

6. Odpoveď podpredsedu vlády a ministra vnútra Slovenskej republiky R. Kaliňáka na interpeláciu poslanca Národnej rady Slovenskej republiky Ľ. Galka podanú 26. mája 2016 vo veci plánu presťahovania okresného úradu

Podpredseda vlády
a minister vnútra
Slovenskej republiky
Robert KALIŇÁK

SEKRETARIÁT PREDSEDU NÁRODNEJ RADY SLOVENSKEJ REPUBLIKY		
Dátum zaevidovania: 28-06-2016		
Číslo spisu: PEEP-380/2016		
Listy: 1/-	Prílohy:	
RZ	ZH	LU

Bratislava 20. júna 2016
Číslo: KM-OPVA-2016/003270

Vážený pán poslanec,

na základe Vašej interpelácie z 25. mája 2016, v ktorej sa pýtate na presťahovanie Okresného úradu Trebišov, si Vám dovoľujem odpovedať nasledovne.

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky už v minulom volebnom období spustilo najväčšiu reformu štátnej správy od roku 1989 známu pod názvom ESO (Efektívna, Spolahlivá a Otvorená štátna správa). Jej ambíciou je zefektívniť fungovanie, zabezpečiť kvalitu, transparentnosť a dostupnosť verejnej správy pre občana. Reforma je rozdelená do viacerých etáp do roku 2020.

Komunikácia občana s úradmi štátnej správy sa v rámci reformy ESO posunula do moderného konceptu vo forme klientskych centier, čím sa oddelil výkon činností štátnej správy (back office) od kontaktu s občanom (front office, čiže klientske centrum). Základným poslaním klientskych centier je priblíženie sa občanovi pri komplexnejšom vybavovaní agendy na jednom mieste a poskytovanie efektívnejších a praktickejších služieb, ktoré sú viac zamerané na potreby občanov a firiem. Občania tak nemusia cestovať na rôzne miesta, čo šetrí ich čas a peniaze. Jedným z cieľov klientskych centier je znížiť náklady na úkony s verejnou správou, (napríklad znížiť čas potrebný na pochopenie administratívnych formalít, potrebný počet návštev na úradoch štátnej správy, čas strávený čakaním v radoch či vyplňaním rozličných tlačív, ktoré často obsahujú tie isté informácie, a tiež skrátiť dobu čakania na odpoveď zo strany úradov štátnej správy).

V meste Trebišov v súčasnosti Okresný úrad Trebišov sídli na troch rôznych adresách. Presídlením okresného úradu na jednu adresu by Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky dokázalo ušetriť viac ako 50 000 eur ročne, čo predstavuje sumu nákladov za prenájom nehnuteľností, v rámci ktorých sídlia jednotlivé odbory Okresného úradu Trebišov.

Doteraz v meste Trebišov nebol definitívne určený objekt, ktorý by bol vhodný pre integráciu služieb okresného úradu a Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky naďalej pracuje s viacerými možnosťami realizácie projektu klientskeho centra.

S úctou

Vážený pán

Lubomír GALKO
poslanec
Národnej rady Slovenskej republiky

Bratislava

Na vedomie: Andrej Danko, predseda Národnej rady Slovenskej republiky

