

12. Odpoveď ministra dopravy a výstavby Slovenskej republiky Á. Érseka na interpeláciu poslanca Národnej rady Slovenskej republiky M. Ivana podanú 7. februára 2018 vo veci elektronickej diaľničnej známky

Bratislava, 16. februára 2018
Číslo: 10653/2018/SCDPK/13458-M
Stupeň dôvernosti: VJ

Vážený pán poslanec,

na požiadanie predsedu Národnej rady SR (list č. PREDS-82/2018 zo dňa 6. februára 2018) Vám zasielam odpoveď na Vašu interpeláciu podanú dňa 7. februára 2018 vo veci elektronickej diaľničnej známky.

Predmetom Vašej interpelácie bola požiadavka na uskutočnenie krokov vedúcich k zmene nastavenia systému úhrady vo vzťahu k oprave údajov zadaných pri kúpe elektronickej diaľničnej známky, ako aj vo vzťahu k možnosti kúpy diaľničnej známky na totožné či neexistujúce evidenčné číslo vozidla (EČV) prostredníctvom portálu www.eznamka.sk.

K Vašej interpelácii si dovoľujem uviesť nasledovné.

Na úvod mi dovoľte uviesť, že v zmysle § 5 ods. 1 zákona č. 488/2013 Z. z. o diaľničnej známke a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) sa pri úhrade diaľničnej známky v elektronickej podobe správne a úplne zadajú nasledovné údaje:

- a) krajina registrácie vozidla,
- b) evidenčné číslo vozidla alebo prípojného vozidla kategórie O1 a O2,
- c) typ vozidla a to, či ide o vozidlo alebo prípojné vozidlo,
- d) platnosť diaľničnej známky a začiatok jej platnosti.

Podľa § 5 ods. 4 zákona je správca výberu úhrady diaľničnej známky vo všeobecných obchodných podmienkach (VOP) oprávnený upraviť služby súvisiace najmä s kúpou alebo výmenou diaľničnej známky, opravou údajov a výšku servisných poplatkov.

Dovoľujem si uviesť, že v zmysle VOP je za správne a úplné zadanie údajov potrebných pri kúpe diaľničnej známky zodpovedný výlučne zákazník. Uvedené platí i v súvislosti s úhradou vykonanou na čerpacej stanici, hoci si uvedomujem, že pri zadávaní údajov sa chyby môže dopustiť pracovník obchodného miesta, ktorý predaj realizoval. S cieľom eliminovať takéto prípady je preto zákazník opakovane vyzývaný obsluhou na kontrolu zadaných údajov.

V prípade poskytnutia chybných alebo neúplných údajov je zákazník v zmysle VOP povinný poskytovateľovi služby úhrady diaľničnej známky (SkyToll, a. s.) oznámiť opravu alebo zmenu týchto údajov, a to bezodkladne po zistení tejto skutočnosti, najneskôr však do 15 minút od ich poskytnutia. Treba uviesť, že Národná diaľničná spoločnosť, a. s. (NDS) ako správca výberu úhrady diaľničnej známky pristúpila k zavedeniu 15-minútovej lehoty na opravu údajov v systéme úhrad vzhľadom na nastavenie mechanizmov kontroly úhrady. Vychádzajúc z praxe však zdôrazňujem, že zákazník môže o zmenu údajov požiadať prostredníctvom formulára prístupného na portáli www.eznamka.sk až do konca

kalendárneho dňa, v ktorom došlo k úhrade, čím sa kupujúcemu poskytuje dlhší časový priestor na uplatnenie nároku na opravu, a to nad rámec lehoty upravenej vo VOP.

V snahe neustále zlepšovať kvalitu a komfort služieb pre motoristov NDS momentálne analyzuje najfrekventovanejšie typy zákazníckych podaní a snaží sa definovať potrebné podklady, proces riešenia a zodpovednosť za proces riešenia týchto podaní nad rámec VOP v odôvodnených prípadoch. Predbežne sú identifikované tri druhy zákazníckych podaní, ktoré sú hodné osobitného zreteľa, a to:

- a) kúpa diaľničnej známky na vozidlo už oslobodené podľa § 7 zákona,
- b) kúpa diaľničnej známky na neexistujúce EČV,
- c) kúpa diaľničnej známky na totožné EČV.

K problematike kúpy diaľničnej známky na neexistujúce EČV uvádzam, že týmto prípadom sa nedá predísť vzhľadom na skutočnosť, že systém úhrady nie je prepojený s evidenciou vozidiel SR, ktorá je v gescii MV SR. Prepojenie týchto systémov bolo predmetom rokovaní medzi zástupcami NDS a MV SR v roku 2017. K dohode sa však nedospelo, čím táto databáza nebola sprístupnená pre potreby NDS.

Ďalej poukazujem na skutočnosť, že prípadné obmedzenie možnosti zadávania EČV pri kúpe diaľničnej známky na tvar XX111XX nie je možné vzhľadom na to, že zahraničné vozidlá majú odlišný tvar EČV s odlišným počtom číslíc, resp. písmen, pričom stanovením maximálneho počtu vložených znakov na 7 tak, ako je v prípade slovenských EČV, by sa obmedzila možnosť kúpy diaľničnej známky pre zahraničných prevádzkovateľov vozidiel.

Podotýkam, že v roku 2017 bolo podaných 7 383 žiadostí o opravu údajov v evidencii úhrady, z ktorých bolo 648 uzatvorených ako zamietnuté, pričom 6 735 žiadostí bolo vyhodnotených ako oprávnené. Vzhľadom na skutočnosť, že v roku 2017 bolo predaných 4 297 409 diaľničných známok, podiel žiadostí o opravu zadaných údajov predstavuje z celkového predaja 0,17 %, pričom podiel zamietnutých žiadostí o opravu údajov tvorí 0,015 % z predaja diaľničných známok v roku 2017.

Na záver si dovoľujem upozorniť na skutočnosť, že akákoľvek zmena vo vzťahu k systému úhrady musí byť predmetom zmenového konania so spoločnosťou SkyToll, a. s. ako poskytovateľom systému, ktorá môže so sebou priniesť dodatočné finančné náklady. Berúc na zreteľ uvedené štatistiky podaných žiadostí a spôsob ich vybavenia pristúpi NDS k zmenám systému úhrady, ak sa preukáže, že tieto budú spĺňať požiadavku ekonomickej efektívnosti z pohľadu porovnania benefitov úpravy pre klientov s výdavkami na zmenové konanie.

S pozdravom



SEKRETARIAT PREDSEDU NÁRODNEJ RADY SLOVENSKEJ REPUBLIKY		
Dátum: zaevidovania: 07-03-2018		
Číslo spisu: PREDS-144/2017		
Lis: 3F	Prílohy:	
27	ZH	LU

Vážený pán
Miroslav Ivan
poslanec Národnej rady SR
Národná rada Slovenskej republiky
Bratislava

Na vedomie:

Vážený pán
Andrej Danko
predseda Národnej rady SR
Národná rada Slovenskej republiky
Bratislava