**Dôvodová správa**

**Všeobecná časť**

Dôvodom predloženia „Návrhu zákona o dohľade a pomoci pri riešení neodôvodnenej geografickej diskriminácie zákazníka na vnútornom trhu a o zmene zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov“ je povinnosť Slovenskej republiky (aj ostatných členských štátov EÚ) implementovať „Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/302 z 28. februára 2018 o riešení neodôvodneného geografického blokovania a iných foriem diskriminácie z dôvodu štátnej príslušnosti, miesta bydliska alebo sídla zákazníkov na vnútornom trhu, ktorým sa menia nariadenia (ES) č. 2006/2004 a (EÚ) 2017/2394 a smernice 2009/22/ES“ (ďalej len „nariadenie (EÚ) 2018/302“).

Ako vyplýva z komentára k nariadeniu (EÚ) 2018/302, jeho cieľom je prispieť k riadnemu fungovaniu vnútorného trhu EÚ (ďalej len „VT“), najmä v oblasti voľného pohybu tovaru a v oblasti voľného pohybu služieb, ktoré patria, v zmysle Zmluvy o fungovaní EÚ, medzi základné slobody VT.

Nariadenie (EÚ) 2018/302 rieši problém niektorých zákazníkov, ktorí si nemôžu kúpiť tovar a služby od obchodníkov nachádzajúcich sa v inom členskom štáte EÚ z dôvodu štátnej príslušnosti, miesta bydliska alebo sídla zákazníka. Obchodníci niekedy odmietajú predávať tovar alebo poskytovať služby zákazníkom z iného členského štátu EÚ bez akéhokoľvek objektívneho dôvodu, alebo odmietajú ponúkať rovnako výhodné ceny alebo podmienky, aké majú miestni zákazníci. Tieto obchodné vzťahy zahŕňajú nielen vzťahy B2C, t. j. medzi podnikateľom (obchodníkom) a spotrebiteľom (fyzickou osobou), ale aj B2B, t. j. medzi podnikateľom (obchodníkom) a podnikom (podnikateľ - fyzická osoba alebo právnická osoba), ktorý nakupuje tovar, či služby v EÚ výlučne na účely konečného použitia, mimo predmetu podnikania.

Dôvodom predloženia návrhu zákona do legislatívneho procesu bolo splniť povinnosti, ktoré nariadenie (EÚ) 2018/302 ukladá všetkým členským štátom EÚ. Na základe čl. 7 a 8 predmetného nariadenia sa v návrhu zákona stanovuje orgán, ktorý bude účinne a primerane presadzovať nariadenie v SR, ustanovujú sa pokuty v prípade porušenia nariadenia obchodníkmi usadenými v SR a určuje sa aj orgán na pomoc spotrebiteľom v prípade sporu medzi spotrebiteľom a obchodníkom. Uvedené bolo doplnené aj v novom § 1 návrhu zákona ako predmet zákona.

Návrh zákona vo väzbe na nariadenie (EÚ) 2018/302 je snahou zamedziť obchodníkovi uplatňovať neodôvodnené diskriminačné praktiky, ktoré sú obsahom čl. 3 až 5 tohto nariadenia vo vzťahu k spotrebiteľovi a podniku (zákazníkovi) v celej EÚ. Cieľom je odstrániť rozdielne zaobchádzanie obchodníkov so zákazníkmi z EÚ z dôvodu inej štátnej príslušnosti, bydliska, či sídla zákazníka.

Správne uplatňovanie nariadenia o geografickej diskriminácii v spojení s návrhom zákona má zabezpečiť odstránenie diskriminačných praktík obchodníkov (čl. 3 - 5 nariadenia (EÚ) 2018/302) vo vzťahu k zákazníkom z EÚ z dôvodu ich štátnej príslušnosti, miesta bydliska, či sídla. Diskriminačné praktiky obchodníkov predstavujú napr. zablokovanie prístupu k  online rozhraniu (webové sídlo a aplikácie) zákazníkom, uplatňovanie rozdielnych všeobecných podmienok predajcu voči zákazníkom, prípadne neumožnenie zrealizovania platby/úhrady za tovar alebo službu zákazníkom z iného členského štátu EÚ spôsobom, ktorý obchodník musí, v súlade s nariadením, akceptovať.

Z prieskumu Európskej komisie vyplynulo, že iba 37 % webových sídiel umožnilo zákazníkom z iného členského štátu EÚ kúpiť si tovar alebo službu. Bolo tiež zistené, že v roku 2017 až 68 % používateľov internetu v EÚ nakupovalo online, a že nakupovanie cez hranice vo všeobecnosti má stúpajúcu tendenciu. Komisia konštatovala, že sa pravidelne stretáva s prípadmi rozdielneho zaobchádzania so zákazníkmi z dôvodu ich štátnej príslušnosti, miesta bydliska alebo sídla. Tieto problémy sa týkajú ako spotrebiteľov, tak aj podnikov a vyskytujú sa ako v online prostredí, tak aj v reálnom prostredí (offline). Diskriminačné praktiky prispievajú k pomerne nízkej úrovni cezhraničných transakcií v EÚ vrátane odvetvia elektronického obchodu, čo neumožňuje dosiahnuť plný rastový potenciál VT.

