

ČASŤ I – ZÁKLADNÝ OPIS

Softvér MIDDLEWARE

- a) dodávateľ zabezpečí licenciu pre softvér MIDDLEWARE, ktorá pokryje všetky požadované parametre pre produkčné prostredie. Minimálne licenčné pokrytie pre virtuálny server je na dve jadrá, celkom minimálne 4 jadrá. Licencia musí zohľadňovať výkonnostné požiadavky na implementované služby a škálovateľnosť výkonu pre potenciálne budúce integrácie. Licencie musia pokrývať vysoko dostupné riešenie na hardvérovej aj softvérovej vrstve.
- b) dodávateľ zabezpečí licenciu pre softvér MIDDLEWARE, ktorá pokryje všetky požadované parametre v testovacom prostredí, ale s obmedzenou technickou podporou. Minimálne licenčné pokrytie pre jeden virtuálny server je na dve jadrá.

ČASŤ II – INFRAŠTRUKTÚRA

- Platforma – verejný obstarávateľ očakáva nasadenie komponentu v rámci svojej existujúcej infraštruktúry. Z tohto dôvodu musí dodané riešenie podporovať architektúru procesora x86-64 AMD EPYC 7351P a nasadenie v prostredí MS Windows 2019 datacenter Hyper-V cluster. Verejný obstarávateľ disponuje voľnými licenciami Windows 2019 server. V prípade využívania databázy musí podporovať MS SQL server 2019. Ak navrhované riešenie nie je možné nasadiť v existujúcom prostredí, musí byť súčasťou cenovej ponuky aj kompletne hardvérové (hardvér musí byť nový, nepoužívaný s plnou technickou podporou výrobcu počas predpokladaného životného cyklu riešenia) a softvérové riešenie, ktoré zabezpečí vysokú dostupnosť riešenia vrátane technickej podpory a technológie zálohovania.
- Škálovateľnosť – dodané riešenie a jeho licenčný model musí umožňovať škálovateľnosť výkonu v súlade s rastúcimi požiadavkami na systémové zdroje.
- Vysoká dostupnosť – komponent MIDDLEWARE pre produkčné prostredie musí byť nasadený v konfigurácii pre vysokú dostupnosť (hardvér aj softvér). V prípade nedokončenej transakcie musí byť schopný presunúť a dokončiť transakciu na redundantnom serveri. Pre testovacie prostredie nie je požadované nasadenie v prostredí s vysokou dostupnosťou.
- Dodávateľ poskytne súčinnosť pri návrhu a implementácii výpočtovej a sieťovej infraštruktúry potrebnej k správne chodu MIDDLEWARE v konfigurácii s vysokou dostupnosťou.
- Dodávateľ realizuje inštaláciu a konfiguráciu systému MIDDLEWARE a súvisiacich softvérových súčastí potrebných k správne chodu MIDDLEWARE na definovanej

infraštruktúre. V prípade dodávania hardvéru zabezpečí aj kompletnú inštaláciu a konfiguráciu hardvéru.

ČASŤ III – LEGISLATÍVA

<p>Plnenie v súlade s platnou legislatívou (dopytovaný systém bude komponentom informačného systému, ktorý je základnou službou v zmysle zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, - zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, - ostatné právne predpisy týkajúce informačných systémov verejnej správy
<p>Dodržanie aktuálne platných štandardov ISVS</p>	<p>MIDDLEWARE musí umožňovať konfiguráciu služieb tak, aby boli v súlade s platnými štandardami pre ISVS a to najmä v častiach „Štandardy pre webové služby“ a „Štandardy pre integráciu dát“</p>

ČASŤ IV – TECHNICKÉ POŽIADAVKY

Technické požiadavky na funkcionality MIDDLEWARE

<p>funkcionality MIDDLEWARE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - smerovanie dát medzi službami, - transformácia dát, - synchronná aj asynchronná komunikácia, - monitorovanie a kontrola dostupnosti služieb s možnosťou notifikácie, - pokročilé monitorovanie transakcií (workflow), s možnosťou groupovania, sortovania, filtrovania a analýzy všetkých súvisiacich relevantných informácií, podpora auditovania a reportingu histórie,
---------------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> - analýza, štatistiky, audit, logovanie, reporty histórie, - autentifikácia a autorizácia jednotlivých služieb (anonymná, základná, certifikátmi, Windows, Kerberos, ADFS,), - transportne protokoly: HTTPS, SFTP, FTPS,, - štandardy: SOAP, REST, OpenData, XML, JSON, XSLT,, - konektory SQL, ODBC, SMTP, SFTP/FTPS, SharePoint, AD adapter - možnosť implementácie konektora, ktorý nie je obsiahnutý, - konfigurovateľnosť integrácii a procesov v editore bez potreby programovania alebo zmien v kóde (netýka sa rozširujúcich vlastností ako napr. možnosti dopracovania konektorov).
osobitné požiadavky	<ul style="list-style-type: none"> - vysoká dostupnosť - škálovateľnosť systémových prostriedkov
licencie	<ul style="list-style-type: none"> - software MIDDLEWARE pre min. 2x2 procesorové jadrá
implementácia a integrácia	<ul style="list-style-type: none"> - inštalácia a konfigurácia MIDDLEWARE v našom prostredí - školenie administrátorov
dokumentácia	<ul style="list-style-type: none"> - inštalačná a konfiguračná príručka - príručka zálohovania a obnovy
technická podpora	<ul style="list-style-type: none"> - očakávaná životnosť produktu cca 10 rokov - softwarové a bezpečnostné aktualizácie produktu - servisná podpora 24x7x365 garantovaná výrobcom SW

