|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TABUĽKA ZHODYnávrhu zákona s právom Európskych spoločenstiev a právom Európskej únie | | | | | | | |
| Právny akt ES/EÚ: Smernica Európskeho parlamentu a Rady 97/67/ES z 15. decembra 1997 o spoločných pravidlách rozvoja vnútorného trhu poštových služieb Spoločenstva a zlepšovaní kvality služieb (Mimoriadne vydanie Ú.v. EÚ, kap. 6/zv. 3; Ú.v. ES L 15, 21.1.1998) v znení smernice Európskeho parlamentu a Rady 2002/39/ES z 10. júna 2002 (Mimoriadne vydanie Ú.v. EÚ, kap. 6/zv. 4; Ú.v. ES L 176, 5.7.2002) a smernice Európskeho parlamentu a Rady 2008/6/ES z 20. februára 2008 (Ú. v. EÚ L 52, 27.2.2008, s. 3). | | | Právne predpisy Slovenskej republiky: Zákon č. ...../2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.  Zákon č. 431 /2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov  Zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Článok  (Č, O, V, P) | Text | Spôsob trans-pozí-cie | Číslo  predpisu | Článok (Č, §, O, V, P) | Text | Zhoda | Poznámky |
| Č: 1 | Táto smernica ustanovuje spoločné pravidlá, ktoré sa týkajú:  — podmienok, ktoré upravujú poskytovanie univerzálnej poštovej služby,  — poskytovaniauniverzálnej poštovej služby v rámci Spoločenstva,  — financovania univerzálnej služby za podmienok, ktoré zaručujú trvalé poskytovanie týchto služieb,  — tarifných zásad a prehľadnosti účtovníctva pri poskytovaníuniverzálnej služby,  — stanovenia noriem kvality pre poskytovanie univerzálnej služby a vytvorenia systému zabezpečenia súladu s týmito normami,  — harmonizácie technických noriem,  — vytvorenia nezávislých národných regulačných orgánov. | N | NZ | § 1  O: 1 | Tento zákon upravuje  a) podmienky poskytovania poštových služieb a poštového platobného styku na trhu poštových služieb (ďalej len "trh"),  b) rozsah, podmienky poskytovania a financovanie univerzálnej služby,  c) práva a povinnosti poskytovateľa poštových služieb a ich užívateľa,  d) prístup k verejnej poštovej sieti a požiadavky na hustotu a vybavenie prístupových miest verejnej poštovej siete a kontaktných miest verejnej poštovej siete,  e) pôsobnosť orgánov štátnej správy v poštových službách a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb,  f) štátnu reguláciu poštových služieb a poštového platobného styku a  g) priestupky a iné správne delikty na úseku poštových služieb. |  |  |
| Č: 2  O:1 | *poštové služby:* služby zahŕňajúce vyberanie, triedenie, prepravu a distribúciu poštových zásielok; | N | NZ | § 2  O:1 | Poštové služby sú služby poskytované na účely dodania poštovej zásielky, a to vybranie a distribúcia poštovej zásielky. | Ú |  |
| Č: 2  O: 1a | *poskytovateľ poštových služieb*: podnik, ktorý poskytuje jednu alebo viaceré poštové služby; | N | NZ | § 7  O:1 | Poštový podnik je podnikateľ, ktorý poskytuje jednu alebo viacero poštových služieb alebo poštový platobný styk. | Ú |  |
| Č: 2  O: 2 | *poštová sieť:* systém organizácie a zdrojov všetkých  druhov, ktoré používajú poskytovatelia univerzálnej  služby, predovšetkým na účely:  — vyberania poštových zásielok, na ktoré sa vzťahuje povinnosť univerzálnej služby, z prístupových miest na celom území,  — smerovanie a manipulácia so zásielkami z prístupového miesta poštovej siete do distribučného strediska,  — distribúcia na adresy, uvedené na zásielkach; | N | NZ | § 8  O:1 | Poštová sieť je systém organizovania a súbor zariadení, ktoré poštový podnik používa na vybranie a distribúciu poštových zásielok a poskytovanie poštového platobného styku. | Ú |  |
| Č: 2  O: 3 | *prístupové miesta:* fyzické zariadenia vrátane poštových schránok poskytnutých verejnosti buď na verejnej komunikácii, alebo v priestoroch poskytovateľa(-ov) poštových služieb, kde môžu odosielatelia podať poštové zásielky do poštovej siete; | N | NZ | § 8  O:3 | Prístupové miesta poštovej siete sú budovy a stále technické zariadenia prístupné verejnosti určené na vybranie, distribúciu poštových zásielok alebo poskytovanie poštového platobného styku. | Ú |  |
| Č: 2  O: 4 | *vyberanie:* vykonávanie zberu poštových zásielok poskytovateľom poštových služieb; | N | NZ | § 2  O:2 | Vybranie poštovej zásielky je prevzatie poštovej zásielky poštovým podnikom od odosielateľa alebo od podávateľa, vrátane prevzatia prostredníctvom prístupového miesta poštovej siete alebo kontaktného miesta poštovej siete. Ak odosielateľ alebo podávateľ poskytne údaje v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe na účely spracovania a vytvorenia poštovej zásielky z nich, je poštová zásielka vybraná momentom jej vytvorenia z takýchto údajov, ak vytvorenie poštovej zásielky vykoná poštový podnik. | Ú |  |
| Č: 2  O: 5 | *distribúcia:* proces od triedenia v distribučnom stredisku až po dodávanie poštových zásielok adresátom; | N | NZ | § 2  O:3 | Distribúcia je proces spracovania poštovej zásielky po jej vybraní na prepravné smery alebo miesta dodania až po jej dodanie, ktorý zahŕňa triedenie, prepravu a dodanie poštovej zásielky. | Ú |  |
| Č: 2  O: 6 | *poštová zásielka*: adresovaná zásielka v konečnej podobe, v ktorej ju prepravuje poskytovateľ poštových služieb. Okrem korešpondencií patria medzi zásielky napríklad aj knihy, katalógy, noviny, periodická tlač a poštové balíky obsahujúce tovar  s komerčnou hodnotou alebo bez nej; | N | NZ  NZ | § 5  O:1  § 5  O:2 | Poštová zásielka je oznámenie v písomnej forme alebo iná vec, ktorá má byť dodaná adresátovi a ktorá je označená adresou adresáta. Konečnú podobu úpravy poštovej zásielky, v ktorej ju poštový podnik vyberá a distribuuje, určí poštový podnik v poštových podmienkach. Minimálne a maximálne rozmery poštových zásielok určujú pravidlá pre medzinárodný poštový styk.  (2) Poštová zásielka podľa odseku 1 je  a) listová zásielka, ktorou je najmä korešpondencia, reklamná adresovaná zásielka a slepecká zásielka,  b) balík,  c) periodická zásielka alebo  d) poštový poukaz. | Ú |  |
| Č: 2  O: 7 | *korešpondencia :* oznámenie v písomnej  forme na akomkoľvek druhu fyzického média, ktoré sa má prepraviť a doručiť na adresu, uvedenú  odosielateľom na samotnom oznámení alebo na obálke. Knihy, katalógy, noviny a periodická tlač sa nepovažujú za korešpondenciu; | N | NZ | § 5  O:3 | Korešpondencia je oznámenie v písomnej forme na akomkoľvek druhu fyzického média, ktoré sa má dodať na adresu, uvedenú na ňom alebo na obálke. Korešpondenciou je aj účet, faktúra, finančný výkaz alebo iná správa nerovnakého obsahu a formy, ktoré súvisia so záväzkovými alebo inými vzťahmi medzi odosielateľom a adresátom. Korešpondenciou nie je kniha, katalóg, noviny a iná periodická tlač, a to ani vtedy, ak sú obsahom listovej zásielky. | Ú |  |
| Č: 2  O: 9 | *doporučená zásielka:* služba, ktorá za paušálny poplatok poskytuje záruku proti riziku straty, krádeže alebo poškodenia a dôkaz pre odosielateľa, podľa potreby na jeho žiadosť, o podaní poštovej zásielky a/alebo jej dodaní adresátovi; | N | NZ | § 3  O:3 | Doporučenou zásielkou je listová zásielka, ku ktorej je poskytnutá služba „doporučene“, poskytujúca paušálnu záruku proti riziku straty, krádeže alebo poškodenia listovej zásielky a ku ktorej sa vydáva doklad pre odosielateľa o jej podaní a na požiadanie aj o jej dodaní adresátovi. | Ú |  |
| Č: 2  O: 10 | *cenný list:* služba, ktorou sa poštová zásielka poisťuje pre prípad straty, krádeže alebo poškodenia do hodnoty, uvedenej odosielateľom; | N | NZ | § 3  O:4 | Poistenou zásielkou je poštová zásielka, ku ktorej je poskytnutá služba „poistenie“, ktorou sa poštová zásielka poisťuje pre prípad straty, krádeže alebo poškodenia do hodnoty uvedenej pri jej podaní. | Ú |  |
| Č: 2  O:11 | *cezhraničné zásielky:* zásielka z iného členského štátu alebo do iného členského štátu, alebo z tretej krajiny, alebo do tretej krajiny; | n.a. |  |  |  |  |  |
| Č: 2  O: 13 | *poskytovateľ univerzálnej služby*: verejný alebo súkromný poskytovateľ poštových služieb, ktorý poskytuje univerzálnu poštovú službu alebo jej časť v rámci členského štátu a ktorého totožnosť sa oznámila Komisii v súlade s článkom 4; | N | NZ  NZ | § 3  O:1  posl.  veta  § 42  O:2 | Poskytovateľom univerzálnej služby je jeden alebo viac poštových podnikov, ktorý je povinný poskytovať univerzálnu službu na základe poštovej licencie a za podmienok a spôsobom podľa tohto zákona.  Poštový regulačný úrad je povinný oznámiť Európskej komisii vydanie požiadaviek na kvalitu, udelenie poštovej licencie a poštový podnik, ktorý je poskytovateľom univerzálnej služby, ako aj ďalšie opatrenia, ktoré boli prijaté na účely zabezpečenia univerzálnej služby v rozsahu podľa tohto zákona a požiadaviek na kvalitu. | Ú |  |
| Č: 2  O: 14 | *povolenie*: je každé povolenie, ktorým sa vymedzujú práva a povinnosti osobitné pre poštový sektor a ktorým sa umožňuje podnikom poskytovať poštové služby a v prípade potreby zriaďovať a/alebo prevádzkovať ich siete na poskytovanie takýchto  služieb; toto povolenie môže mať formu „všeobecného povolenia“ alebo „individuálnej licencie“, ktoré sa vymedzujú nižšie:  — „všeobecné povolenie“: je povolenie bez ohľadu na to, či sa reguluje „triednou licenciou“ alebo podľa všeobecných právnych predpisov, a bez ohľadu na to, či takýto predpis vyžaduje registračné alebo deklaračné konania, ktoré nevyžadujú, aby  dotknutý poskytovateľ poštových služieb získal jednoznačné rozhodnutie od národnéhoregulačného orgánu pred výkonom práv vyplývajúcich z tohto povolenia,  — „individuálna licencia“: je povolenie, ktoré udeľuje národný regulačný orgán a ktoré udeľuje poskytovateľovi poštových služieb osobitné práva alebo podriaďuje prevádzku tohto podniku osobitným povinnostiam, ktoré v prípade  potreby dopĺňajú všeobecné povolenie, pričom poskytovateľ poštových služieb nie je oprávnený vykonávať príslušné práva dovtedy, kým nezíska rozhodnutie národného regulačného orgánu; | N | NZ  NZ  NZ | § 7  O:2  § 17  O:1  § 17  O:2 | Poskytovanie poštových služieb a poštového platobného styku je podnikaním. Poskytovať poštové služby a poštový platobný styk možno len za podmienok ustanovených týmto zákonom, pričom  a) univerzálna služba sa poskytuje na základe poštovej licencie,  b) poštové služby iné ako univerzálna služba a poštový platobný styk sa poskytujú len na základe registrácie a v rozsahu podľa všeobecného povolenia a  c) poštový platobný styk poskytuje len poštový podnik, ktorý je právnickou osobou, povinne vytvárajúcou základné imanie.  Všeobecné povolenie je rozhodnutie, ktoré vydáva Poštový regulačný úrad pre vopred neurčený okruh poštových podnikov a v ktorom sú určené  a) všeobecné podmienky poskytovania poštových služieb iných ako univerzálnej služby a poštového platobného styku,  b) doklady, ktorými sa preukazuje splnenie podmienok na vybranie a dodanie úradných zásielok a poskytovanie poštového platobného styku,  c) podrobnosti a údaje týkajúce sa registrácie a  d) podrobnosti a údaje týkajúce sa poštovej licencie, o ktorých to ustanovuje tento zákon.  Ak ide o poskytovanie zameniteľných poštových služieb, vo všeobecnom povolení môžu byť určené podmienky týkajúce sa zabezpečenia  a) ochrany poštovej siete pred neoprávneným prístupom k nej a k poštovým zásielkam a  b) obmedzenia vybrania a distribúcie vecí, ktoré sú z vybrania a distribúcie vylúčené. | Ú |  |
