverejňuje odkaz na zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedený Európskou komisiou.“.
70. V § 24 ods. 2 písm. a) sa slová „názov a sídlo“ nahrádzajú slovami „názov, sídlo a webové sídlo“.
71. V § 24 ods. 2 písm. f) sa číslica „4“ nahrádza číslicou „5“.
72. V § 24 ods. 2 sa vypúšťa písmeno g).
73. V § 24 ods. 3 sa na konci pripájajú tieto vety: „O zmene údajov v zozname sa rozhodnutie nevydáva. Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný poskytnúť ministerstvu súčinnosť potrebnú na overenie správnosti a úplnosti údajov v zozname.“.
74. § 25 a 26 vrátane nadpisov znejú:

„§ 25

Kontrola nad dodržiavaním povinností subjektu alternatívneho riešenia sporov

- (1) Ministerstvo kontroluje dodržiavanie povinností subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa tohto zákona. Ministerstvo postupuje pri kontrole podľa osobitného predpisu.²⁷⁾
- (2) Výkon kontroly podľa odseku 1 nemôže ohrozovať priebeh alternatívneho riešenia sporu.
- (3) Výsledok alternatívneho riešenia sporu nie je predmetom kontroly podľa odseku 1.

§ 26

Dohľad nad dodržiavaním povinností

- (1) Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinnosti poskytnúť súčinnosť podľa § 15 ods. 2 a 3 je
 - a) Úrad pre reguláciu sieťových odvetví nad stranou alternatívneho riešenia sporu pred Úradom pre reguláciu sieťových odvetví a treťou osobou, ktorú požiadal o súčinnosť,
 - b) Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb nad stranou alternatívneho riešenia sporu pred Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a treťou osobou, ktorú požiadal o súčinnosť,
 - c) Slovenská obchodná inšpekcia nad obchodníkom a treťou osobou, ktorá bola požiadaná o súčinnosť, nad ktorými nevykonávajú dohľad orgány podľa písmen a) a b).
- (2) Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinnosti informovať spotrebiteľa o subjektoch alternatívneho riešenia sporov podľa § 11 ods. 2 je Slovenská obchodná inšpekcia.”.

Poznámka pod čiarou k odkazu 27 znie:

„²⁷⁾ Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov.”.

75. V § 27 sa vypúšťa odsek 1.

Doterajšie odseky 2 až 5 sa označujú ako odseky 1 až 4.

76. V § 27 ods. 1 sa slovo „kontroly” nahrádza slovom „dohľadu” a za slovo „§ 26” sa vkladajú slová „ods. 1”.
77. V § 27 sa za odsek 1 vkladá nový odsek 2, ktorý znie:
„(2) Orgán dohľadu podľa § 26 ods. 2 uloží obchodníkovi za porušenie povinnosti podľa § 11 ods. 2 pokutu od 100 eur do 2 000 eur; horná hranica sadzby pokuty sa zvyšuje na dvojnásobok, ak obchodník opakovane poruší tú istú povinnosť, za ktorej porušenie mu už bola uložená pokuta orgánom dohľadu počas 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti predchádzajúceho rozhodnutia o uložení pokuty.”.

Doterajšie odseky 2 až 4 sa označujú ako odseky 3 až 5.

78. V § 28 ods. 2 písm. b) sa slová „ods. 2 a 3” nahrádzajú slovami „ods. 1 druhej vety, ods. 2 a 3”.
79. Za § 29 sa vkladá § 29a, ktorý vrátane nadpisu znie:

„§ 29a

Prechodné ustanovenia k úpravám účinným od 1. augusta 2023

- (1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov postupuje pri posudzovaní návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu, ktorý neodmietol pred 1. augustom 2023, podľa právnych predpisov účinných od 1. augusta 2023.
- (2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov postupuje pri alternatívnom riešení sporu začatom a neukončenom pred 1. augustom 2023 podľa právnych predpisov účinných do 31. júla 2023.
- (3) Kontroly dodržiavania povinností oprávnených právnických osôb začaté a neukončené pred 1. augustom 2023 sa dokončia podľa právnych predpisov účinných do 31. júla 2023.”.

