

9. Odpoveď ministra zdravotníctva Slovenskej republiky M. Krajčího na interpeláciu poslanca Národnej rady Slovenskej republiky M. Hattasa podanú 03. júna 2020 vo veci vyberania poplatkov poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti, alebo inými osobami spolupracujúcimi s poskytovateľmi za objednanie pacienta na konkrétny čas

MINISTER ZDRAVOTNÍCTVA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY
Marek KRAJČÍ

KANCELÁRIA PREDSEDU NÁRODNEJ RADY SLOVENSKEJ REPUBLIKY	
Dátum zaevidovania:	
07 -07- 2020	
Číslo spisu: PREOS-160/2020	
Listy: 1/-	Príloh: 1/-
RZ	ZH

Bratislava 02. 07. 2020
Číslo: S11388-2020-OZS-3

Vážený pán poslanec,

dňa 3.6.2020 bola doručená do kancelárie predsedu Národnej rady Slovenskej republiky interpelácia adresovaná ministrovi zdravotníctva Marekovi Krajčímu týkajúca sa poplatkov vybraných poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti alebo inými osobami spolupracujúcimi s poskytovateľmi za objednanie pacienta na konkrétny čas (ďalej len „interpelácia“).

K otázke č. 1 v interpelácii uvádzam nasledovné stanovisko:

Podľa § 3 zákona č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti

(2) Ak tento zákon alebo osobitný predpis 8a) neustanovuje inak, na základe verejného zdravotného poistenia sa plne uhrádzajú aj zdravotné výkony

a) vedúce k zisteniu choroby,

b) poskytnuté pri liečbe choroby uvedenej v Zozname prioritných chorôb, ktorý je v prílohe č. 3.

(3) Zdravotnými výkonmi podľa odseku 2 písm. b) sú zdravotné výkony, ktoré vedú k

a) záchrane života,

b) vyliečeniu choroby,

c) zabráneniu vzniku závažných zdravotných komplikácií,

d) zabráneniu zhoršenia závažnosti choroby alebo jej prechodu do chronického štádia,

e) zmierneniu prejavov choroby,

f) účinnej prevencii vrátane podania očkovacej látky pri povinnom očkovaní.

(4) Súčasťou zdravotného výkonu je aj

a) objednanie poistenca na vyšetrenie vrátane objednania na konkrétny čas,

b) vypísanie lekárskeho predpisu alebo vypísanie lekárskeho poukazu,

c) vypísanie odporúčania na poskytnutie špecializovanej ambulantnej starostlivosti alebo vypísanie odporúčania na poskytnutie ústavnej starostlivosti,

d) vypísanie návrhu na kúpeľnú liečbu,

e) potvrdenie o návšteve lekára alebo potvrdenie o návšteve iného zdravotníckeho pracovníka.

Podľa § 44 odsekov 1 – 2 zákona č. 577/2004 Z. z.

(1) Poskytovateľ, s ktorým má zdravotná poisťovňa poistenca uzatvorenú zmluvu podľa osobitného predpisu, nesmie požadovať od poistenca úhradu za zdravotnú starostlivosť, ktorá sa plne uhrádza na základe verejného zdravotného poistenia podľa tohto zákona, ak tento zákon neustanovuje inak.

(2) Poskytovateľ nesmie podmieňovať poskytnutie zdravotnej starostlivosti úhradou nad určenú spoluúčasť poistenca podľa tohto zákona a predpisov vydaných na jeho vykonanie, ani iným plnením.

Podľa § 79 ods. 1 písm. ab) zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 578/2004 Z. z.“) poskytovateľ, ktorý je držiteľom povolenia alebo držiteľom licencie na výkon samostatnej zdravotníckej praxe, je povinný, ak v odseku 3 nie je ustanovené inak, pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti dodržiavať osobitné predpisy o úhradách za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, 55) t. j. ustanovenia § 44 (vrátane odseku 1 -2) zákona č. 577/2004 Z. z. Na základe ustanovení § 81 ods. 1 písm. g) zákona č. 578/2004 Z. z. dozor nad dodržiavaním ustanovení tohto zákona vykonáva samosprávny kraj príslušný podľa miesta prevádzkovania zdravotníckeho zariadenia, ak ide o plnenie povinností podľa § 79 ods. 1 písm. ab) cit. zákona.

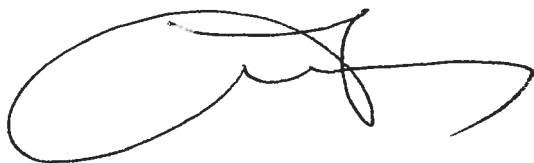
Z vyššie uvedeného vyplýva, že zákon č. 577/2004 Z. z. síce neupravuje spôsob ani formu objednania poistenca na vyšetrenie vrátane objednania na konkrétny čas, avšak zo súčasného znenia ustanovení § 3 a § 4 cit. zákona je zrejmé, že poskytovateľ je povinný umožniť poistencovi spôsobom ním určeným bezplatne sa objednať na vyšetrenie (či už navštívením ambulancie alebo tzv. časenky do poradia priamo v ambulancii, alebo osobné objednanie priamo na ambulancii, recepcii). Poskytovateľ nesmie požadovať úhradu za zdravotnú starostlivosť, ktorá sa plne uhrádza na základe verejného zdravotného poistenia (vrátane výberu poplatku za objednanie pacienta na konkrétny čas) a nesmie podmieňovať poskytnutie zdravotnej starostlivosti úhradou nad určenú spoluúčasť poistenca, pričom orgánom vecne príslušným na prešetrenie predmetných podnetov občanov je samosprávny kraj príslušný podľa miesta prevádzkovania zdravotníckeho zariadenia.

V zmysle platnej právnej úpravy je zrejmé, že poplatok v akejkoľvek výške, ktorý realizuje poskytovateľ alebo osoba, ktorá poskytovateľom nie je – či už priamo na recepcii, alebo prostredníctvom web portálov – za účelom zabezpečenia vyšetrenia alebo objednania naň, či už sa to nazýva manažment klienta, konzultácia, rezervácia termínu u lekára, ročný, mesačný alebo tzv. „klientsky“ poplatok, je v rozpore s platným zákonom. Napr. ak by rezervácia termínu za poplatok zahŕňala len objednanie sa na termín a neboli by k tomu žiadne pridané služby, tak to nie je v súlade so zákonom. Ak sú k tomu služby navyše, ako napríklad SMS upozornenia či telefonické konzultácie s lekárom, je to v poriadku, nakoľko sa jedná o nadštandardné služby, ktorých poskytovanie je viazané na dobrovoľnom zmluvnom vzťahu medzi pacientom a poskytovateľom, ktorého neuzavretie nesmie znamenať odopretie zdravotnej starostlivosti pacientovi.

K otázke č. 2 v interpelácii uvádzam nasledovné stanovisko:

Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky má za cieľ zaviesť do legislatívy jednotný systém objednávaní pacientov u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti s cieľom zlepšenia manažmentu pacienta. Všetky nadštandardné poplatky bude poistenec uhrádzať poskytovateľom výlučne cez svoju zdravotnú poisťovňu, tým MZ zamedzí účtovaniu protizákonných poplatkov.

S pozdravom



Vážený pán

Marek Hattas

poslanec Národnej rady Slovenskej republiky

Námestie Alexandra Dubčeka 1

812 80 Bratislava 1