| Č: 2  O: 15 | *terminálne poplatky*: odmena poskytovateľom  univerzálnej služby za distribúciuvstupujúcich cezhraničných zásielok, ktoré pozostávajú z poštových zásielok z iného členského štátu alebo z tretej krajiny; | n.a. |  |  |  |  |  |
| Č: 2  O: 16 | *odosielateľ*: fyzická alebo právnická osoba, zodpovedná za odoslanie poštových zásielok; | n.a. |  |  |  |  |  |
| Č: 2  O: 17 | *užívateľ*: každá fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá využíva poštové služby ako odosielateľ alebo ako adresát; | N | NZ | § 2  O:5 | Užívateľom poštovej služby je odosielateľ a adresát. | Ú |  |
| Č: 2  O: 18 | *národný* *regulačný orgán*: orgán alebo orgány v každom členskom štáte, ktorý (ktoré) tento členský štát poverí, medzi iným, regulačnou funkciou, na ktoré sa vzťahuje táto smernica; | N | NZ | § 13  O:2  P:c | Poštový regulačný úrad vykonáva  ...........  c) spoluprácu s  regulačnými orgánmi iných štátov v oblasti poštových služieb, | Ú |  |
| Č: 2  O: 19 | *podstatné požiadavky*: všeobecné, iné ako ekonomické dôvody, na základe ktorých môže členský štát ukladať podmienky poskytovania  poštových služieb. Týmito dôvodmi sú dôverný charakter korešpondencie, bezpečnosť siete, pokiaľ ide o prepravu nebezpečného tovaru, dodržiavanie podmienok zamestnávania, systémov  sociálneho zabezpečenia, stanovených zákonom, iným právnym predpisom či správnym opatrením a/alebo kolektívnou zmluvou dohodnutou medzi vnútroštátnymi sociálnymi partnermi v súlade s právom Spoločenstva a vnútroštátnym právom, a v odôvodnených prípadoch ochrana údajov, ochrana životného prostredia a územné plánovanie. Ochrana údajov môže zahŕňať ochranu osobných údajov, dôvernosť prenášaných alebo uložených informácií a ochranu súkromia; | D | NZ  NZ  NZ | § 19  O:2  § 35  O:1  § 19  O:3 | Registráciu vykoná Poštový regulačný úrad na základe prihlášky na registráciu a po preukázaní  a) bezúhonnosti fyzickej osoby, ktorá je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu alebo prokuristom (ďalej len „orgán poštového podniku“) právnickej osoby, ktorá prihlášku podáva; ak ide o fyzickú osobu, po preukázaní jej bezúhonnosti a  b) splnenia podmienok na vybranie a dodanie úradných zásielok a poštového platobného styku, určených všeobecným povolením, ak poštový podnik takúto poštovú službu alebo poštový platobný styk bude poskytovať.  Iným osobám, ako odosielateľovi alebo adresátovi sa zakazuje  a) vo vzťahu k otvoreným poštovým zásielkam rozmnožovať a ukladať informácie a údaje o nich a osobné údaje o odosielateľoch, adresátoch a o nimi splnomocnených osobách a  b) otvárať poštové zásielky a oboznamovať sa s ich obsahom a účelom, ak tento zákon neustanovuje inak.  Bezúhonnosť osôb podľa odseku 2 písm. a), sa preukazuje výpisom z registra trestov, nie starším ako tri mesiace a ak ide o cudzinca, obdobným potvrdením vydaným príslušným orgánom štátu jeho obvyklého pobytu, nie starším ako tri mesiace, pričom bezúhonnou osobou je na účely odseku 2 písm. a) osoba, ktorá nebola právoplatne odsúdená za trestný čin majetkovej povahy, za trestný čin spáchaný v súvislosti s výkonom riadiacej funkcie alebo za úmyselný trestný čin. | Ú |  |
| Č: 2  O: 20 | *služby poskytované za sadzbu za kus:* poštové služby, pre ktoré sa vo všeobecných podmienkach pre poskytovateľa(-ov) univerzálnej služby stanovuje sadzba za jednotlivé poštové zásielky; | n.a. |  |  |  |  |  |
| Č:3  O:1 | Členské štáty zabezpečia, aby mali užívatelia právo na univerzálnu službu, medzi ktoré patrí trvalé poskytovanie poštových služieb stanovenej kvality na všetkých miestach na ich území za prijateľné ceny pre všetkých užívateľov. | N | NZ | § 51  O:1 | Každý má právo na poskytnutie univerzálnej služby, a ak bola poskytovateľovi univerzálnej služby uložená povinnosť poskytovať poštový platobný styk aj na poskytnutie poštového platobného styku, a to v rozsahu a spôsobom podľa tohto zákona a poskytovateľ univerzálnej služby je povinný ich poskytovať v prevádzkovom čase prístupových miest verejnej poštovej siete a kontaktných miest verejnej poštovej siete každému užívateľovi podľa poštových podmienok a podľa tarify. | Ú |  |
| Č:3  O:2 | V tejto súvislosti prijmú členské štáty opatrenia, ktorými zabezpečia, aby hustota kontaktných miest a prístupových miest zodpovedala potrebám užívateľov. | N | NZ | § 41  O:1 | Poštový regulačný úrad určí požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len "požiadavky na kvalitu"), najmä ak ide o pravidelnosť, spoľahlivosť a dostupnosť poskytovania univerzálnej služby a lehoty na dodanie poštových zásielok v rámci univerzálnej služby. | Ú |  |
| Č:3  O:3 | Členské štáty prijmú opatrenia, ktorými zabezpečia, aby bolo poskytovanieuniverzálnej služby zaručené najmenej počas piatich pracovných dní v týždni s výnimkou okolností a geografických podmienok, ktoré sa považujú za výnimočné, a aby tieto služby zahŕňali aspoň:  — jedno vyberanie,  — jednododávanie do domu alebo do priestorov každej fyzickej osoby alebo právnickej osoby, alebo odchyľujúc sa od týchto podmienok, ktoré zváži národný regulačný orgán, jedno doručenie do príslušných zariadení.  Akákoľvek výnimka alebo odchýlka, ktorú udelí národný regulačný orgán podľa tohto odseku, sa musí oznámiť Komisii a všetkým národným regulačným orgánom. | N | NZ  NZ | § 3  O:1  § 41  O:2 | Univerzálna služba je ponuka poštových služieb podľa odseku 2, ktorá slúži na zabezpečenie minimálneho uspokojenia potrieb všetkých užívateľov poštových služieb na území Slovenskej republiky tak, aby bola zabezpečená dostupnosť prístupových miest verejnej poštovej siete a kontaktných miest verejnej poštovej siete, za rovnakých podmienok, v ustanovenej kvalite, za primeranú cenu, každý pracovný deň najmenej s jedným vybraním a dodaním denne. Poskytovateľom univerzálnej služby je jeden alebo viac poštových podnikov, ktorý je povinný poskytovať univerzálnu službu na základe poštovej licencie a za podmienok a spôsobom podľa tohto zákona.  Poštový regulačný úrad môže v požiadavkách na kvalitu určiť aj výnimky z povinnosti zabezpečiť jedno vybranie a jedno dodanie každý pracovný deň, a to ak je takáto výnimka odôvodniteľná vzhľadom na výnimočné geografické podmienky alebo iné výnimočné okolnosti, ktoré objektívne neumožňujú splnenie tejto povinnosti, ako aj určiť výnimku z povinnosti jedného dodania každý pracovný deň, a to dodaním do príslušných prístupových miest verejnej poštovej siete alebo kontaktných miest verejnej poštovej siete. Každú výnimku, určenú podľa prvej vety, je Poštový regulačný úrad povinný oznámiť Európskej komisii a všetkým národným regulačným orgánom iných členských štátov Európskej únie. | Ú |  |
| Č:3  O:4 | Každý členský štát prijme opatrenia, ktorými zabezpečí, aby univerzálna služba zahŕňala minimálne nasledovné služby:  — vyberanie, triedenie, prepravu a distribúciu poštových zásielok do dvoch kilogramov,  — vyberanie, triedenie, prepravu a distribúciu poštových balíkov do  desiatich kilogramov,  — služby spojené s doporučenými zásielkami a poistenými zásielkami. | N | NZ | § 3  O:2 | Univerzálna služba zahŕňa  a) vybranie a distribúciu poštových zásielok s hmotnosťou do 2 kg vrátane,  b) vybranie a distribúciu slepeckých zásielok,  c) vybranie a distribúciu balíkov s hmotnosťou do 10 kg vrátane,  d) distribúciu balíkov s hmotnosťou do 20 kg vrátane, ak boli vybrané v cudzine zahraničným poskytovateľom univerzálnej služby,  e) vybranie a distribúciu doporučených zásielok a poistených zásielok,  f) vybranie a distribúciu úradných zásielok,  g) služby spojené so zapísanými poštovými zásielkami najviac v rozsahu doplnkových služieb podľa pravidiel pre medzinárodný poštový styk a  h) vrátenie nájdenej poštovej zásielky odosielateľovi podľa § 53 ods. 3. | Ú |  |
| Č:3  O:5  V:1 | Národné regulačné orgány môžu zvýšiť hmotnostný limit rozsahu univerzálnej služby pre poštové balíky na akúkoľvek hmotnosť, ktorá nepresahuje 20 kilogramov, a môžu stanoviť osobitné opatrenia na dodávanie takýchto balíkov do domu. | n.a. |  |  |  |  |  |
| Č:3  O:5  V:2 | Bez ohľadu na hmotnostný limit rozsahuuniverzálnej služby pre poštové balíky stanovený daným členským štátom, členské štáty zabezpečia, aby sa v rámci ich územia dodávali poštové balíky z iných členských štátov, ktoré vážia do 20 kilogramov. | N | NZ | § 3  O:2  P:d | Univerzálna služba zahŕňa  .....  d) distribúciu balíkov s hmotnosťou do 20 kg vrátane, ak boli vybrané v cudzine zahraničným poskytovateľom univerzálnej služby, | Ú |  |
| Č:3  O:6 | Minimálne a maximálne rozmery týchto poštových zásielok sú stanovené v príslušných ustanoveniach, ktoré prijala Svetová poštová únia. | N | NZ | § 5  O:1 | Minimálne a maximálne rozmery poštových zásielok určujú pravidlá pre medzinárodný poštový styk. | Ú |  |
| Č:3  O:7 | Univerzálna služba, uvedená v tomto článku, zahŕňa  národné ajcezhraničné služby. | N | NZ | § 3  O:5 | Univerzálna služba sa poskytuje vo vnútroštátnom poštovom styku ako aj v medzinárodnom poštovom styku, pričom v medzinárodnom poštovom styku sa poskytuje podľa pravidiel platných pre medzinárodný poštový styk. | Ú |  |
| Č:4  O:1 | Každý členský štát zabezpečí, že poskytovanie univerzálnej služby sa zaručí a oznámi Komisii opatrenia, ktoré prijal na splnenie tejto povinnosti. O opatreniach prijatých členskými štátmi na zabezpečenie poskytovania univerzálnej služby sa informuje aj výbor uvedený v článku 21. | N | NZ | § 42  O:2 | Poštový regulačný úrad je povinný oznámiť Európskej komisii vydanie požiadaviek na kvalitu, udelenie poštovej licencie a poštový podnik, ktorý je poskytovateľom univerzálnej služby, ako aj ďalšie opatrenia, ktoré boli prijaté na účely zabezpečenia univerzálnej služby v rozsahu podľa tohto zákona a požiadaviek na kvalitu. | Ú |  |