ČASŤ V – POŽIADAVKY NA DODANIE DOKUMENTÁCIE

- Inštalačná a konfiguračná príručka musí obsahovať dokumentáciu inštalačného a konfiguračného postupu softvéru MIDDLEWARE v minimálne takom rozsahu, aby bolo možné podľa nej inštaláciu a konfiguráciu systému zopakovať.
- Príručka zálohovania a obnovy musí obsahovať dokumentáciu procesu zálohovania a obnovy softvéru MIDDLEWARE v takom rozsahu, aby podľa nej bolo možné nastaviť riadenie kontinuity prevádzky. Pri procese obnovy musí byť uvedený čas, v ktorom je možné systém MIDDLEWARE obnoviť do pôvodného stavu za predpokladu, že podporná infraštruktúra verejného obstarávateľa a je funkčná.

ČASŤ VI – ŠKOLENIE ADMINISTRÁTOROV

Dodávateľ zabezpečí školenie administrátorov v priestoroch verejného obstarávateľa v nasledovnom rozsahu:

- Inštalačný a konfiguračný postup
- Postup zálohovania a obnovy
- Administráciu systému v plnom rozsahu funkcionality softvéru ESB

ČASŤ VII – POŽIADAVKY NA SYSTÉMOVÚ PODPORU A ÚDRŽBU

Verejný obstarávateľ požaduje, aby po ukončení implementácie a odovzdaní diela dodávateľ zabezpečoval servisnú podporu pre MIDDLEWARE softvér v nasledovnom rozsahu:

- aktualizácie softvéru tak, aby bol vždy vo verzii oficiálne podporovanej výrobcom,
- upozorňuje na potrebu inštalácie nových verzií a zabezpečí aktualizáciu komponentu MIDDLEWARE tak, aby nedošlo k výpadkom poskytovaných služieb v čase prevádzky (verejný obstarávateľ zabezpečí súčinnosť),
- zabezpečí nepretržitú servisnú podporu v rozsahu 24x7x365 s nasledovnými parametrami (kritickosť nahlásenej servisnej udalosti určuje výrobca MIDDLEWARE komponentu v zmysle nižšie uvedenej tabuľky definícia úrovni kritickosti nahláseného problému):

Kritickosť nahláseného problému	Potvrdenie prijatia servisnej udalosti	Doba odozvy	Vyriešenie servisnej udalosti
Kritická	Ihneď	2,5 hodiny	2 dni

Vysoká	Ihneď	4,5 hodiny	4 dni
Nízka	1 deň	1 deň	10 dní

Definícia úrovni kritickosti nahláseného problému:

Kritická	<ul style="list-style-type: none"> • MIDDLEWARE softvér alebo jeho podstatná časť je nefunkčná. • Funkčnosť MIDDLEWARE softvéru zlyháva alebo hrozí úplné zlyhanie systému alebo hrozí neobnoviteľná strata dát. • Táto úroveň kritickosti môže byť priradená iba k udalostiam v MIDDLEWARE komponente ktorý je produkčným prostredím.
Vysoká	<ul style="list-style-type: none"> • MIDDLEWARE softvér je použiteľný, ale je funkčne degradovaný • Funkčnosť MIDDLEWARE softvéru je obmedzená a narušuje normálnu prevádzku systému alebo sa dotýka významnej časti systému
Nízka	<ul style="list-style-type: none"> • MIDDLEWARE softvér je použiteľný, ale jedna alebo viac funkcií nefunguje podľa očakávania. Ide o nekritickú situáciu.

- zabezpečí možnosť online nahlasovania servisných udalostí s možnosťou sledovania ich stavu riešenia,
- zabezpečí analýzu požiadavky a identifikáciu problému,
- zabezpečí riadenie servisných udalostí, požadovanú dobu odozvy od nahlásenia servisnej udalosti a riešenie servisnej udalosti v požadovanom hraničnom čase,
- zabezpečí prístup k databáze znalostí, technickej dokumentácii výrobcu a dokumentácii k novým verziám,
- zabezpečí pre verejného obstarávateľa prístup k evidencii nahlásených servisných udalostí u výrobcu MIDDLEWARE softvéru (servisné udalosti u výrobcu zabezpečuje dodávateľ),
- kvalitu a rozsah požadovaného servisu musí garantovať výrobca MIDDLEWARE softvéru v bežne poskytovanom servisnom balíku.