

Kancelária Národnej rady Slovenskej republiky  
Odbor Parlamentný inštitút

**Edícia: Porovnávacie analýzy**

11/2021

# Porovnanie právnej úpravy predĺženej záruky na automobil a jeho kľúčové súčasti vo vybraných krajinách Európskej únie

Vypracovala: Ing. Martina Hogenová, Odbor Parlamentný inštitút

Schválila: Mgr. Natália Švecová, riaditeľka Odboru Parlamentný inštitút

Bratislava

7. júna 2021

## **Anotácia:**

Analýza sa venuje porovnaniu predĺženej záruky na automobily vo vybraných krajinách, a to najmä na komparáciu legislatívnej úpravy predĺženej záruky na hlavné komponenty automobilov (predĺžená záruka na prevodovku, motor a na batériu pri elektrickom automobile).

## **Kľúčové slová:**

ochrana spotrebiteľa, záruka na automobil, záruka na hlavné komponenty automobilu – prevodovka, motor, batéria pri elektromobile



Postavenie Odboru Parlamentný inštitút definuje § 144 zákona NR SR č. 350/1996 Z. z. o rokovacom poriadku Národnej rady Slovenskej republiky, podľa ktorého Parlamentný inštitút plní informačné, vzdelávacie a dokumentačné úlohy súvisiace s činnosťou NR SR a jej poslancov. Súčasťou odboru je aj Oddelenie Parlamentná knižnica a Oddelenie Parlamentný archív.

V rámci informačnej činnosti Odbor Parlamentný inštitút vydáva spravidla tieto informačno-analytické materiály:



V oblasti vzdelávania Odbor Parlamentný inštitút zastrešuje úvodné inštruktážne semináre najmä pre novozvolených poslancov, účasť Kancelárie NR SR na parlamentnej rozvojovej spolupráci určenej pre zahraničné parlamenty, stážový program pre študentov vysokých škôl, ako aj ďalšiu vzdelávaciu, prednáškovú a publikačnú činnosť.



*Materiál slúži výlučne pre poslancov Národnej rady Slovenskej republiky a zamestnancov Kancelárie NR SR a nemôže v plnej miere nahrádzať právne alebo iné odborné poradenstvo v danej oblasti. Údaje, použité v materiáli, sú aktuálne k dátumu jeho zverejnenia. Zverejňovanie materiálu je možné iba so súhlasom Odboru Parlamentný inštitút a autorov.*

## Obsah

Úvod.....	4
Predĺžená záruka na automobil vo vybraných krajinách.....	5
Príklady z vybraných štátov .....	6
Záver .....	11
Používané zdroje .....	13

## Úvod

V Slovenskej republike je záručná doba na tovar upravená *Občianskym zákonníkom* (zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov) a *Obchodným zákonníkom* (zákon č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov).

V zmysle ustanovenia [Občianskeho zákonníka § 620](#) je záručná doba 24 mesiacov. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.

Ak ide o použitú vec, kupujúci a predávajúci sa môžu dohodnúť aj na kratšej záručnej dobe, **nie však kratšej než 12 mesiacov**. Pri veciach, ktoré sú určené na to, aby sa užívali po dlhšiu dobu, ustanovujú osobitné predpisy záručnú dobu dlhšiu ako 24 mesiacov. Záručná doba **presahujúca 24 mesiacov** sa môže týkať i len niektorej súčiastky veci.

Na žiadosť kupujúceho je predávajúci povinný poskytnúť záruku písomnou formou (záručný list). Ak to povaha veci umožňuje, postačí namiesto záručného listu vydať doklad o kúpe.

Vyhlásením v záručnom liste vydanom kupujúcemu alebo v reklame môže predávajúci poskytnúť záruku presahujúcu rozsah záruky ustanovenej v tomto zákone. V záručnom liste určí predávajúci podmienky a rozsah tejto záruky.