| Č:4  O:2  V:1 | Členské štáty môžu určiť jeden alebo viaceré podniky za poskytovateľov univerzálnej služby tak, aby sa pokrylo celé územie členského štátu. | D | NZ | § 3  O:1 | Poskytovateľom univerzálnej služby je jeden alebo viac poštových podnikov, ktorý je povinný poskytovať univerzálnu službu na základe poštovej licencie a za podmienok a spôsobom podľa tohto zákona. | Ú |  |
| Č:4  O:2  V:2,3 | Členské štáty môžu určiť rôzne podniky, aby poskytovali rôzne súčasti univerzálnej služby a/alebo pokrývali rôzne časti územia štátu. V takomto prípade vymedzia v súlade s právom Spoločenstva povinnosti a práva, ktoré sa týmto podnikom  udelili, a uverejnia ich. | D | NZ  NZ  NZ | § 45  O:8  § 46  O: 5  § 50  O:2 | Poštovú licenciu je možné udeliť aj viacerým osobám súčasne; v takom prípade sa v poštovej licencii určí rozsah poštových služieb a územie, na ktorom sa má univerzálna služba poskytovať osobitne pre každého poskytovateľa univerzálnej služby tak, aby bola zabezpečená univerzálna služba v rozsahu podľa tohto zákona a nedochádzalo k duplicitnému oprávneniu alebo povinnosti poskytovať univerzálnu službu.  Poštovú licenciu je možné uložiť aj viacerým osobám súčasne; v takom prípade sa v poštovej licencii určí rozsah poštových služieb a územie, na ktorom sa má univerzálna služba poskytovať osobitne pre každého poskytovateľa univerzálnej služby tak, aby bola zabezpečená univerzálna služba v rozsahu podľa tohto zákona a nedochádzalo k duplicitnému oprávneniu alebo povinnosti poskytovať univerzálnu službu.  Poštový regulačný úrad zverejní na svojom webovom sídle poštovú licenciu aj každú jej zmenu v úplnom znení do piatich pracovných dní odo dňa ich právoplatnosti. | Ú |  |
| Č:4  O:2  V:4 | Členské štáty prijmú najmä opatrenia, ktorými zabezpečia, aby sa podmienky, za ktorých sa zveruje poskytovanie univerzálnej služby, zakladali na zásadách transparentnosti, nediskriminácie a primeranosti, čím sa zabezpečí nepretržitosť poskytovania univerzálnej služby vzhľadom na ich dôležitú úlohu, ktorú zohráva v rámci sociálnej a územnej súdržnosti. | N | NZ | § 15  O:2 | Rozhodnutia Poštového regulačného úradu pri výkone štátnej regulácie musia byť transparentné, nediskriminačné, primerané technickým a ekonomickým možnostiam poštových podnikov a založené na objektívnych kritériách. | Ú |  |
| Č:4  O:2  V:5 | Členské štáty oznámia Komisii totožnosť určeného(-ých) poskytovateľa(-ov) univerzálnej služby. | N | NZ | § 42  O:2 | Poštový regulačný úrad je povinný oznámiť Európskej komisii vydanie požiadaviek na kvalitu, udelenie poštovej licencie a poštový podnik, ktorý je poskytovateľom univerzálnej služby, ako aj ďalšie opatrenia, ktoré boli prijaté na účely zabezpečenia univerzálnej služby v rozsahu podľa tohto zákona a požiadaviek na kvalitu. | Ú |  |
| Č:4  O:2  V:6 | Určenie poskytovateľa univerzálnej služby má podliehať pravidelnému preskúmaniu a má  byť prehodnocované podľa podmienok a zásad ustanovených v tomto článku. | N | NZ  NZ | § 42  O:1  § 45  O:2 | Poštový regulačný úrad je povinný sledovať, či sú univerzálna služba a poštový platobný styk zabezpečené v rozsahu podľa tohto zákona a požiadaviek na kvalitu a každoročne do 1. júna zverejniť na svojom webovom sídle správu o stave poskytovania univerzálnej služby a poštového platobného styku za predchádzajúci kalendárny rok.  Poštový regulačný úrad začne konanie o udelenie poštovej licencie, ak  a) univerzálna služba nie je zabezpečená v rozsahu podľa tohto zákona a požiadaviek na kvalitu a nie je určený poskytovateľ univerzálnej služby alebo je odôvodnený predpoklad, že opatrenia uložené poskytovateľovi univerzálnej služby nebudú viesť k náprave, alebo  b) do uplynutia doby platnosti poštovej licencie zostáva menej ako deväť mesiacov alebo poskytovateľ univerzálnej služby doručil písomné oznámenie podľa § 49 ods. 1 písm. c) a je odôvodnený predpoklad, že skončením platnosti poštovej licencie by univerzálna služba nebola zabezpečená v rozsahu podľa tohto zákona a požiadaviek na kvalitu. | Ú |  |
| Č:4  O:2  V:7 | Členské štáty však zabezpečia, aby bol tento poskytovateľ určený na dostatočne dlhé obdobie pre návratnosť investícií. | N | NZ | § 47  O:4 | Poštovú licenciu možno udeliť najviac na 20 rokov, pričom pri určení doby, na ktorú sa poštová licencia udeľuje, zohľadní Poštový regulačný úrad predpokladanú dobu návratnosti investícií, ktoré poštový podnik v súvislosti s udelením poštovej licencie na zabezpečenie poskytovania univerzálnej služby vynaloží. | Ú |  |
| Č:5  O:1 | Každý členský štát podnikne opatrenia, ktorými zabezpečí, aby poskytovanie univerzálnej služby spĺňalo nasledovné požiadavky:  — má ponúkať služby, ktoré zaručujú súlad s podstatnými požiadavkami,  — má ponúkať užívateľom rovnaké služby za porovnateľných  podmienok,  — má byť k dispozícii bez akejkoľvek formy diskriminácie, predovšetkým bez diskriminácie vyplývajúcej z politických, náboženských alebo ideologických príčin,  — nemá sa prerušiť ani zastaviť, okrem prípadov vyššej moci,  — má sa rozvíjať v súlade s technickým, hospodárskym a sociálnym prostredím a potrebami užívateľov. | N | NZ  NZ  NZ | §3  O:1  § 47  O:1  P:a, b  § 51  O:1 | Univerzálna služba je ponuka poštových služieb podľa odseku 2, ktorá slúži na zabezpečenie minimálneho uspokojenia potrieb všetkých užívateľov poštových služieb na území Slovenskej republiky tak, aby bola zabezpečená dostupnosť prístupových miest verejnej poštovej siete a kontaktných miest verejnej poštovej siete, za rovnakých podmienok, v ustanovenej kvalite, za primeranú cenu, každý pracovný deň najmenej s jedným vybraním a dodaním denne. Poskytovateľom univerzálnej služby je jeden alebo viac poštových podnikov, ktorý je povinný poskytovať univerzálnu službu na základe poštovej licencie a za podmienok a spôsobom podľa tohto zákona.  Poštová licencia obsahuje okrem všeobecných náležitostí rozhodnutia  a) kvalitatívne požiadavky na poskytovanie univerzálnej služby, a to aj odkazom na požiadavky na kvalitu,  b) rozvojové a kvalitatívne ukazovatele poskytovania univerzálnej služby a lehotu na ich dosiahnutie,  Každý má právo na poskytnutie univerzálnej služby, a ak bola poskytovateľovi univerzálnej služby uložená povinnosť poskytovať poštový platobný styk aj na poskytnutie poštového platobného styku, a to v rozsahu a spôsobom podľa tohto zákona a poskytovateľ univerzálnej služby je povinný ich poskytovať v prevádzkovom čase prístupových miest verejnej poštovej siete a kontaktných miest verejnej poštovej siete každému užívateľovi podľa poštových podmienok a podľa tarify. | Ú |  |
| Č:5  O:2 | Ustanovenia odseku 1 nevylučujú opatrenia, ktoré členské štáty prijmú v súlade s požiadavkami týkajúcimi sa verejného záujmu, ktoré sa uznávajú na základe zmluvy, najmä jej článkov 30 a 46, ktoré sa okrem iného vzťahujú na verejnú morálku, verejnú bezpečnosť vrátane vyšetrovania trestných činov a verejný poriadok. | D | NZ  NZ | § 16  § 32  O:3 | Poštový regulačný úrad môže, v čase mimoriadnej udalosti spôsobenej živelnou pohromou alebo haváriou a v odôvodnených prípadoch ochrany verejného poriadku, verejnej bezpečnosti vrátane odhaľovania a stíhania trestných činov, ochrany zdravia a života ľudí, ochrany zvierat a rastlín alebo kultúrnych pamiatok, na dotknutom území dočasne upraviť spôsob a podmienky vybrania a distribúcie poštových zásielok odchylne od ustanovení tohto zákona, najmä môže na nevyhnutný čas  a) vylúčiť poskytovanie poštových služieb alebo určiť, že ich bude poskytovať len určený poštový podnik,  b) vylúčiť z vybrania a distribúcie niektoré druhy poštových zásielok,  c) obmedziť alebo zastaviť poskytovanie poštového platobného styku, alebo  d) zabezpečiť vybranie a distribúciu niektorých poštových zásielok osobitným spôsobom.  Z vybrania a distribúcie sú vylúčené  a) omamné a psychotropné látky, jedy a prekurzory, jadrové materiály, rádioaktívne látky, vysoko rizikové chemické látky a vysoko rizikové biologické agensy a toxíny alebo iné obdobne nebezpečné veci alebo látky,  b) poštové zásielky obsahujúce živé zvieratá,  c) poštové zásielky, ktorých  1. obsah alebo úprava môžu ohroziť život alebo zdravie ľudí, poškodiť životné prostredie a zničiť alebo poškodiť iné poštové zásielky alebo dopravné prostriedky,  2. úprava alebo viditeľný obsah sú urážlivé alebo hanlivé,  d) platné a neplatné bankovky a mince, kolkové a poštové známky a iné ceniny, šperky, drahokamy, drahé kovy, cenné papiere s vyznačenou nominálnou hodnotou v iných ako poistených zásielkach,  e) exempláre ohrozených druhov voľne žijúcich živočíchov a voľne rastúcich rastlín, ak osobitný predpis neustanovuje inak a  f) veci alebo tovary, ktorých obeh je obmedzený alebo zakázaný. | Ú |  |
| Č:6 | Členské štáty prijmú opatrenia, ktorými zabezpečia, aby užívatelia a poskytovatelia poštových služieb od poskytovateľa(-ov) univerzálnej služby pravidelne dostávali dostatočne podrobné a aktuálne informácie o osobitných charakteristikáchponúkanej univerzálnej služby s osobitným odkazom na všeobecné podmienky prístupu k týmto službám, ako aj na ceny a úrovne noriem kvality. Tieto informácie sa vhodným spôsobom zverejňujú.  Členské štáty oznámia Komisii, akým spôsobom sa sprístupňujú informácie, ktoré sa majú uverejniť v súlade s prvým odsekom. | N | NZ | § 53  O:1  P:c | Poskytovateľ univerzálnej služby je povinný  ...  zabezpečiť na všetkých prístupových miestach verejnej poštovej siete, ako aj iným obvyklým spôsobom včasné a zrozumiteľné informovanie o obsahu a podmienkach poskytovania univerzálnej služby a poštového platobného styku, s osobitným dôrazom na všeobecné podmienky prístupu k poštovým službám a poštovému platobnému styku, o požiadavkách na kvalitu a o poštových sadzbách, | Ú |  |
| Č:7  O:1  V:1 | Členské štáty neudelia ani neponechajú v účinnosti výhradné alebo osobitné práva usadiť sa a poskytovať poštové služby. | n.a. |  |  |  |  |  |
| Č:7  O:1  V:2 | Členské štáty môžu financovať poskytovanie univerzálnej služby v súlade s jedným alebo s viacerými zo spôsobov ustanovených v odsekoch 2, 3  a 4 alebo v súlade s akýmikoľvek inými spôsobmi zlučiteľnými so zmluvou. | D | NZ | § 55  O:1 | Financovanie univerzálnej služby sa vykonáva spôsobom a v rozsahu podľa tohto zákona prostredníctvom osobitného účtu v Štátnej pokladnici (ďalej len "kompenzačný fond"), ktorý na tento účel zriadi a spravuje Poštový regulačný úrad. | Ú |  |