K neochote obchodníkov nadväzovať obchodné vzťahy so zákazníkmi z iných členských štátov EÚ prispieva v mnohých prípadoch napr. odlišné právne prostredie, súvisiace riziká, pokiaľ ide o uplatniteľné právne predpisy na ochranu spotrebiteľa, náklady na dodanie tovaru/služby alebo jazykové požiadavky. Obchodníci týmto spôsobom umelo segmentujú VT na vnútorných hraniciach a bránia voľnému pohybu tovaru a služieb, čím obmedzujú práva spotrebiteľov/zákazníkov a neumožňujú im využívať väčší výber a najvýhodnejšie podmienky, vrátane cien. Záujem spotrebiteľov a podnikov (zákazníkov) o nákupy v EÚ sa zvyšuje, preto je potrebné im zaručiť viac možností a zabezpečiť, aby sa s nimi v rovnakej situácii zaobchádzalo rovnako.

Predpokladá sa, že vplyvom nariadenia (EÚ) 2018/302 dôjde k nárastu prípadov uzavierania cezhraničných obchodov, najmä prostredníctvom e-obchodu, a tým aj možným porušeniam ustanovení nariadenia (EÚ) 2018/302. Vzhľadom na to, že pre SOI ide v praxi o novú agendu (doteraz sa také podnety nevyskytli), počíta sa s jej technickým a personálnym dobudovaním, a tým aj vplyvom na štátny rozpočet (kapitolu MH SR) v nasledujúcich rokoch. Možno však predpokladať aj pozitívny vplyv na štátny rozpočet v prípade vyberania pokút za porušenie nariadenia (EÚ) 2018/302, výnosy z ktorých budú príjmom štátneho rozpočtu. V súčasnosti nie je možné vyčísliť výšku predpokladaného pozitívneho vplyvu na príjmovú časť verejných financií. Návrh zákona nepredpokladá vplyv na rozpočet obcí, iných samosprávnych orgánov, na životné prostredie, informatizáciu spoločnosti, na sociálnu oblasť, na manželstvo, rodičovstvo a rodinu, ani na podnikateľské prostredie. Priamy vplyv na podnikateľské prostredie (na obchodníkov) má samotné nariadenie.

Materiál je v súlade s Ústavou SR, ústavnými zákonmi a nálezmi ústavného súdu, zákonmi a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, medzinárodnými zmluvami a inými medzinárodnými dokumentmi, ktorými je SR viazaná, ako aj s právom Európskej únie.

**Dôvodová správa**

**Osobitná časť**

**K Čl. I**

**§ 1**

Ustanovenie uvádza, čo je predmetom návrhu zákona. Predmet zákona spresňujú odkazy na príslušné predpisy umiestnené v poznámke pod čiarou.

**§ 2**

Určuje sa orgán dohľadu, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI). SOI bude zabezpečovať dohľad nad povinnosťami obchodníka vyplývajúce z článkov 3 – 5 nariadenia (EÚ) 2018/302, na ktoré sa odvoláva zákon.

**§ 3** odsek 1 a 2

Ustanovujú sa pokuty za porušenie povinnosti obchodníkom v zmysle článkov 3 – 5 nariadenia (EÚ) 2018/302 s určením výšky pokuty v rozpätí od 100 eur do 25 000 eur, pričom SOI môže uložiť pokutu aj opakovane a do výšky až 50 000 eur, a to v prípade, ak obchodník poruší povinnosti vyplývajúce mu zo spomínaných článkov nariadenia (EÚ) 2018/302 opakovane.

**§ 3** odsek 3 a 4

Stanovuje sa lehota, dokedy môže SOI začať konanie o uložení pokuty, a tiež konečný termín, po ktorom už nie je možné pokutu uložiť.

V odseku 4 sa uvádza, na aké kritériá musí SOI prihliadať pri určovaní výšky pokuty.

**§ 3** odsek 5 a 6

Odsek 5 deklaruje, kam smerujú príjmy z pokút - v prospech štátneho rozpočtu.

Odsek 6 určuje procesný postup na konanie pri ukladaní pokút. Konanie sa v prípadoch ukladania pokút riadi správnym poriadkom – zákonom č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov.

**§ 4**

Ustanovenie určuje orgán, ktorý bude poskytovať praktickú pomoc spotrebiteľom, považovaným za slabšieho účastníka v cezhraničnom obchodnom vzťahu v spore s obchodníkom.

**K Čl. II**

K 1. bodu, § 1 odsek 1 písm. a)

Týmto ustanovením sa v zákone č. 128/2002 Z. z. dopĺňa nová kompetencia SOI, a to dohľad nad trhom podľa osobitného predpisu s odkazom 1aa) na poznámku pod čiarou, kde sa uvádza nariadenie (EÚ) 2018/302, ktoré súčasne mení a sú ním dotknuté aj nariadenie (ES)   
č. 2006/2004 v platnom znení, nariadenie (EÚ) 2017/2394 v platnom znení a smernica 2009/22/ES v platnom znení.

**K Čl. III**

Článok stanovuje predpokladaný termín účinnosti zákona, ktorý vychádza z predpokladanej dĺžky trvania legislatívneho procesu. Vplyvom postupov legislatívneho procesu, možných termínov ďalších rokovaní na jednotlivých stupňoch legislatívneho procesu, ako aj s ohľadom na požiadavku a riešenie finančných nárokov na štátny rozpočet – verejnú správu pri presadzovaní nariadenia (EÚ) 2018/302 prostredníctvom právneho rámca návrhu zákona, ako aj jeho následnú administráciu, bol termín účinnosti stanovený na 15. október 2019.

V Bratislave 29. mája 2019

**Peter Pellegrini**

predseda vlády Slovenskej republiky

**Peter Žiga**

minister hospodárstva Slovenskej republiky