Citované ustanovenie (§ 620) je oproti všeobecnej úprave zodpovednosti za vady ustanovením špeciálnym a vzťahuje sa výlučne na spotrebiteľské zmluvy, tzn. zmluvy uzatvorené medzi dodávateľom a spotrebiteľom.

Dodávateľ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.

Na iné zmluvné vzťahy (napr. kúpa medzi právnickými osobami, príp. fyzickými osobami navzájom) sa vzťahujú všeobecné ustanovenia upravujúce zodpovednosť za vady podľa Občianskeho zákonníka, príp. ustanovenia upravujúce zodpovednosť za vady a záruku za akosť podľa Obchodného zákonníka.

Podľa [Obchodného zákonníka § 429](#), zárukou za akosť tovaru preberá predávajúci písomne záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý na použitie na dohodnutý, inak na obvyklý účel alebo že si zachová dohodnuté, inak obvyklé vlastnosti.

Prevzatie záväzku zo záruky môže vyplynúť zo zmluvy alebo z vyhlásenia predávajúceho, najmä vo forme záručného listu. Účinky prevzatia tohto záväzku má aj

vyznačenie dĺžky záručnej doby alebo doby trvanlivosti alebo použiteľnosti dodaného tovaru na jeho obale. Ak je v zmluve alebo v záručnom vyhlásení predávajúceho uvedená odlišná záručná doba, platí táto doba. Ak z obsahu zmluvy alebo záručného vyhlásenia nevyplýva nič iné, začína záručná doba plynúť odo dňa dodania tovaru.<sup>1</sup>

## Predĺžená záruka na automobil vo vybraných krajinách<sup>2</sup>

Odbor Parlamentný inštitút Kancelárie NR SR sa v záujme získania doplňujúcich priamych informácií obrátil prostredníctvom *Európskeho centra pre parlamentný výskum a dokumentáciu (ECPRD)* na vybrané členské štáty Európskej únie. Zamerali sme sa na porovnanie legislatívnej úpravy predĺženej záruky na automobil a jeho kľúčové komponenty.

Okrem informácií z ECPRD sa nám podarilo získať informácie aj z iných verejne prístupných zdrojov. Vo výskumnej vzorke sme teda, popri Slovensku, analyzovali **9 krajín**: Česká republika, Francúzsko, Holandsko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Slovinsko a Švédsko.

Tabuľka č. 1: Predĺžená záruka na automobily vo vybraných krajinách

Krajina	Predĺžená záruka na motor	Predĺžená záruka na prevodovku	Predĺžená záruka na batériu elektrického vozidla	Štandardná záruka	Iný druh predĺženej záruky
Slovenská republika	Nie je legislatívne upravená	Nie je legislatívne upravená	Nie je legislatívne upravená	2 roky <a href="#">Občiansky zákonník § 620</a>	-
Česká republika	Nie je legislatívne upravená	Nie je legislatívne upravená	Nie je legislatívne upravená	2 roky Občiansky zákonník, § 2165	-
Francúzsko	Nie je legislatívne upravená	Nie je legislatívne upravená	Záruka 8 rokov alebo 160 000 km  Špeciálna záruka na batériu pre elektrické vozidlá – je upravená zákonom	2 roky Občiansky zákonník  Spotrebiteľský zákonník	-

<sup>1</sup> Slovenská obchodná inšpekcia. Aká je dĺžka záručnej doby? Dostupné na: <https://www soi.sk/sk/najcastejsie-otazky/reklamacie/Aka-je-dlzska-zarucnej-doby-soi>, [cit. 24.05.2021]

<sup>2</sup> ECPRD (interná databáza výmeny informácií medzi národnými parlamentmi). Požiadavka NR SR: Request No. 4660 - Car warranty [cit. 24.05.2021]

Porovnávací analýza: Porovnanie právnej úpravy predĺženej záruky na automobil a jeho kľúčové súčasti vo vybraných krajinách EÚ