| Č:7  O:2 | Členské štáty môžu zabezpečiť poskytovanie univerzálnej služby obstarávaním týchto služieb v súlade s platnými pravidlami a predpismi o verejnom obstarávaní vrátane, ako sa ustanovuje v smernici Európskeho parlamentu a Rady 2004/17/ES z 31. marca 2004 o koordinácii postupov obstarávania subjektov pôsobiacich v odvetviach vodného hospodárstva, energetiky, dopravy a poštových  služieb (1), súťažného dialógu alebo rokovacieho konania s uverejnením alebo bez uverejnenia oznámenia o vyhlásení súťaže. | n.a. |  |  |  |  |  |
| Č:7  O:3 | Ak členský štát stanoví, že povinnosti univerzálnej služby, ako sú ustanovené v tejto smernici, spôsobujú čisté náklady vypočítané s prihliadnutím na prílohu I a predstavujú neprimerané finančné zaťaženie pre poskytovateľa(-ov) univerzálnej služby, môže zaviesť:  a) mechanizmus na kompenzáciu dotknutého(-ých) podniku(-ov) z verejných finančných prostriedkov alebo  b) mechanizmus na spoločné znášanie čistých nákladov na plnenie povinnostíuniverzálnej služby medzi poskytovateľmi  služieb a/alebo užívateľmi. | D | NZ  NZ  NZ | § 57  O:1  § 58  O:1  § 58  O:5 | Ak z poskytovania univerzálnej služby v kalendárnom roku vzniknú poskytovateľovi univerzálnej služby čisté náklady univerzálnej služby, ktoré predstavujú pre poskytovateľa univerzálnej služby neprimeranú finančnú záťaž, má poskytovateľ univerzálnej služby nárok na ich náhradu z kompenzačného fondu. Neprimeranosť finančnej záťaže posudzuje Poštový regulačný úrad v konaní o určení predbežných čistých nákladov univerzálnej služby a čistých nákladov univerzálnej služby a za neprimeranú finančnú záťaž sa považuje stav, kedy čisté náklady univerzálnej služby dosahujú takú sumu, že nie je vzhľadom na hospodársku situáciu poskytovateľa univerzálnej služby možné od neho spravodlivo požadovať, aby ich znášal.  Poštový regulačný úrad súčasne so zverejnením predbežných čistých nákladov univerzálnej služby podľa § 56 ods. 3 určí rozhodnutím povinnosť platiť príspevok do kompenzačného fondu každému poštovému podniku, ktorý v tomto kalendárnom roku poskytoval zameniteľné poštové služby.  Ak je rozdiel medzi sumou predbežných čistých nákladov univerzálnej služby určených podľa § 57 ods. 3 a súčtom sumy prostriedkov v kompenzačnom fonde, ktoré v príslušnom roku nie sú potrebné na náhradu čistých nákladov univerzálnej služby a sumy príspevkov poštových podnikov podľa odseku 1 kladný, uhradí sa príspevok v sume tohto rozdielu do kompenzačného fondu zo štátneho rozpočtu do 31. januára; ak sa postupuje podľa odseku 6 tak suma, o ktorú bol príspevok zo štátneho rozpočtu zvýšený, sa uhradí do 31. decembra, kalendárneho roka bezprostredne nasledujúceho po kalendárnom roku, v ktorom boli predbežné čisté náklady univerzálnej služby určené. | Ú |  |
| Č:7  O:4 | Ak sa čisté náklady znášajú spoločne v súlade s odsekom 3 písm. b), môžu členské štáty zriadiť kompenzačný fond, ktorý sa môže financovať z poplatkov poskytovateľov služieb a/alebo užívateľov a ktorý na tento účel spravuje orgán nezávislý od príjemcu alebo príjemcov finančných prostriedkov. Členské štáty môžu udeľovanie povolení poskytovateľom služieb podľa článku 9 ods. 2 podmieniť povinnosťou finančne prispievať do tohto fondu alebo plniť povinnosti univerzálnej služby. Týmto spôsobom sa môžu financovať povinnosti univerzálnej služby poskytovateľa(-ov) univerzálnej služby v zmysle článku 3. | D | NZ  NZ | § 55  O:1  § 58  O:1 | Financovanie univerzálnej služby sa vykonáva spôsobom a v rozsahu podľa tohto zákona prostredníctvom osobitného účtu v Štátnej pokladnici (ďalej len "kompenzačný fond"), ktorý na tento účel zriadi a spravuje Poštový regulačný úrad.  Poštový regulačný úrad súčasne so zverejnením predbežných čistých nákladov univerzálnej služby podľa § 57 ods. 3 určí rozhodnutím povinnosť platiť príspevok do kompenzačného fondu každému poštovému podniku, ktorý v tomto kalendárnom roku poskytoval zameniteľné poštové služby. | Ú |  |
| Č:7  O:5 | Členské štáty zabezpečia, aby sa pri zriaďovaní kompenzačného fondu a pri stanovení výšky finančných príspevkov uvedených  v odsekoch 3 a 4 dodržiavali zásady transparentnosti, nediskriminácie a proporcionality. Rozhodnutia prijaté v súlade s odsekmi 3 a 4 sa zakladajú na objektívnych a overiteľných kritériách a uverejňujú sa. | N | NZ  NZ  NZ | § 58  O:1  § 15  O:2  § 55  O:3 | Poštový regulačný úrad súčasne so zverejnením predbežných čistých nákladov univerzálnej služby podľa § 57 ods. 3 určí rozhodnutím povinnosť platiť príspevok do kompenzačného fondu každému poštovému podniku, ktorý v tomto kalendárnom roku poskytoval zameniteľné poštové služby. Príspevok do kompenzačného fondu určí Poštový regulačný úrad v sume rovnajúcej sa percentu z predbežných čistých nákladov univerzálnej služby, ktoré zodpovedá podielu tohto poštového podniku na trhu, najviac však v sume, rovnajúcej sa 3% z obratu poštového podniku z poskytovania zameniteľných poštových služieb (ďalej len "obrat"). Podiel poštového podniku na trhu sa určí ako pomer obratu k súčtu obratov všetkých poštových podnikov, ktoré sú povinné platiť príspevok do kompenzačného fondu a obratu poskytovateľa univerzálnej služby z poskytovania univerzálnej služby, a to vždy za predchádzajúci kalendárny rok.  Rozhodnutia Poštového regulačného úradu pri výkone štátnej regulácie musia byť transparentné, nediskriminačné, primerané technickým a ekonomickým možnostiam poštových podnikov a založené na objektívnych kritériách.  Poštový regulačný úrad je povinný každoročne, najneskôr do 1. júla zverejniť vo vestníku príjmy a výdavky kompenzačného fondu za predchádzajúci kalendárny rok, a to v štruktúre, z ktorej je zrejmé najmenej to, akú sumu príspevku do kompenzačného fondu, ktorá osoba uhradila a aká suma bola poskytnutá na náhradu čistých nákladov univerzálnej služby a na vedenie kompenzačného fondu. | Ú |  |
| Č:8 | Ustanovenia článku 7 nemajú vplyv na právo členských štátov organizovať umiestňovanie poštových schránok na verejnej ceste, vydávanie poštových známok a službu doporučených zásielok, používanú v priebehu súdneho alebo správneho konania v súlade s ich vnútroštátnymi právnymi predpismi. | n.a. |  |  |  |  |  |
| Č:9  O:1 | Pre služby, ktoré nepatria do rozsahuuniverzálnej služby, môžu členské štáty zaviesť všeobecné povolenia v rozsahu potrebnom na zabezpečenie dodržiavania podstatných požiadaviek. | D | NZ  NZ  NZ | § 19  O:1    § 19  O:2  § 19  O:3 | Registrácia je zápis osoby, ktorá bude poskytovať poštové služby iné ako univerzálnu službu alebo poštový platobný styk, do registra poštových podnikov. Prihláška na registráciu sa podáva pred začatím poskytovania poštových služieb.    Registráciu vykoná Poštový regulačný úrad na základe prihlášky na registráciu a po preukázaní  a) bezúhonnosti fyzickej osoby, ktorá je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu alebo prokuristom (ďalej len „orgán poštového podniku“) právnickej osoby, ktorá prihlášku podáva; ak ide o fyzickú osobu, po preukázaní jej bezúhonnosti a  b) splnenia podmienok na vybranie a dodanie úradných zásielok a poštového platobného styku, určených všeobecným povolením, ak poštový podnik takúto poštovú službu alebo poštový platobný styk bude poskytovať.    Bezúhonnosť osôb podľa odseku 2 písm. a), sa preukazuje výpisom z registra trestov, nie starším ako tri mesiace a ak ide o cudzinca, obdobným potvrdením vydaným príslušným orgánom štátu jeho obvyklého pobytu, nie starším ako tri mesiace, pričom bezúhonnou osobou je na účely odseku 2 písm. a) osoba, ktorá nebola právoplatne odsúdená za trestný čin majetkovej povahy, za trestný čin spáchaný v súvislosti s výkonom riadiacej funkcie alebo za úmyselný trestný čin. | Ú |  |
| Č:9  O:2 | Pre služby, ktoré sú v rozsahuuniverzálnej služby, môžu členské štáty zaviesť povoľovacie postupy vrátane individuálnych licencií, a to v rozsahu potrebnom na zabezpečenie dodržiavania podstatných požiadaviek a zabezpečiť poskytovanie univerzálnej služby.  Udeľovanie povolení:  — môže podliehať povinnostiam univerzálnej služby,  — môže v prípade potreby, a ak je to oprávnené, ukladať požiadavky  týkajúce sa kvality, dostupnosti a vykonávania príslušných služieb,  — môže podľa potreby podliehať povinnosti finančne prispievať do  mechanizmov spoločného znášania nákladov uvedených v článku 7 v prípade, že poskytovanie univerzálnej služby spôsobuje čisté náklady a predstavuje neprimerané finančné zaťaženie pre poskytovateľa(-ov)univerzálnej služby určeného(-ých) podľa článku 4,  — môže podľa potreby podliehať povinnosti finančne prispievať na  prevádzkové náklady národného regulačného orgánu uvedeného v článku 22,  — môže podľa potreby podliehať povinnosti dodržiavať pracovné  podmienky ustanovené vo vnútroštátnych právnych predpisoch alebo túto povinnosť ukladať.  Povinnosti a požiadavky uvedené v prvej zarážke a v článku 3 sa môžu ukladať iba určeným poskytovateľom univerzálnej služby.  S výnimkou podnikov, ktoré boli určené ako poskytovatelia univerzálnej služby v súlade s článkom 4, povolenia nesmú:  — byť obmedzené počtom,  — pre rovnaké súčasti univerzálnej služby alebo časti územia štátu ukladať povinnostiuniverzálnej služby a zároveň povinnosť finančne prispievať do mechanizmu spoločného znášania nákladov,  — zdvojovať podmienky, ktoré sa uplatňujú na podniky na základe  iných vnútroštátnych právnych predpisov, ktoré sa osobitne netýkajú konkrétneho sektora,  — ukladať technické alebo prevádzkové podmienky okrem tých, ktoré sú nevyhnutné na splnenie povinností vyplývajúcich z tejto smernice. | D | NZ  NZ  NZ  NZ  NZ | § 4  O:1  § 7  O:2  § 17  O:2  § 25  § 44  O:2 | Zameniteľná poštová služba je poštová služba, ktorá je z hľadiska užívateľa poštovej služby zameniteľná s poštovou službou z rozsahu univerzálnej služby podľa § 3 ods. 2.  Poskytovanie poštových služieb a poštového platobného styku je podnikaním. Poskytovať poštové služby a poštový platobný styk možno len za podmienok ustanovených týmto zákonom, pričom  a) univerzálna služba sa poskytuje na základe poštovej licencie,  b) poštové služby iné ako univerzálna služba a poštový platobný styk sa poskytujú len na základe registrácie a v rozsahu podľa všeobecného povolenia a  c) poštový platobný styk poskytuje len poštový podnik, ktorý je právnickou osobou, povinne vytvárajúcou základné imanie.  Ak ide o poskytovanie zameniteľných poštových služieb, vo všeobecnom povolení môžu byť určené podmienky týkajúce sa zabezpečenia  a) ochrany poštovej siete pred neoprávneným prístupom k nej a k poštovým zásielkam a  b) obmedzenia vybrania a distribúcie vecí, ktoré sú z vybrania a distribúcie vylúčené.  Poštový podnik je  a) oprávnený alebo povinný poskytovať univerzálnu službu a poštový platobný styk, ak ide o poskytovanie poštového platobného styku poskytovateľom univerzálnej služby, dňom právoplatnosti poštovej licencie,  b) oprávnený na vybranie a dodanie úradných zásielok alebo na poštový platobný styk, dňom registrácie poštového podniku na ich poskytovanie a  c) oprávnený poskytovať poštové služby iné ako univerzálnu službu alebo vybranie a dodanie úradných zásielok dňom doručenia úplnej prihlášky na registráciu Poštovému regulačnému úradu, alebo ak je v prihláške na registráciu neskorší dátum začatia poskytovania poštových služieb, týmto dátumom.  Poštovú licenciu možno udeliť alebo uložiť osobe, ktorá má sídlo alebo miesto podnikania v Slovenskej republike, ak preukáže  a) úplnú spôsobilosť na právne úkony, bezúhonnosť a odbornú spôsobilosť orgánu poštového podniku,  b) finančnú spôsobilosť a  c) technické a organizačné predpoklady na prevádzkovanie verejnej poštovej siete a na vykonávanie univerzálnej služby podľa tohto zákona. | Ú |  |