80. Príloha č. 1 sa vypúšťa.

Čl. XXIII

Zákon č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 119/2019 Z. z., zákona č. 136/2020 Z. z., zákona č. 198/2020 Z. z. a zákona č. 310/2021 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

1. Poznámka pod čiarou k odkazu 2 znie: „²⁾ Čl. 3 bod 16 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/858 z 30. mája 2018 o schvaľovaní motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel, ako aj systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre takéto vozidlá a o dohľade nad trhom s nimi, ktorým sa menia nariadenia (ES) č. 715/2007 a (ES) č. 595/2009 a zrušuje smernica 2007/46/ES (Ú. v. EÚ L 151, 14. 6. 2018) v platnom znení.”.
2. V § 9 ods. 4 sa vypúšťa slovo „najmä”.

3. V § 31 odsek 1 znie:

„(1) Dohľad nad dodržiavaním povinností podľa tohto zákona vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „orgán dohľadu“). Na výkon dohľadu, na konanie o porušení povinností podľa tohto zákona a na uloženie sankcie za jej porušenie sa vzťahuje osobitný predpis.²⁵⁾“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 25 znie:

„²⁵⁾ Štvrtá a piata časť zákona č. .../2023 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“.

4. V § 31 ods. 2 sa slovo „kontrolu“ nahrádza slovom „dohľad“.

5. V § 31 odsek 3 znie:

„(3) Ak orgán dohľadu na základe výkonu dohľadu zistí, že cestovná kancelária nemá zabezpečenú dostatočnú ochranu pre prípad úpadku podľa § 8 ods. 1 písm. e), vydá predbežné opatrenie,²⁶⁾ ktorým zakáže cestovnej kancelárii predaj zájazdov a sprostredkovanie spojených služieb cestovného ruchu.“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 26 znie:

„²⁶⁾ § 33 zákona č. .../2023 Z. z.“.

6. V § 31 ods. 4 úvodnej vete sa slová „obchodník, ktorý“ nahrádzajú slovami „ten, kto“.

7. V § 31 odseky 5 až 11 znejú:

„(5) Orgán dohľadu môže uložiť za správny delikt podľa

- a) odseku 4 písm. a) pokutu vo výške od 2 000 eur do 4 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, najviac 70 000 eur,
- b) odseku 4 písm. b) pokutu vo výške od 500 eur do 3 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, najviac 20 000 eur,
- c) odseku 4 písm. c) pokutu vo výške od 200 eur do 2 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, najviac 10 000 eur,
- d) odseku 4 písm. d) pokutu vo výške od 100 eur do 1 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, najviac 5 000 eur.

(6) Pri opakovanom porušení tej istej povinnosti, za porušenie ktorej už orgán dohľadu uložil porušiteľovi sankciu, do 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti predchádzajúceho rozhodnutia o uložení sankcie (ďalej len „opakované porušenie povinnosti“) orgán dohľadu uloží porušiteľovi pokutu vo výške

- a) od 4 000 eur do 5 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, najviac 140 000 eur, ak ide o porušenie povinnosti podľa odseku 4 písm. a),
- b) od 1 000 eur do 4 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, najviac 40 000 eur, ak ide o porušenie povinnosti podľa odseku 4 písm. b),
- c) od 400 eur do 3 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, najviac 20 000 eur, ak ide o porušenie povinnosti podľa odseku 4 písm. c),
- d) od 200 eur do 2 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, najviac 10 000 eur, ak ide o porušenie povinnosti podľa odseku 4 písm. d).

(7) Obratom podľa odsekov 5 a 6 sa rozumie súčet všetkých tržieb, výnosov alebo príjmov z činností, ktoré sú predmetom činnosti cestovnej kancelárie alebo cestovnej agentúry podľa § 5 bez nepriamych daní, alebo súčet príjmov z poskytovania ochrany pre prípad úpadku bez nepriamych daní, ku ktorému sa pripočíta finančná pomoc poskytnutá