Krajina	Predĺžená záruka na motor	Predĺžená záruka na prevodovku	Predĺžená záruka na batériu elektrického vozidla	Štandardná záruka	Iný druh predĺženej záruky
Holandsko	Nie je legislatívne upravená	Nie je legislatívne upravená	Nie je legislatívne upravená	„tak dlho, ako sa predpokladá, že tovar vydrží“ Občiansky zákonník	Všeobecné obchodné podmienky týkajúce sa nákupu, opráv a údržby
Maďarsko	Nie je legislatívne upravená	Nie je legislatívne upravená	Nie je legislatívne upravená	2 roky Občiansky zákonník	-
Nemecko	Nie je legislatívne upravená	Nie je legislatívne upravená	Nie je legislatívne upravená	2 roky Občiansky zákonník	-
Poľsko	Nie je legislatívne upravená	Nie je legislatívne upravená	Nie je legislatívne upravená	2 roky Občiansky zákonník	-
Rakúsko	Nie je legislatívne upravená	Nie je legislatívne upravená	Nie je legislatívne upravená	2 roky Občiansky zákonník	-
Slovinsko	Nie je legislatívne upravená	Nie je legislatívne upravená	Nie je legislatívne upravená	1 rok	Nariadenie o tovare, na ktorý sa vydáva záruka zhody
Švédsko	Nie je legislatívne upravená	Nie je legislatívne upravená	Nie je legislatívne upravená	Zákon o predaji spotrebného tovaru	3 roky na skryté vady

Zdroj: Autorka na základe odpovedí v rámci ECPRD (interná databáza výmeny informácií medzi národnými parlamentmi). Požiadavka NR SR: Request No. 4660 - Car warranty [cit. 24.05.2021]

### Príklady z vybraných štátov<sup>3</sup>

V Českej republike je zákonná záruka na nové vozidlá 2 roky. Niektoré automobilky predlžujú toto obdobie v snahe prilákať zákazníkov. Zákonná a predĺžená záruka na nové auto je podmienená pravidelnými návštevami servisu (zvyčajne raz ročne alebo po najazdení 15 000 km, podľa toho čo nastane skôr). Návšteva autoservisu sa musí zaznamenať do servisnej knižky automobilu.

Ustanovenia nového Občianskeho zákonníka (zákon č. 89/2012 Zb.) určujú, že sa záruka

<sup>3</sup> ECPRD (interná databáza výmeny informácií medzi národnými parlamentmi). Požiadavka NR SR: Request No. 4660 - Car warranty [cit. 24.05.2021]

vzťahuje aj na použitý tovar, a to najmenej na dobu 12 mesiacov. Zákonná záruka sa nevzťahuje na vady zodpovedajúce stupňu opotrebovania alebo používania v čase prevzatia (pri kúpe jazdeného automobilu je potrebné počítať s určitou mierou opotrebovania). Záruka na jazdený automobil pokrýva takzvané skryté vady, ktoré nie je možné zistiť pri kúpe automobilu.

V Českej republike **nie je zákonne upravená predĺžená záruka na kľúčové komponenty** automobilu. Na lak vozidla sa však zvyčajne vzťahuje predĺžená záruka do 5 rokov a na karosériu do 12 rokov.

**Vo Francúzsku** majú všetci kupujúci pri kúpe nového alebo jazdeného vozidla nárok na zákonnú záruku zhody a proti skrytým vadám, ako aj na zmluvnú záruku. Zákonná záruka zhody a proti skrytým vadám spočíva v ochrane kupujúceho pred nesúlalom so zhodou, ktorá existuje v čase kúpy automobilu. Táto záruka platí 2 roky po dodaní vozidla.

- Zmluvná záruka, upravuje ju Spotrebiteľský zákonník: "Všeobecné podmienky musia zahŕňať mechanické súčasti, prevádzku, trvanie, územnú pôsobnosť a kontaktné údaje ručiteľa".