| Č:9  O:3 | Postupy, povinnosti a požiadavky uvedené v odsekoch 1 a 2 sú  transparentné, dosiahnuteľné, nediskriminačné, primerané, presné a jednoznačné, uverejňujú sa vopred a zakladajú sa na objektívnych kritériách. Členské štáty zabezpečia, aby sa dôvody celkového alebo čiastočného odmietnutia alebo odňatia povolenia oznámili žiadateľovi a ustanovia odvolacie konanie. | N | NZ  NZ | § 15  O:2  § 67  O:1 | Rozhodnutia Poštového regulačného úradu pri výkone štátnej regulácie musia byť transparentné, nediskriminačné, primerané technickým a ekonomickým možnostiam poštových podnikov a založené na objektívnych kritériách.  Na konanie podľa tohto zákona sa vzťahuje všeobecný predpis o správnom konaní, ak nie je v odseku 2 ustanovené inak. | Ú |  |
| Č:10  O:1 | Európsky parlament a Rada konajúc na návrh Komisie a na základe článku 47 ods. 2, článku 55 a článku 95 zmluvy, prijmú opatrenia potrebné na harmonizáciu postupov uvedených v článku 9,  ktoré upravujú komerčné poskytovanie poštových služieb verejnosti. | n.a. |  |  |  |  |  |
| Č:10  O:2 | Opatrenia pre harmonizáciu, uvedené v odseku 1, sa predovšetkým týkajú kritérií a postupov, ktoré má dodržiavať prevádzkovateľ poštových služieb, spôsobu uverejňovania týchto kritérií, ako aj odvolacích postupov. | n.a. |  |  |  |  |  |
| Č:11 | Európsky parlament a Rada konajúc na návrh Komisie a na základe článku 47 ods. 2, článku 55 a článku 95 zmluvy prijmú také harmonizačné  opatrenia, ktoré sú potrebné na zabezpečenie toho, aby užívatelia a poskytovateľ(-lia)univerzálnej služby mali prístup k poštovej sieti za podmienok, ktoré sú transparentné a nediskriminačné. | n.a. |  |  |  |  |  |
| Č:11a | Vždy, keď je potrebné ochrániť záujem užívateľov a/alebo podporiť efektívnu hospodársku súťaž, a s ohľadom na vnútroštátne podmienky a vnútroštátne právne predpisy, členské štáty zabezpečia, aby boli  k dispozícii transparentné nediskriminačné podmienky prístupu k súčastiam poštovej infraštruktúry alebo službám poskytovaným v rámci univerzálnej služby, akými sú systém poštových smerovacích čísel, databáza adries, poštové priečinky, poštové schránky, informácie o zmene adresy, služba doposielanie a služba vrátenie  zásielky odosielateľovi. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo členských štátov prijať opatrenia na zabezpečenie prístupu k poštovej sieti za transparentných, primeraných a nediskriminačných podmienok. | N | NZ  NZ  NZ | § 9  O:1  § 9  O:3  § 9  O:7 | Poštový podnik, poskytujúci zameniteľné poštové služby je oprávnený vyzvať poskytovateľa univerzálnej služby na uzavretie písomnej zmluvy o prístupe do verejnej poštovej siete alebo do jej časti (ďalej len „zmluva o prístupe“), a to na účely ochrany záujmov užívateľov poštových služieb alebo zachovania efektívnej hospodárskej súťaže.  Zmluvné podmienky v zmluve o prístupe musia byť v druhovo rovnakých veciach rovnaké pre všetky pristupujúce poštové podniky. Vzor zmluvy o prístupe poskytovateľ univerzálnej služby uvedie vo svojich poštových podmienkach, a to aj v členení podľa rozsahu prístupu do verejnej poštovej siete.  Ak do 30 dní odo dňa doručenia výzvy podľa odseku 1 nedôjde k uzavretiu zmluvy o prístupe, pristupujúci poštový podnik je oprávnený podať návrh Poštovému regulačnému úradu na rozhodnutie o určení sporného obsahu zmluvy o prístupe. Účastníkmi konania sú poštový podnik, ktorý návrh podal a poskytovateľ univerzálnej služby, ktorému bol návrh na uzavretie zmluvy o prístupe adresovaný. | Ú |  |
| Č:12 | Členské štáty prijmú opatrenia, ktorými zabezpečia, aby sadzby za každú službu, ktorá je súčasťou univerzálnej služby, boli v súlade s týmito zásadami:  — ceny musia byť prijateľné a také, aby všetci užívatelia, bez ohľadu na geografické miesto a vzhľadom na konkrétne vnútroštátne podmienky mali prístup k poskytovaným službám. Členské štáty môžu zachovať alebo zaviesť poskytovanie bezplatných poštových služieb pre nevidiace osoby  a čiastočne zrakovo postihnuté osoby,  — ceny musia zohľadňovať náklady a musia podnecovať  k efektívnemu poskytovaniu univerzálnej služby. Vždy, keď je to potrebné z dôvodov týkajúcich sa verejného záujmu, môžu členské štáty rozhodnúť, aby sa na služby poskytované za sadzbu na kus a na iné poštové zásielky poskytované na celom ich území a/alebo cezhranične uplatňovala jednotná sadzba,  — uplatňovanie jednotnej sadzby nevylučuje právo poskytovateľa(-ov) univerzálnej služby uzatvárať s užívateľmi individuálne zmluvy o cenách,  — sadzby musia byť transparentné a diskriminačné,  — vždy, keď poskytovatelia univerzálnej služby uplatňujú osobitné sadzby, napríklad za služby podnikom, odosielateľom  hromadne podávaných poštových zásielok alebo subjektom, ktoré zhromažďujú poštové zásielky od rôznych užívateľov, uplatňujú zásady transparentnosti a nediskriminácie, pokiaľ ide o sadzby a súvisiace podmienky. Sadzby spolu s príslušnými podmienkami sa uplatňujú rovnako medzi rôznymi tretími stranami, ako aj medzi tretími stranami a poskytovateľmi univerzálnych služieb poskytujúcimi rovnocenné služby. Všetky tieto sadzby sú k dispozícii aj užívateľom, najmä individuálnym užívateľom a malým a stredným podnikom, ktorí posielajú zásielky za podobných podmienok. | N | NZ  NZ  NZ  z. č. 18/1996 Z. z.  NZ  NZ | § 3  O:1  § 15  O:1  P:e  § 15  O:2  § 4a  O:2  P:e  § 24  O:2  § 26  O:1 | Univerzálna služba je ponuka poštových služieb podľa odseku 2, ktorá slúži na zabezpečenie minimálneho uspokojenia potrieb všetkých užívateľov poštových služieb na území Slovenskej republiky tak, aby bola zabezpečená dostupnosť prístupových miest verejnej poštovej siete a kontaktných miest verejnej poštovej siete, za rovnakých podmienok, v ustanovenej kvalite, za primeranú cenu, každý pracovný deň najmenej s jedným vybraním a dodaním denne. Poskytovateľom univerzálnej služby je jeden alebo viac poštových podnikov, ktorý je povinný poskytovať univerzálnu službu na základe poštovej licencie a za podmienok a spôsobom podľa tohto zákona.  Štátna regulácia je  ......  e) regulácia poštových sadzieb za poskytovanie univerzálnej služby a poštového platobného styku.    Rozhodnutia Poštového regulačného úradu pri výkone štátnej regulácie musia byť transparentné, nediskriminačné, primerané technickým a ekonomickým možnostiam poštových podnikov a založené na objektívnych kritériách.  Cenové orgány môžu regulovať ceny tovaru, ak  ......  e) ide o tovar, ktorého dodanie alebo poskytnutie sa považuje za univerzálnu poštovú službu alebo za službu poštového platobného styku.  Pri regulácii poštových sadzieb sa prihliada na ekonomicky oprávnené náklady a na primeraný zisk  a) poskytovateľa univerzálnej služby, a to aj v súvislosti s rozsahom a kvalitou univerzálnej služby a výhľadovými a kvalitatívnymi požiadavkami na univerzálnu službu, vyplývajúcimi z udelenej poštovej licencie, alebo  b) poštového podniku, poskytujúceho poštový platobný styk.  Poštový podnik sa poštovou zmluvou zaväzuje odosielateľovi dodať vybranú poštovú zásielku alebo poukázanú platbu adresátovi spôsobom podľa poštových podmienok, ak v poštovej zmluve nie je určený iný rozsah alebo spôsob poskytnutia poštových služieb, a odosielateľ sa zaväzuje zaplatiť poštovému podniku poštovú sadzbu podľa tarify, ak nie je v poštovej zmluve individuálne dojednaná iná suma odmeny. Zmluvnými stranami poštovej zmluvy sú odosielateľ a poštový podnik, ktorý poštovú zásielku, ktorej sa poštová zmluva týka, vybral. | Ú |  |
| Č:13  O:1 | Na účely zabezpečenia cezhraničného poskytovania univerzálnych služieb, členské štáty môžu svojich poskytovateľov univerzálnych služieb podporovať v tom, aby vo svojich zmluvách o terminálnych poplatkoch za cezhraničné zásielky v rámci spoločenstva zabezpečili dodržiavanie nasledovných zásad:  — terminálne poplatky sa určia podľa nákladov na spracovanie a dodávanievstupujúcichcezhraničných zásielok,  — úroveň odmeňovania sa má vzťahovať na dosiahnutú kvalitu služieb,  — terminálne poplatky majú byť transparentné a nediskriminačné. | n.a. |  |  |  |  |  |
| Č:13  O:2 | Vykonávanie týchto zásad môže zahŕňať dočasné dohody, ktorých cieľom je vyhnúť sa zbytočnému narušeniu trhov poštových služieb alebo nepriaznivým dôsledkom pre hospodárskych prevádzkovateľov za predpokladu, že existuje dohoda medzi prevádzkovateľmi, ktorí sa  zaoberajú odosielaním a prijímaním; takéto dohody však treba obmedziť na minimum, potrebné na dosiahnutie týchto cieľov. | n.a. |  |  |  |  |  |
| Č:14  O:1 | Členské štáty prijmú opatrenia potrebné na zabezpečenie toho, aby poskytovateliauniverzálnej služby viedli účtovníctvo v súlade s ustanoveniami tohto článku. | N | NZ | § 54  O:1 | Poskytovateľ univerzálnej služby vedie vo svojom účtovníctve oddelene náklady a výnosy z poskytovania každej služby a produktu, ktoré sú súčasťou univerzálnej služby a náklady a výnosy z poskytovania ostatných služieb a produktov, na účely výpočtu čistých nákladov univerzálnej služby, sledovania zákazu krížového financovania a regulácie poštových sadzieb poskytovateľa univerzálnej služby. Účtovníctvo poskytovateľa univerzálnej služby musí byť založené na objektívne odôvodniteľných zásadách nákladového účtovníctva. | Ú |  |
