

12. Odpoveď ministerky vnútra Slovenskej republiky D. Sakovej na interpeláciu poslanca Národnej rady Slovenskej republiky M. Klusa podanú 22. mája 2019 vo veci postupov cudzineckej polície

Ministerka vnútra  
Slovenskej republiky

**Denisa SAKOVÁ**

KANCELÁRIA PREDSEDU NÁRODNEJ RADY SLOVENSKEJ REPUBLIKY		
Dátum zaevidovania: 21 -06- 2019		
Číslo spisu: MEES - 370/2019		
Listy: 21-	Prílohy: -	
RZ	ZH	LU

Bratislava 20. júna 2019  
Číslo: KM-OPVA-2019/005114

Vážený pán poslanec,

na základe Vašej interpelácie z 22. mája 2019 týkajúcej sa neprofesionálneho prístupu príslušníkov cudzineckej polície, ako aj jazykových bariér vo vzťahu k vybavovaným stránkam, Vám predkladám nasledovné.

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky prostredníctvom úradu hraničnej a cudzineckej polície Prezídia Policajného zboru (ďalej len „úrad“) dlhodobo pracuje na skvalitnení práce cudzineckej polície vo vzťahu k cudzincom a celkovo k verejnosti. Do tejto sféry spadá samozrejme aj riešenie problematiky jazykovej vybavenosti, správania sa a prístupu policajtov v bezprostrednom styku s cudzincami, ako aj motivácia a ochota pomôcť pri riešení ich požiadaviek, a tým pozitívne reprezentovať Slovenskú republiku. Ide o problémy, ktoré majú dlhobohjši charakter a je nutné mať na zreteli aj skutočnosť, že policajti ako vzorka spoločnosti sú „produktom“ všeobecného vzdelávacieho systému, vrátane všeobecného jazykového vzdelávania, ktorá postupom času automaticky prináša do Policajného zboru jazykovo viac vzdelaných ľudí. Zároveň, viacerí príslušníci cudzineckej polície sú absolventmi aj zahraničných vzdelávacích inštitúcií a kurzov, a teda aj so zahraničnými skúsenosťami nie len v jazykovej oblasti, ale aj v oblasti spôsobu modernej komunikácie a prístupu ku klientom. Úrad robí všetko pre to, aby práve tento pozitívny trend pokračoval, či už v štádiu prijímania policajtov, kde už doposiaľ sme uprednostňovali uchádzačov najmä so znalosťou angličtiny, ako aj trend ďalšieho vzdelávania, kde úrad už doposiaľ zabezpečoval pre policajtov jazykové kurzy, predovšetkým anglického jazyka.

V súvislosti s problémom „absolútnej neochoty“ policajtov komunikovať v anglickom jazyku ide o individuálny prípad zlyhania komunikácie medzi spomínanou pracovníčkou cudzineckej polície a konkrétnym cudzincom. Úrad nemá vedomosť, že by v praxi dochádzalo k tomuto problému.

Zároveň treba spomenúť, že v posledných rokoch atraktivita Slovenskej republiky najmä v oblasti pracovnej migrácie stúpa, oddelenia cudzineckej polície Policajného zboru ročne prijímajú priemerne o 30 % viac žiadostí o pobyt. V roku 2018 bolo spracovaných viac ako 45 000 žiadostí. Z uvedeného dôvodu bolo vynaložené nemalé úsilie na zlepšenie infraštruktúrnych podmienok, a tým aj podmienok jednak pre cudzincov, ako aj prácu policajtov v rámci vybavovacieho procesu a prvého kontaktu.

Ďalej úrad zabezpečil súbor legislatívnych, personálnych a technických opatrení, medzi ktoré patria:

- spustenie všeobecného objednávacieho systému, kde sa za mesiac registrovalo viac ako 2 600 cudzincov;
- rozšírenie objednávacieho systému na interaktívny „kalendár“;
- zrekonštruovanie oddelení cudzineckej polície PZ v Bratislave, v Prešove, v Michalovciach, v Banskej Bystrici, ukončenie odovzdania budov v Žiline

- a novozriadeného oddelenia v Ružomberku, začiatok rekonštrukcie v Dunajskej Strede, a riešenie infraštruktúry v Nitre a v Nových Zámkoch;
- od 17. júna je spustené tzv. „celoslovenské spracovateľské centrum“ s vyčlenenými policajtmi za účelom urýchlenia spracovania žiadostí,
  - práca na celoslovenskom klientskom centre pre občanov EÚ, zamestnávateľov, zamestnancov, lektorov a výskumníkov s využitím aj civilných zamestnancov;
  - legislatívnymi zmenami boli odstránené duplicity, znížili sa o polovicu udalosti vo vyvolávacom systéme a zefektívnila sa činnosť oddelení cudzineckej polície vyrovnaním ich zaťažnosti a ďalšie.

Na základe uvedeného sa očakáva, že tento súbor opatrení bude mať pozitívny vplyv na predchádzanie negatívnym situáciám v rámci služobnej činnosti príslušníkov cudzineckej polície.

Príslušníci cudzineckej polície musia mať na zreteli správne posúdenie hranice medzi požiadavkami spoločnosti a zaistením bezpečnosti občanov. Práve preto je potrebné chápať služobnú činnosť cudzineckej polície jednak ako proces zabezpečenia legálneho a riadeného prístupu cudzincov na územie Slovenskej republiky, ale aj ako náročný proces profilácie osôb predstavujúcich riziko a porušujúcich právne predpisy Slovenskej republiky .

V súvislosti s Vašou pripomienkou k oficiálnemu prekladu pojmu „cudzinecká polícia“ uvádzam, že od začiatku roka 2018 sa v úradných textoch, prezentáciách a podobne používa termín „Foreign Police“. Taktiež v oficiálnom preklade zákona č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení zákonov v znení neskorších predpisov sa používa termín „Act No. 404/2011 on Residence of Foreigners and Amendment and Supplementation of Certain Acts“, pojem cudzinec je prekladaný ako „Foreigner“ atď.

Na záver si Vás dovoľujem uistiť, že cudzinecká polícia bude aj naďalej vyvíjať úsilie smerujúce k skvalitneniu svojej činnosti a poskytovaniu služieb cudzincom a občanom Slovenskej republiky.

S úctou

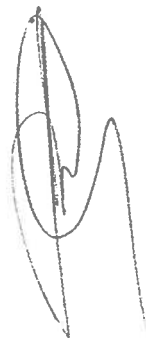
Vážený pán

**Martin KLUS**

poslanec

Národnej rady Slovenskej republiky

**Bratislava**



Na vedomie: Andrej Danko, predseda Národnej rady Slovenskej republiky