Na rozdiel od zákonnej záruky musí zmluva o záruke výrobcu obsahovať informácie o obmedzení uplatniteľnosti. Obmedzenie môže byť časové (v priemere 1 – 2 roky) alebo podľa najjazdených kilometrov (zvyčajne medzi 100 000 a 150 000 km).

- Záruka na skryté vady, upravuje ju Občiansky zákonník: "Obchodník alebo súkromná osoba - predávajúci - zodpovedá za vady, ktoré boli v čase nákupu skryté, ak narúšajú normálne využívanie vozidla".

Konanie v dôsledku skrytých väd musí kupujúci začať do dvoch rokov od zistenia vady na vozidle. V prípade uvedenom v článku 1642-1 musí byť žaloba podaná do jedného roka odo dňa, kedy sa preukáže vady na vozidle.

V prípade zmluvných záruk ide väčšinou o dĺžku záruky 2 roky. Niektorí výrobcovia však ponúkajú aj dlhšiu záručnú dobu na automobil, prípadne na jeho kľúčové komponenty.

- Záruka zhody, upravuje ju Spotrebiteľský zákonník: "Dodané vozidlo musí byť v súlade so zmluvou a vhodné na predpokladané využitie. Konanie v dôsledku nesúladu je považované za premlčané po dvoch rokoch od dodania tovaru".
- Mechanická záruka, upravuje ju článok R513-1 zákona o poistení, ktorý oprávňuje výrobcov automobilov, aby uvádzali na trh tento typ záruky sami, aj keď nemajú štatút poisťovateľa. Mechanická záruka by mala začať plynúť po uplynutí zákonnej záruky.



Keďže tento typ záruky podlieha čakacej dobe rôzneho trvania (minimálne 6 mesiacov, niekedy však 9 mesiacov, rok či viac), je potrebné záruku uzavrieť najmenej 6 mesiacov pred vypršaním zákonnej záruky. Vozidlá, na ktoré sa môže vzťahovať mechanická záruka, sa u jednotlivých poisťovateľov líšia. Existujú dve kritériá:

- vek vozidiel: v závislosti od poisťovateľa je obmedzený na obdobie od 8 do 20 rokov;
- počet najazdených kilometrov sa pohybuje medzi 100 000 a 250 000 km.

Mechanická záruka je zmluvne podmienená, kedy porucha musí byť nepredvídateľná a nesmie byť výsledkom bežného opotrebovania mechanickej súčasti. Niektoré zmluvy sú obmedzené na poistenie kľúčových komponentov vozidla - motor, prevodovka, kardanové hriadele, atď. Môžu tiež zahŕňať mechanické poruchy, ale aj elektrické a elektronické poruchy, ktoré môžu ovplyvniť rôzne komponenty vozidla, od hlavných komponentov (napr. turbodúchadlo) až po sekundárne komponenty (napr. centralizované zatváranie dverí alebo pomocné motory pre strešné okno, zrkadlá, atď.).

Vo Francúzsku majú rovnako ako iné vozidlá aj **elektrické vozidlá záruku** spravidla v trvaní 2 roky s neobmedzeným počtom najazdených kilometrov. Niektorí výrobcovia však ponúkajú dlhšiu záručnú dobu, ktorá ale je obmedzená počtom najazdených kilometrov. Okrem záruky výrobcu **existuje aj špeciálna záruka na batériu pre elektrické vozidlá**, ktorá je upravená zákonom. Vo všeobecnosti platí, že sa na batériu elektrického vozidla poskytuje záruka na 8 rokov alebo 160 000 km.

**V Holandsku** nie je zákonom stanovená dĺžka záručnej doby. Na rozdiel od európskych ustanovení, ktoré počítajú s 2-ročnou zákonnou záručnou dobou, má Holandsko na výrobky záručnú dobu v dĺžke „*tak dlho, ako sa predpokladá, že tovar vydrží*“.

