

25. Odpoveď podpredsedu vlády a ministra vnútra Slovenskej republiky R. Kaliňáka na interpeláciu poslankyne Národnej rady Slovenskej republiky S. Petrík podanú 22. júna 2016 vo veci vybavovania náležitostí občanov na oddeleniach policajného zboru

Podpredseda vlády
a minister vnútra
Slovenskej republiky

Robert KALIŇÁK

SEKRETARIÁT PREDSEDU NÁRODNEJ RADY SLOVENSKEJ REPUBLIKY		
Dátum zaevidovania: 05-08-2016		
Číslo spisu: PREDS-456/2016		
Listy: 1/2	Prílohy:	
RZ	ZH	LU

Bratislava 22. júla 2016
Číslo: KM-OPVA-2016/003706

Vážená pani poslankyňa,

na základe Vašej interpelácie z 22. júna 2016 vo veci dlhého čakania na pasových oddeleniach a na Vami položené otázky, si Vám dovoľujem odpovedať nasledovne.

K otázke č. 1: Na koľkých oddeleniach policajného zboru sú pre občanov dostupné kiosky, v ktorých si môžu vyzdvihnúť poradové číslo?

Všetky klientske centrá v rámci Slovenskej republiky používajú pri vybavovaní klientov vyvolávací systém. Počet klientskych centier v Slovenskej republike je zatiaľ 43. Vyvolávací systém je inštalovaný aj na oddeleniach dokladov, ktoré nie sú súčasťou klientskych centier a v súčasnosti ich je vybavených vyvolávacím systémom 49. Z dôvodu potreby riešiť zvýšenú zaťaženosť dopravných inšpektorátov, bol vyvolávací systém prioritne inštalovaný na všetkých dopravných inšpektorátoch v rámci Slovenskej republiky. V budúcnosti sa bude implementovať tento vyvolávací systém na všetkých oddeleniach dokladov.

K otázke č. 2: Plánujete zavádzať vyvolávacie systémy na riadenie toku zákazníkov aj na oddeleniach dokladov, kde ešte zavedené nie sú (napr. Dúbravka)?

V rámci Slovenskej republiky na miestach, kde sú vytvorené klientske centrá v sídle okresných miest, je zriadený aj tzv. vyvolávací systém, t. j. sú tu umiestnené kiosky na vyzdvihnutie poradových čísel pre klientov. V rámci realizácie klientskych centier v ďalších okresných mestách bude vyvolávací systém implementovaný na všetky pracoviská oddelení dokladov. V Bratislave plánujeme vybaviť vyvolávacím systémom aj okresy, kde ešte nie je inštalovaný vyvolávací systém, t. j. Bratislava II a Bratislava IV.

K otázke č. 3: Plánujete personálne posilnenie pasového oddelenia v mesiacoch pred letnými dovolenkami?

V rámci klientskych centier bolo zriadených niekoľko vysunutých pracovísk oddelení dokladov, aby sa zvýšila ich dostupnosť pre občanov a tiež sa niektoré z pracovísk personálne posilnili už pred letnou turistickou sezónou. Situácia sa monitoruje a zvýšený nápor na prijímanie žiadostí o vydanie cestovných dokladov pred a počas letnej turistickej sezóny je zvládaný na oddeleniach dokladov v zákonných lehotách. V prípade potreby bude rozšírený počet stránkových hodín. Lehoty na expresnú personalizáciu cestovných pasov (dvojdňová, desaťdňová) sú vždy dodržané a zákonná tridsaťdňová lehota sa vybavuje v súčasnosti do dvadsať dní. Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky taktiež každoročne prostredníctvom tlačového odboru niekoľkokrát pred letnou sezónou upozorňuje občanov na potrebu skontrolovať si platnosť cestovných pasov a možnosť včas podať žiadosť o vydanie nových cestovných pasov, čím sa vyhnú zvýšenému náporu a čakaniu na jednotlivých oddeleniach dokladov.

K otázke č. 4: Plánujete uprednostniť pri čakani občianov, ktorí vybavujú pas pre dieťa do 3 rokov?

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky chápe rodičov, aké je náročné čakanie s malými deťmi pri vybavovaní žiadosti o vydanie cestovných dokladov. V klientskom centre v Bratislave bola pilotne spustená možnosť zvoliť si na vyvolávacom systéme prednostné vybavenie pre dieťa do troch rokov. Takúto funkcionality sme následne zaviedli aj na ostatné vyvolávacie systémy na jednotlivých oddeleniach dokladov v rámci Slovenska. Individuálne je možnosť na oddeleniach dokladov, kde nie je vyvolávací systém, dohodnúť sa s vedúcim oddelenia dokladov na prednostnom vybavení občana, ktorý čaká s malým dieťaťom. V takomto prípade sa stretávame s ochotou a ústretovosťou občianov pri uprednostnení občianov s malými deťmi.

S úctou



Vážená pani

Simona PETRÍK
poslankyňa
Národnej rady
Slovenskej republiky

Bratislava

Na vedomie: Andrej Danko, predseda Národnej rady Slovenskej republiky