| Č:14  O:2 | Poskytovateľ(-lia) univerzálnej služby vedú v rámci svojich vnútorných účtovných systémov oddelené účty, aby sa jasne rozlíšilo medzi každou zo služieb a produktov, ktoré sú súčasťou univerzálnej služby, od služieb a produktov, ktoré súčasťou univerzálnej služby nie sú. Takéto oddelenie účtov sa použije ako základ pri výpočte čistých nákladovuniverzálnej služby členskými štátmi. Takéto vnútorné účtovné systémy fungujú na základe dôsledne uplatňovaných a objektívne zdôvodniteľných zásad nákladového účtovníctva. | N | NZ NZ | § 54  O:1 | Poskytovateľ univerzálnej služby vedie vo svojom účtovníctve oddelene náklady a výnosy z poskytovania každej služby a produktu, ktoré sú súčasťou univerzálnej služby a náklady a výnosy z poskytovania ostatných služieb a produktov, na účely výpočtu čistých nákladov univerzálnej služby, sledovania zákazu krížového financovania a regulácie poštových sadzieb poskytovateľa univerzálnej služby. Účtovníctvo poskytovateľa univerzálnej služby musí byť založené na objektívne odôvodniteľných zásadách nákladového účtovníctva. | Ú |  |
| Č:14  O:3 | V účtovných systémoch uvedených v odseku 2 sa náklady bez toho, aby bol dotknutý odsek 4, rozdeľujú takto:  a) náklady, ktoré sa môžu priamo priradiť ku konkrétnej službe alebo produktu, sa takto aj priradia;  b) spoločné náklady, to znamená náklady, ktoré nie je možné priamo priradiť ku konkrétnej službe alebo produktu, sa rozdeľujú takto:  i) vždy, keď je to možné, sa spoločné náklady rozdeľujú na základe priamej analýzy pôvodu samotných nákladov;  ii) ak priama analýza nie je možná, kategórie spoločných nákladov sa rozdeľujú na základe nepriamej súvislosti s inou kategóriou nákladov alebo skupinou kategórií nákladov, pre ktorú je priame priradenie alebo rozdelenie možné; nepriama súvislosť sa zakladá na porovnateľnej štruktúre nákladov;  iii) ak nemožno nájsť priame ani nepriame spôsoby pridelenia nákladov, kategória nákladov sa pridelí na základe všeobecného prideľovacieho činiteľa vypočítaného pomocou pomeru všetkých  výdavkov priamo alebo nepriamo rozdelených alebo priradených ku každej zuniverzálnych služieb na jednej strane a k ostatným službám na strane druhej;  iv) spoločné náklady, ktoré sú potrebné na zabezpečenie univerzálnych služieb aj neuniverzálnych služieb, sa rozdeľujú obdobne;  rovnaké nákladové faktory sa musia uplatniť na univerzálne služby aj na neuniverzálne služby. | N | NZ  NZ | § 54  O:2  § 54  O:3 | V účtovníctve poskytovateľa univerzálnej služby sa náklady rozdeľujú a priraďujú takto  a) priame náklady, ktoré je možné priamo priradiť ku konkrétnej poštovej službe alebo produktu, sa k nim priradia a  b) spoločné náklady, ktoré nemožno priamo priradiť ku konkrétnej poštovej službe alebo produktu, sa rozdeľujú a priraďujú takto  1. ak je to možné, rozdeľujú sa na základe priamej analýzy pôvodu samotných nákladov,  2. ak priama analýza podľa prvého bodu nie je možná, kategórie spoločných nákladov sa rozdeľujú na základe nepriamej súvislosti s kategóriami nákladov podľa prvého bodu alebo písmena a), pre ktoré je priame priradenie alebo rozdelenie možné; nepriama súvislosť sa zakladá na porovnateľnej štruktúre nákladov,  3. ak nemožno rozdeliť a priradiť náklady postupom podľa prvého bodu ani druhého bodu, kategória nákladov sa priradí na základe všeobecného priraďovacieho činiteľa, určeného podľa pomeru všetkých výdavkov na základe priamej analýzy alebo nepriamej analýzy rozdelených alebo priradených ku každej poštovej službe z rozsahu univerzálnej služby na jednej strane a k ostatným službám na strane druhej.  Spoločné náklady, ktoré sú potrebné na zabezpečenie univerzálnej služby aj ostatných služieb, sa rozdeľujú rovnakým spôsobom a použijú sa rovnaké nákladové faktory na univerzálnu službu aj na ostatné služby. | Ú |  |
| Č:14  O:4 | Iné systémy nákladového účtovníctva možno uplatňovať len vtedy, ak sú v súlade s odsekom 2 a ak ich schválil národný regulačný orgán. Pred ich uplatnením je potrebné informovať Komisiu. | N | NZ | § 54  O:4 | Iné systémy nákladového účtovníctva ako sú uvedené v odseku 1 môže poskytovateľ univerzálnej služby používať len, ak sú v súlade s podmienkami podľa odseku 1 a po predchádzajúcom schválení Poštovým regulačným úradom; o každom takom systéme účtovníctva Poštový regulačný úrad pred jeho schválením informuje Európsku komisiu. | Ú |  |
| Č:14  O:5 | Národné regulačný orgány zabezpečia, aby súlad s jedným zo systémov nákladového účtovníctva, ktoré sú popísané v odseku 3 a 4, overil príslušný orgán, ktorý nie je závislý od poskytovateľauniverzálnej služby. Členské štáty zabezpečia pravidelné uverejňovanie správy, týkajúcej sa tohto súladu. | N | NZ | § 54  O:5 | Súlad vedenia účtovníctva poskytovateľa univerzálnej služby s týmto zákonom je Poštový regulačný úrad oprávnený preveriť alebo zabezpečiť jeho preverenie odborne spôsobilou a nezávislou osobou, ako aj na tento účel nahliadať do účtovných kníh a záznamov poskytovateľa univerzálnej služby. | Ú |  |
| Č:14  O:6 | Národný regulačný orgán má mať k dispozícii primerane podrobné informácie o systémoch nákladového účtovníctva, ktoré uplatňuje poskytovateľ univerzálnej služby a na požiadanie odovzdať takéto informácie Komisii. | N | NZ  NZ | § 54  O:5  § 54  O:6 | Súlad vedenia účtovníctva poskytovateľa univerzálnej služby s týmto zákonom je Poštový regulačný úrad oprávnený preveriť alebo zabezpečiť jeho preverenie odborne spôsobilou a nezávislou osobou, ako aj na tento účel nahliadať do účtovných kníh a záznamov poskytovateľa univerzálnej služby.  Ročná účtovná závierka poskytovateľa univerzálnej služby musí byť overená audítorom a poskytovateľ univerzálnej služby ju predkladá Poštovému regulačnému úradu každoročne do 31. mája za predchádzajúci kalendárny rok alebo účtovné obdobia. Ak účtovné obdobie poskytovateľa univerzálnej služby nie je totožné s kalendárnym rokom, poskytovateľ univerzálnej služby vyhotoví k 31. decembru kalendárneho roka priebežnú účtovnú závierku a predkladá ju spolu s ročnou účtovnou závierkou Poštovému regulačnému úradu každoročne do 31. mája za predchádzajúci kalendárny rok. Z obsahu ročnej účtovnej závierky a priebežnej účtovnej závierky poskytovateľa univerzálnej služby musia byť zrejmé informácie o oddelených nákladoch a výnosoch podľa odseku 1. | Ú |  |
| Č:14  O:7 | Podrobné účtovné údaje, vyplývajúce z týchto systémov, budú poskytnuté národnémuregulačnému orgánu a Komisii na požiadanie, pričom je potrebné zachovať dôvernosť týchto údajov. | N | NZ | § 54  O:6 | Ročná účtovná závierka poskytovateľa univerzálnej služby musí byť overená audítorom a poskytovateľ univerzálnej služby ju predkladá Poštovému regulačnému úradu každoročne do 31. mája za predchádzajúci kalendárny rok alebo účtovné obdobia. Ak účtovné obdobie poskytovateľa univerzálnej služby nie je totožné s kalendárnym rokom, poskytovateľ univerzálnej služby vyhotoví k 31. decembru kalendárneho roka priebežnú účtovnú závierku a predkladá ju spolu s ročnou účtovnou závierkou Poštovému regulačnému úradu každoročne do 31. mája za predchádzajúci kalendárny rok. Z obsahu ročnej účtovnej závierky a priebežnej účtovnej závierky poskytovateľa univerzálnej služby musia byť zrejmé informácie o oddelených nákladoch a výnosoch podľa odseku 1. | Ú |  |
| Č:14  O:8 | Ak daný členský štát nevyužil mechanizmus financovania pre poskytovanie univerzálnej služby, ktorý sa povoľuje podľa článku 7, a ak národnýregulačný orgán súhlasí s tým, že nikto z určených poskytovateľov univerzálnej služby v tomto členskom štáte nedostáva štátnu pomoc, či už v skrytej podobe alebo inak, a že hospodárska súťaž na trhu je v plnom rozsahu účinná, národný regulačný orgán môže rozhodnúť o neuplatňovaní požiadaviek tohto článku. | n.a. |  |  |  |  |  |
| Č:14  O:9 | Tento článok sa však môže uplatňovať na poskytovateľa univerzálnej služby určeného pred termínom úplného otvorenia trhu, ak nebol (neboli) určený(-í) ďalší poskytovateľ(-lia) univerzálnej služby. Národnýregulačný orgán informuje Komisiu pred prijatím takéhoto rozhodnutia. | n.a. |  |  |  |  |  |
| Č:14  O:10 | Členské štáty môžu od tých poskytovateľov poštových služieb, ktorí sú povinní prispievať do kompenzačného fondu, požadovať zavedenie  vhodného oddelenia účtov, aby zabezpečili fungovanie tohtofondu. | D | NZ | § 36  O:1 | Poštový podnik, ktorý poskytuje zameniteľnú poštovú službu alebo poštový platobný styk, je povinný viesť v účtovníctve náklady a výnosy z poskytovania zameniteľných poštových služieb a z poskytovania poštového platobného styku oddelene od nákladov a výnosov z poskytovania ostatných služieb; na požiadanie je povinný informácie a údaje o nákladoch a výnosoch z poskytovania zameniteľných poštových služieb a poštového platobného styku  poskytnúť Poštovému regulačnému úradu. Poštový podnik nesmie zvýhodňovať ani znevýhodňovať niektorú poštovú službu prerozdeľovaním nákladov a výnosov medzi zameniteľnými poštovými službami a poštovým platobným stykom a ostatnými službami. | Ú |  |
| Č:15 | Je potrebné zostaviť finančné účtovníctvo všetkých poskytovateľov univerzálnej služby, dať ho overiť nezávislým audítorom a uverejniť v súlade s právnymi predpismi Spoločenstva a vnútroštátnymi právnymi predpismi pre obchodné podniky. | N | NZ  z. č. 431 /2002 Z. z.  z. č. 431 /2002 Z. z.  z. č. 431 /2002 Z. z. | § 54  O:6  § 21  O:1  P:a  § 21  O:2  § 21  O:5 | Ročná účtovná závierka poskytovateľa univerzálnej služby musí byť overená audítorom a poskytovateľ univerzálnej služby ju predkladá Poštovému regulačnému úradu každoročne do 31. mája za predchádzajúci kalendárny rok alebo účtovné obdobia. Ak účtovné obdobie poskytovateľa univerzálnej služby nie je totožné s kalendárnym rokom, poskytovateľ univerzálnej služby vyhotoví k 31. decembru kalendárneho roka priebežnú účtovnú závierku a predkladá ju spolu s ročnou účtovnou závierkou Poštovému regulačnému úradu každoročne do 31. mája za predchádzajúci kalendárny rok. Z obsahu ročnej účtovnej závierky a priebežnej účtovnej závierky poskytovateľa univerzálnej služby musia byť zrejmé informácie o oddelených nákladoch a výnosoch podľa odseku 1.  Riadnu individuálnu účtovnú závierku a mimoriadnu individuálnu účtovnú závierku povinne ukladajú do zbierky listín obchodného registra samostatne alebo ako súčasť výročnej správy tieto účtovné jednotky:  a) akciová spoločnosť, spoločnosť s ručením obmedzeným, družstvo a štátny podnik, a to do 30 dní po schválení účtovnej závierky alebo do lehoty ustanovenej osobitným predpisom.  Účtovná jednotka, na ktorú sa vzťahuje povinnosť overovania podľa § 19 ods. 1 písm. a), b) a d), zverejňuje v obchodnom vestníku súvahu a výkaz ziskov a strát z riadnej individuálnej účtovnej závierky a mimoriadnej individuálnej účtovnej závierky do 30 dní po schválení účtovnej závierky.  Účtovná jednotka uvedená v § 17a, okrem zverejnenia podľa odsekov 2 a 3, súčasne zverejní na internete úplnú účtovnú závierku v tom istom rozsahu a v tej istej lehote ako bola uložená do zbierky listín obchodného registra podľa odseku 1 a v obchodnom vestníku oznámi internetovú adresu, na ktorej je účtovná závierka zverejnená. | Ú |  |