V článku 18 holandského Občianskeho zákonníka sa uvádza, že „Ak sa rozdiel od toho, čo bolo dohodnuté, prejaví v priebehu 6 mesiacov od dodania tovaru, predpokladá sa, že tento tovar nebol v súlade s kúpnu zmluvou už v dobe dodania; ak povaha tovaru alebo rozdiel nenasvedčujú inak.“

Holandská obchodná asociácia (BOVAG), ktorá združuje približne 9 000 podnikateľov zapojených do mobility a zaručuje značku kvality týchto podnikateľov, uvádza všeobecné obchodné podmienky týkajúce sa nákupu, opráv a údržby pre zákazníkov. Články 14 a 15 všeobecných podmienok upravujú podmienky záruky na automobil. Tieto všeobecné podmienky sú v súlade s podmienkami uvedenými v Občianskom zákonníku.

**V Maďarsku** je **zákonná záruka** upravená Občianskym zákonníkom. Na základe zmluvy, podľa ktorej majú voči sebe strany záväzky za poskytnuté služby, zodpovedá za nesúlad tovaru so zmluvou predávajúci. Kupujúci má nasledujúce možnosti:

- a) zvoliť opravu alebo výmenu;



b) požadovať primerané zníženie ceny, odstrániť vadu predávajúcim alebo na náklady predávajúceho, alebo odstúpiť od zmluvy.

Oprava alebo výmena musia byť vykonané v primeranom čase bez toho, aby sa zákazníčkovi spôsobili závažné ťažkosti, pričom sa berie do úvahy povaha tovaru a účel tovaru. Záručná doba neplynie počas opravy, kedy spotrebiteľ nemá tovar k dispozícii. Záručná doba začne opäť plynúť po oprave. To platí aj v prípade, že v dôsledku opravy dôjde k novej chybe.

**Obchodná záruka** je upravená *Občianskym zákonníkom*. Osoba, ktorá zaručuje plnenie zmluvy alebo je podľa zákona povinná poskytnúť záruku, preberá zodpovednosť za vady počas záručnej doby za podmienok stanovených v záručnom liste alebo v príslušných právnych predpisoch. Poskytovateľ záruky je oslobodený od zodpovednosti, ak je schopný preukázať, že príčina vady nastala až po ukončení záruky plnenia.

Podľa *vyhlášky vlády 151/2003 (IX. 22.)* sa obchodná záruka vzťahuje na predmety dlhodobej spotreby vrátane automobilov. Dĺžka záručnej doby v prípade obchodnej záruky závisí od hodnoty tovaru:

- cena 10 000 až 100 000 HUF (27 EUR – 270 EUR): dĺžka záruky 1 rok
- cena 100 000 až 250 000 HUF (270 EUR – 680 EUR): dĺžka záruky 2 roky
- viac ako 250 000 HUF (680 EUR): dĺžka záruky 3 roky.

**V Poľsku** je záručná doba upravená v *Občianskom zákonníku*. Okrem záruky môže kupujúci uplatniť aj práva zo **záruky na vady tovaru**, bez ohľadu na práva vyplývajúce zo záruky.

V rámci záruky za vady tovaru zodpovedá za tovar predávajúci, zatiaľ čo v prípade bežnej záruky je zodpovedný výrobca. Výrobca nie je povinný vystaviť záruku, zatiaľ čo predávajúci vždy zodpovedá za dodané výrobky. To znamená, že kupujúci sa môže rozhodnúť, či uplatní svoje práva zo záruky alebo zo záruky za vady tovaru.

Uplatnenie práv zo záruky neovplyvňuje zodpovednosť predávajúceho vyplývajúcu zo záruky za faktické vady tovaru. Ustanovenia *Občianskeho zákonníka* ustanovujú, že pokiaľ nie je stanovené inak, záručná doba trvá 2 roky. V praxi určuje trvanie záruky výrobca.

**Nie je zákonne upravená predĺžená záruka na kľúčové komponenty automobilu.**

**V Rakúsku** podľa § 933 *ods.1 Občianskeho zákonníka* je záručná doba v trvaní 24 mesiacov.

Podľa § 9 *ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa* sa v prípade použitého hnutelného tovaru (vrátane jazdených automobilov) môžu predávajúci a (súkromný) kupujúci dohodnúť na

skrátení záručnej doby na jeden rok. Za týmto účelom musí byť jazdené auto registrované minimálne jeden rok. Skrátenu záručnú dobu nie je možné vopred zahrnúť do všeobecných obchodných podmienok. **Predĺžená záruka na kľúčové komponenty automobilu nie je zákonne upravená.**

**V Slovinsku** je záručná doba upravená v článku 2 [nariadenia o tovare](#) a jej dĺžka je **minimálne jeden rok**, na ktorý sa vydáva záruka zhody. Podľa článku 3 toho istého nariadenia musí byť pre jazdené vozidlo záručná doba najmenej jeden mesiac.

Podľa právneho poriadku **Švédska** predajcovia alebo výrobcovia nie sú nijako právne zaviazaní ponúkať spotrebiteľom záruku na výrobky uvedené na trh. To platí aj pre vozidlá a ich rôzne komponenty. [Zákon o predaji spotrebného tovaru](#), ktorý sa vzťahuje na spotrebiteľov pri kúpe tovaru, ako nový alebo jazdený automobil od oficiálneho predajcu, však stanovuje minimálne normy pre ochranu práv spotrebiteľov. Ustanovenia zákona sú záväzné, ale iba v prospech spotrebiteľa.

Ak predajca chce, môže predĺžiť akúkoľvek záruku. Okrem záruky alebo poistenia dáva [zákon o predaji spotrebného tovaru](#) právo na reklamáciu počas 3 rokov od kúpy vozidla, v prípade ak kupujúci zistí, že ide o výrobnú chybu a je v kontakte s predávajúcim alebo výrobcom v primeranej lehote (zvyčajne do dvoch mesiacov) od zistenia chyby.

**Neexistuje zákonne upravená predĺžená záruka na kľúčové komponenty automobilu.**

Predávajúci je zodpovedný za skryté vady, ktoré sa prejavujú na vozidle. Skryté vady sú napr. nesprávne informácie o veku alebo najjazdených kilometroch, nevyhnutnosť opráv, o ktorých nebol kupujúci informovaný, alebo technické/mechanické problémy, ktoré nie sú spôsobené bežným opotrebovaním či nesprávnym používaním vozidla. Jazdené auto môže mať aj chyby s ohľadom na cenu auta, vek a počet najjazdených kilometrov, ktoré nespádajú pod chyby špecifikované v [zákone o predaji spotrebného tovaru](#).

Ak je reklamácia podaná v priebehu prvých šiestich mesiacov po kúpe, predpokladá sa, že chyby existovali už v čase nákupu. Predávajúci musí dokázať, že tento predpoklad nie je správny napr. preukázaním, že spotrebiteľ použil vozidlo nesprávnym spôsobom.

Ak sa na vozidle zistí chyba po prvých šiestich mesiacoch, je na spotrebiteľovi, aby dokázal, že chyba na vozidle existovala už pri predaji vozidla. Dôkazné bremeno zostáva na spotrebiteľovi až do uplynutia lehoty na uplatnenie reklamácie, teda 3 roky od kúpy vozidla.

## Záver

Odbor Parlamentný inštitút Kancelárie NR SR sa v záujme získania doplňujúcich priamych informácií obrátil prostredníctvom *Európskeho centra pre parlamentný výskum a dokumentáciu (ECPRD)* na vybrané členské štáty Európskej únie. Zamerali sme sa na porovnanie legislatívnej úpravy predĺženej záruky na automobil a jeho kľúčové komponenty vo vybraných krajinách Európskej únie. Okrem informácií z ECPRD sa nám podarilo získať údaje aj z iných verejne prístupných zdrojov. Vo výskumnej vzorke sme teda analyzovali, popri Slovensku, **9 krajín**: *Česká republika, Francúzsko, Holandsko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Slovinsko a Švédsko*.

Rovnako ako u nás aj v *Českej republike, Francúzsku, Maďarsku, Nemecku, Poľsku a Rakúsku* je zákonná záručná doba (aj na automobil) upravená v Občianskom zákonníku a jej trvanie je v dĺžke 24 mesiacov. Dve krajiny viedli inú dĺžku trvania záruky: *Slovinsko* má záručnú dobu legislatívne upravenú na 1 rok a *Holandsko* má záručnú dobu stanovenú na „tak dlho, ako sa predpokladá, že tovar vydrží“. Podľa právneho poriadku *Švédska* predajcovia alebo výrobcovia nie sú nijako právne zaviazaní ponúkať spotrebiteľom záruku na výrobky uvedené na trh (to platí aj pre vozidlá a ich rôzne komponenty). Dĺžka tzv. zmluvnej alebo obchodnej záruky napríklad v *Maďarsku* závisí od ceny tovaru – pri cene tovaru nad cca 680 EUR je dĺžka obchodnej záruky 3 roky.

Na základe získaných odpovedí môžeme konštatovať, že väčšina skúmaných krajín nemá legislatívne upravený zákonný limit záruky na automobil v závislosti od počtu najazdených kilometrov. Predajcovia však môžu poskytnúť zmluvnú záruku na základe najazdených kilometrov a táto záruka môže byť upravená zmluvne. Napr. *Francúzsko* uviedlo, že záruka na automobil podľa najazdených kilometrov môže byť upravená medzi 100 000 a 150 000 km.

S výnimkou *Francúzska* analyzované krajiny **nemajú samostatnú právnu úpravu týkajúcu sa záruky na kľúčové komponenty automobilu**. Ako na každý iný spotrebný tovar, na všetky komponenty sa vzťahuje štandardná záručná doba (teda vo väčšine skúmaných krajín 24 mesiacov). Automobilky však majú možnosť predĺžiť toto obdobie (napr. formou zmluvnej záruky), aby prilákali zákazníkov. *Francúzsko* má zákonne upravenú predĺženú dĺžku záruky na batériu elektromobilu (8 rokov alebo 160 000 km). Na iné kľúčové komponenty platí zákonná záruka 2 roky, prípadne zmluvná záruka, ktorú poskytujú predajcovia, a tá môže byť v rôznej dĺžke a tiež na rôzne komponenty automobilu.

V *Holandsku* a vo *Švédsku* platí, že ak sa na novom vozidle vyskytne chyba do 6 mesiacov od kúpy vozidla je pravdepodobné, že vada existovala už počas kúpy vozidla. Vo

*Švédsku* spotrebiteľ musí dokázať oprávnenosť reklamácie skrytej vady vo všeobecnosti do  
troch rokov od kúpy vozidla.

## Použité zdroje

1. ECPRD (interná databáza výmeny informácií medzi národnými parlamentmi). Požiadavka NR SR: Request No. 4660 - Car warranty [cit. 24.05.2021]
2. Slovenská obchodná inšpekcia. Aká je dĺžka záručnej doby? Dostupné na: <https://www.soi.sk/sk/najcastejsie-otazky/reklamacie/Aka-je-dlzska-zarucnej-doby-soi>, [cit. 24.05.2021]
3. Všeobecné obchodné podmienky týkajúce sa nákupu, opráv a údržby (Holandsko). Dostupné v anglickom jazyku na: <https://www.bovag.nl/BovagWebsite/media/BovagMediaFiles/Downloads/Garantie%20en%20voorwaarden/GENERAL-TERMS-AND-CONDITIONS-OF-BOVAG-AUTOMOBILE-COMPANIES-PURCHASEREPAIRS-AND-MAINTENANCE-April-2018.pdf>, [cit. 24.05.2021]
4. Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Dostupné na: <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/1964/40/20191201>, [cit. 24.05.2021]
5. Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, Dostupné na: <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/1991/513/20201001>, [cit. 24.05.2021]