| Č:16 | Členské štáty zabezpečia, aby boli stanovené a uverejnené normy kvality služieb, vzťahujúce sa na univerzálnu službu, s cieľom zaručiť poštové služby dobrej kvality. normy kvality sa majú predovšetkým zamerať na lehoty, pravidelnosť a spoľahlivosť služieb.  Tieto normy stanovia:  — členské štáty v prípade vnútroštátnych služieb,  — Európsky parlament a Rada v prípade cezhraničných služieb v rámci Spoločenstva (pozri prílohu II). Tieto normy možno v budúcnosti upravovať podľa technického pokroku alebo rozvoja trhu v súlade s regulačným postupom s kontrolou uvedeným v článku 21 ods. 2.  Nezávislý monitoring výkonu robia aspoň raz ročne vonkajšie orgány, ktoré nie sú žiadnym spôsobom spojené s poskytovateľmi univerzálnej služby, a to za normalizovaných podmienok, ktoré sa ustanovia v súlade s regulačným postupom s kontrolou uvedeným v článku 21 ods. 2 a o ktorom sa uverejňujú správy aspoň raz ročne. | N | NZ  NZ  NZ | § 41  § 42  § 47  O:1  P:a), b), c) | (1) Poštový regulačný úrad určí požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len "požiadavky na kvalitu"), najmä ak ide o pravidelnosť, spoľahlivosť a dostupnosť poskytovania univerzálnej služby a lehoty na dodanie poštových zásielok v rámci univerzálnej služby.  (2) Poštový regulačný úrad môže v požiadavkách na kvalitu určiť aj výnimky z povinnosti zabezpečiť jedno vybranie a jedno dodanie každý pracovný deň, a to ak je takáto výnimka odôvodniteľná vzhľadom na výnimočné geografické podmienky alebo iné výnimočné okolnosti, ktoré objektívne neumožňujú splnenie tejto povinnosti, ako aj určiť výnimku z povinnosti jedného dodania každý pracovný deň, a to dodaním do príslušných prístupových miest verejnej poštovej siete alebo kontaktných miest verejnej poštovej siete. Každú výnimku, určenú podľa prvej vety, je Poštový regulačný úrad povinný oznámiť Európskej komisii a všetkým národným regulačným orgánom iných členských štátov Európskej únie.  (3) Požiadavky na kvalitu a každú ich zmenu uverejňuje Poštový regulačný úrad vo vestníku a na svojom webovom sídle.    (1) Poštový regulačný úrad je povinný sledovať, či sú univerzálna služba a poštový platobný styk zabezpečené v rozsahu podľa tohto zákona a požiadaviek na kvalitu a každoročne do 1. júna zverejniť na svojom webovom sídle správu o stave poskytovania univerzálnej služby a poštového platobného styku za predchádzajúci kalendárny rok.  (2) Poštový regulačný úrad je povinný oznámiť Európskej komisii vydanie požiadaviek na kvalitu, udelenie poštovej licencie a poštový podnik, ktorý je poskytovateľom univerzálnej služby, ako aj ďalšie opatrenia, ktoré boli prijaté na účely zabezpečenia univerzálnej služby v rozsahu podľa tohto zákona a požiadaviek na kvalitu.  Poštová licencia obsahuje okrem všeobecných náležitostí rozhodnutia  a) kvalitatívne požiadavky na poskytovanie univerzálnej služby, a to aj odkazom na požiadavky na kvalitu,  b) rozvojové a kvalitatívne ukazovatele poskytovania univerzálnej služby a lehotu na ich dosiahnutie,  c) podmienky prevádzkovania verejnej poštovej siete, najmä dostupnosť a hustotu prístupových miest verejnej poštovej siete, dĺžku ich prevádzky a lehotu distribúcie poštových zásielok, ktoré sú obsahom univerzálnej služby, a to v nadväznosti na požiadavky na kvalitu, | Ú |  |
| Č:17 | Členské štáty stanovia normy kvality pre vnútroštátnu poštu a zabezpečia, aby boli v súlade s normami, stanovenými precezhraničné služby v rámci spoločenstva.  Členské štáty informujú Komisiu o svojich normáchkvality pre vnútroštátne služby, ktorá ich uverejní rovnakým spôsobom ako normy precezhraničné hraničné služby v rámci spoločenstva, uvedené v článku 18.  Národnéregulačné orgány zabezpečia, aby bolo nezávislé monitorovanie výkonu realizované v súlade so štvrtým pododsekom článku 16, aby boli výsledky odôvodnené a aby sa v prípade potreby vykonali nápravné opatrenia. | N | NZ  NZ  NZ | § 41  § 42  § 47  O:1  P:a), b), c) | Poštový regulačný úrad určí požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len "požiadavky na kvalitu"), najmä ak ide o pravidelnosť, spoľahlivosť a dostupnosť poskytovania univerzálnej služby a lehoty na dodanie poštových zásielok v rámci univerzálnej služby.  (2) Poštový regulačný úrad môže v požiadavkách na kvalitu určiť aj výnimky z povinnosti zabezpečiť jedno vybranie a jedno dodanie každý pracovný deň, a to ak je takáto výnimka odôvodniteľná vzhľadom na výnimočné geografické podmienky alebo iné výnimočné okolnosti, ktoré objektívne neumožňujú splnenie tejto povinnosti, ako aj určiť výnimku z povinnosti jedného dodania každý pracovný deň, a to dodaním do príslušných prístupových miest verejnej poštovej siete alebo kontaktných miest verejnej poštovej siete. Každú výnimku, určenú podľa prvej vety, je Poštový regulačný úrad povinný oznámiť Európskej komisii a všetkým národným regulačným orgánom iných členských štátov Európskej únie.  (3) Požiadavky na kvalitu a každú ich zmenu uverejňuje Poštový regulačný úrad vo vestníku a na svojom webovom sídle.  (1) Poštový regulačný úrad je povinný sledovať, či sú univerzálna služba a poštový platobný styk zabezpečené v rozsahu podľa tohto zákona a požiadaviek na kvalitu a každoročne do 1. júna zverejniť na svojom webovom sídle správu o stave poskytovania univerzálnej služby a poštového platobného styku za predchádzajúci kalendárny rok.  (2) Poštový regulačný úrad je povinný oznámiť Európskej komisii vydanie požiadaviek na kvalitu, udelenie poštovej licencie a poštový podnik, ktorý je poskytovateľom univerzálnej služby, ako aj ďalšie opatrenia, ktoré boli prijaté na účely zabezpečenia univerzálnej služby v rozsahu podľa tohto zákona a požiadaviek na kvalitu.  Poštová licencia obsahuje okrem všeobecných náležitostí rozhodnutia  a) kvalitatívne požiadavky na poskytovanie univerzálnej služby, a to aj odkazom na požiadavky na kvalitu,  b) rozvojové a kvalitatívne ukazovatele poskytovania univerzálnej služby a lehotu na ich dosiahnutie,  c) podmienky prevádzkovania verejnej poštovej siete, najmä dostupnosť a hustotu prístupových miest verejnej poštovej siete, dĺžku ich prevádzky a lehotu distribúcie poštových zásielok, ktoré sú obsahom univerzálnej služby, a to v nadväznosti na požiadavky na kvalitu, | Ú |  |
| Č:18  O:1 | Normy kvality pre cezhraničné služby v rámci Spoločenstva sú v súlade s článkom 16 ustanovené v prílohe II. | n.a. |  |  |  |  |  |
| Č:18  O:2 | Ak si to vyžadujú výnimočné situácie týkajúce sa infraštruktúry alebo geografických podmienok, národnéregulačné orgány môžu stanoviť výnimky z noriem kvality ustanovených v prílohe II.  V prípade, že národné regulačné orgány stanovia výnimky týmto spôsobom, bezodkladne o tom informujú Komisiu. Komisia predloží výboru uvedenému v článku 21 na vedomie výročnú správu o oznámeniach, ktoré dostala počas predchádzajúcich 12 mesiacov. | D | NZ | § 47  O:3 | Pri určovaní požiadaviek na dostupnosť, kvalitu a rýchlosť poštových služieb v poštovej licencii sa vychádza z požiadaviek na poskytovanie univerzálnej služby a prihliada na objektívne možnosti ich poskytovania v závislosti od zemepisných a poveternostných podmienok a technických možností verejnej poštovej siete. | Ú |  |
| Č:18  O:3 | Komisia uverejní v *Úradnom vestníku Európskych spoločenstiev* akékoľvek úpravy noriemkvality pre cezzahraničné služby v rámci spoločenstva a podniknú opatrenia na zabezpečenie pravidelného nezávislého monitorovania a uverejňovania úrovní výkonu, ktoré budú potvrdzovať súlad s týmito normami a dosiahnutý pokrok. Národné regulačné orgány zabezpečia, aby boli v prípade potreby prijaté opatrenia na nápravu. | n.a. |  |  |  |  |  |
| Č:19  O:1 | Členské štáty zabezpečia, aby všetci poskytovatelia poštových služieb vytvorili transparentné, jednoduché a nenákladné postupy na vybavovanie sťažností užívateľov poštových služieb, najmä v prípadoch týkajúcich sa straty, krádeže, poškodenia alebo nesúladu s normami kvality služieb (vrátane postupov na stanovenie zodpovednosti v prípadoch, v ktorých sú zapojení viacerí prevádzkovatelia) a to  bez toho, aby boli dotknuté príslušné medzinárodné a vnútroštátne ustanovenia o systémoch náhrad.  Členské štáty prijmú opatrenia s cieľom zabezpečiť, aby postupy uvedené v prvom pododseku umožnili spravodlivé a včasné vyriešenie sporov a aby bol v oprávnených prípadoch zabezpečený systém odškodnenia a/alebo náhrady.  Členské štáty povzbudzujú aj vytvorenie nezávislých mimosúdnych systémov na riešenie sporov medzi poskytovateľmi poštových služieb  a užívateľmi. | N | NZ | § 28 | (1) Užívateľ poštových služieb má právo podať, spôsobom a v lehotách podľa reklamačného poriadku, poštovému podniku reklamáciu poskytnutých poštových služieb alebo poštového platobného styku.  (2) Poštový podnik je povinný vydať reklamačný poriadok. Reklamačný poriadok poštového podniku v medziach tohto zákona upravuje  a) podrobnosti o rozsahu práva užívateľa poštovej služby na reklamáciu poskytnutých poštových služieb alebo poštového platobného styku,  b) spôsob uplatňovania reklamácie,  c) lehotu na uplatnenie reklamácie a na jej vybavenie, pričom lehota na vybavenie reklamácie môže byť najviac 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie; ustanovenie odseku 4 tým nie je dotknuté a  d) ďalšie podrobnosti o reklamačnom konaní.  (3) Právo užívateľa poštových služieb na reklamáciu nemožno v reklamačnom poriadku obmedziť, ak bolo uplatnené v lehote podľa reklamačného poriadku. Poštový podnik je povinný oznámiť užívateľovi poštovej služby výsledok prešetrenia reklamácie v lehote podľa reklamačného poriadku alebo v predĺženej lehote podľa odseku 4. Reklamácia sa považuje za uznanú aj vtedy, ak poštový podnik písomne neoznámi užívateľovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote podľa reklamačného poriadku alebo v predĺženej lehote podľa odseku 4.  (4) Poštový podnik je oprávnený predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie najviac o 90 dní, ak sa reklamácia, uplatnená užívateľom poštových služieb, týka veľkého množstva poštových zásielok alebo iných skutočností spojených s poskytnutou poštovou službou alebo poštovým platobným stykom a z objektívnych dôvodov ju nemožno v plnom rozsahu vybaviť v lehote podľa reklamačného poriadku; množstvo poštových zásielok alebo iné skutočnosti je poštový podnik povinný uviesť v reklamačnom poriadku. O  predĺžení lehoty je poštový podnik povinný počas plynutia lehoty podľa odseku 2 písm. c) upovedomiť užívateľa poštových služieb v písomnej forme a s uvedením dôvodov predĺženia lehoty.  (5) Na lehoty a spôsob vybavenia reklamácie podľa tohto zákona sa nevzťahuje osobitný predpis.  (6) Poštový podnik je povinný viesť evidenciu o podaných reklamáciách, ich obsahu a spôsobe vybavenia a každoročne, najneskôr do 31. marca za predchádzajúci kalendárny rok, vypracovať správu o výsledkoch prešetrenia reklamácií, a túto zverejniť na svojom webovom sídle a iným vhodným spôsobom. Poštový podnik zasiela Poštovému regulačnému úradu správu o výsledkoch prešetrenia reklamácií, spolu s vyčíslením a vyhodnotením podaných reklamácií, a s oznámením termínu a spôsobu zverejnenia správy, najneskôr do desiatich pracovných dní odo dňa zverejnenia.  (7) Poštový podnik poskytujúci poštové služby v medzinárodnom poštovom styku je povinný v reklamačnom poriadku upraviť reklamačné konanie vo vzťahu k poskytnutým poštovým službám v medzinárodnom poštovom styku, a to v súlade s medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná. | Ú |  |
| Č:19  O:2  V:1 | Bez toho, aby boli dotknuté iné možnosti odvolania alebo opravné prostriedky podľa vnútroštátnych právnych predpisov a právnych predpisov Spoločenstva, členské štáty zabezpečia, aby užívatelia, ktorí konajú samostatne alebo v prípadoch povolených vnútroštátnymi právnymi predpismi spoločne s organizáciami, ktoré zastupujú záujmy užívateľov a/alebo spotrebiteľov, mohli príslušným národným orgánom predložiť prípady, keď sťažnosti užívateľov proti podnikom poskytujúcim poštové služby v rozsahu univerzálnej služby neboli uspokojivo vyriešené. | n.a. | NZ  NZ | § 59  O:1  § 59  O:2 | Štátny dohľad vykonáva Poštový regulačný úrad prostredníctvom svojich poverených zamestnancov, z vlastnej iniciatívy alebo na podnet tretej osoby. Ak je to odôvodnené osobitnou povahou štátneho dohľadu, na jeho vykonanie môže Poštový regulačný úrad prizvať zamestnancov iného orgánu štátnej správy, orgánu samosprávy a právnickej osoby alebo fyzické osoby s ich súhlasom (ďalej len "prizvaná osoba"). Prizvaná osoba má pri výkone štátneho dohľadu rovnaké postavenie, ako poverení zamestnanci Poštového regulačného úradu. Účasť prizvanej osoby na výkone štátneho dohľadu je iným úkonom vo všeobecnom záujme. Prizvanou osobou nemôže byť iný poštový podnik, jeho zamestnanec alebo orgán poštového podniku.  Štátny dohľad zahŕňa  a) kontrolu plnenia povinností poštového podniku a podmienok poskytovania poštových služieb a poštového platobného styku podľa tohto zákona, vydaného všeobecného povolenia alebo registrácie,  b) kontrolu plnenia povinností poskytovateľa univerzálnej služby a podmienok poskytovania univerzálnej služby a poštového platobného styku, najmä kontrolu dodržiavania kvalitatívnych a rozvojových podmienok určených pre univerzálnu službu v poštovej licencii,  c) cenovú kontrolu týkajúcu sa poštových sadzieb,  d) nariaďovanie odstránenia zistených nedostatkov a upustenia od činnosti, ktorá je v rozpore s týmto zákonom, všeobecným povolením, registráciou alebo poštovou licenciou a overovanie plnenia uložených opatrení na nápravu zistených nedostatkov a  e) prejednávanie správnych deliktov a ukladanie sankcií za ich spáchanie. |  |  |
| Č:19  O:2  V:1 | Členské štáty v súlade s článkom 16 zabezpečia, aby poskytovateliauniverzálnej služby a prípadne podniky, ktoré poskytujú služby v rozsahu univerzálnej služby spolu s výročnou správou o monitorovaní vykonávania služieb uverejňovali aj informácie o počte sťažností a spôsobe, akým sa riešili. | N | NZ | § 28  O:6 | (6) Poštový podnik je povinný viesť evidenciu o podaných reklamáciách, ich obsahu a spôsobe vybavenia a každoročne, najneskôr do 31. marca za predchádzajúci kalendárny rok, vypracovať správu o výsledkoch prešetrenia reklamácií, a túto zverejniť na svojom webovom sídle a iným vhodným spôsobom. Poštový podnik zasiela Poštovému regulačnému úradu správu o výsledkoch prešetrenia reklamácií, spolu s vyčíslením a vyhodnotením podaných reklamácií, a s oznámením termínu a spôsobu zverejnenia správy, najneskôr do desiatich pracovných dní odo dňa zverejnenia. | Ú |  |
| Č:20  V:1-4 | Harmonizácia technických noriem má pokračovať, pričom treba brať do úvahy predovšetkým záujmy užívateľov.  Európsky výbor pre normalizáciu bude poverený vypracovaním technických noriem, platných pre odvetvie poštových služieb, na základe získaných údajov a podľa zásad, uvedených v smernici Rady  83/189/EHS z 28. marca 1983, ktorá stanovuje postup poskytovania informácií v oblasti technických noriem a nariadení.  Pri tejto práci treba brať do úvahy harmonizačné opatrenia prijaté na medzinárodnej úrovni a predovšetkým opatrenia, o ktorých rozhodla Svetová poštová únia.  Platné normy budú uverejňované raz ročne v *Úradnom vestníku Európskych spoločenstiev*. | n.a. |  |  |  |  |  |
| Č:20  V:5 | Členské štáty zabezpečia, aby poskytovateliauniverzálnej služby používali tieto normy, uverejnené v úradnom vestníku, primerane v záujme užívateľov a predovšetkým pri poskytovaní informácií, uvedených v článku 6. | N | NZ | § 47  O:3 | Pri určovaní požiadaviek na dostupnosť, kvalitu a rýchlosť poštových služieb v poštovej licencii sa vychádza z požiadaviek na poskytovanie univerzálnej služby a prihliada na objektívne možnosti ich poskytovania v závislosti od zemepisných a poveternostných podmienok a technických možností verejnej poštovej siete. | Ú |  |
| Č:20  V:6 | Výbor uvedený v článku 21 bude informovaný o rozhovoroch v Európskom výbore pre normalizáciu a o pokroku, ktorý tento orgán dosiahol v tejto oblasti. | n.a. |  |  |  |  |  |
| Č:21  O:1 | Komisii pomáha výbor. | n.a. |  |  |  |  |  |
| Č:21  O:2 | Ak sa odkazuje na tento odsek, uplatňuje sa článok 5a ods. 1 až 4 a článok 7 rozhodnutia 1999/468/ES so zreteľom na jeho článok 8. | n.a. |  |  |  |  |  |
| Č:22  O:1 | Každý členský štát určí pre sektor poštových služieb jeden alebo viaceré národné regulačné orgány, ktoré sú právne oddelené a prevádzkovo nezávislé od prevádzkovateľov poštových služieb.  Členské štáty, ktoré zostanú vlastníkmi poskytovateľov poštových služieb, alebo si ponechajú nad nimi kontrolu, zabezpečia účinné štrukturálne oddelenie regulačných funkcií od činností súvisiacich s vlastníctvom alebo kontrolou.  Členské štáty oznámia Komisii, ktoré národné regulačné orgány určili na vykonávanie úloh vyplývajúcich z tejto smernice.  Úlohy, ktoré národné regulačné orgány majú vykonávať, uverejnia v ľahko dostupnej podobe, najmä ak sú tieto úlohy pridelené viacerým orgánom. Členské štáty prípadne zabezpečia, aby tieto orgány konzultovali a spolupracovali medzi sebou ako aj s vnútroštátnymi orgánmi poverenými vykonávaním práva hospodárskej súťaže a práva ochrany spotrebiteľa v záležitostiach spoločného záujmu. | N | NZ  NZ | § 12  § 13  O:2 | Orgánom štátnej správy v oblasti poštových služieb je  a) Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky (ďalej len "ministerstvo") a  b) Poštový regulačný úrad.  Poštový regulačný úrad vykonáva  a) štátnu reguláciu poštových služieb a poštového platobného styku (ďalej len „štátna regulácia“)  b) štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb a poštového platobného styku (ďalej len „štátny dohľad“),  c) spoluprácu s  regulačnými orgánmi iných štátov v oblasti poštových služieb,  d) funkciu notifikačného orgánu v oblasti štátnej regulácie voči orgánom Európskej únie a voči príslušným orgánom členských štátov Európskej únie a členským štátom Európskeho združenia voľného obchodu,  e) štatistické zisťovanie pre oblasť poštových služieb a  f) ďalšie činnosti podľa tohto zákona. | Ú |  |
| Č:22  O:2 | Osobitnou úlohou národných regulačný orgánov je zabezpečovať plnenie povinností vyplývajúcich z tejto smernice, a to najmä vytvorením postupov na monitorovanie a regulovanie poskytovania univerzálnej služby. Môžu byť tiež poverené zabezpečovaním dodržiavania pravidiel hospodárskej súťaže v poštovom sektore.  Národné regulačné orgány úzko spolupracujú a poskytujú si vzájomnú pomoc s cieľom uľahčiť uplatňovanie tejto smernice v rámci príslušných existujúcich orgánov. | N | NZ | § 13  O:2 | Poštový regulačný úrad vykonáva  a) štátnu reguláciu poštových služieb a poštového platobného styku (ďalej len „štátna regulácia“)  b) štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb a poštového platobného styku (ďalej len „štátny dohľad“),  c) spoluprácu s  regulačnými orgánmi iných štátov v oblasti poštových služieb,  d) funkciu notifikačného orgánu v oblasti štátnej regulácie voči orgánom Európskej únie a voči príslušným orgánom členských štátov Európskej únie a členským štátom Európskeho združenia voľného obchodu,  e) štatistické zisťovanie pre oblasť poštových služieb a  f) ďalšie činnosti podľa tohto zákona. | Ú |  |
| Č:22  O:3 | Členské štáty zabezpečia, aby na vnútroštátnej úrovni existovali účinné mechanizmy, na základe ktorých každý užívateľ alebo poskytovateľ poštových služieb, ktorého sa týka rozhodnutie národného regulačné orgánu, mal právo odvolať sa proti rozhodnutiu na odvolací orgán, ktorý je nezávislý od zúčastnených strán. Kým sa čaká na výsledok takéhoto odvolania, rozhodnutie národného regulačného orgánu zostáva v platnosti, pokiaľ odvolací orgán nerozhodne inak. | N | NZ  NZ | § 9  O:11  § 67  O:1 | Rozhodnutie podľa odseku 8 je písomné a obsahuje označenie orgánu, ktorý rozhodnutie vydal a osoby, ktorá v jeho mene konala, určenie obsahu zmluvy o prístupe, označenie zmluvných strán, ktorým sa ukladá povinnosť zmluvu o prístupe uzavrieť, výrok, vrátane lehoty na uzavretie zmluvy o prístupe alebo zamietnutie návrhu, odôvodnenie, poučenie o možnosti preskúmania rozhodnutia súdom, dátum a miesto vydania rozhodnutia a podpis konajúcej osoby. Rozhodnutie sa doručuje účastníkom konania, nie je proti nemu možné podať odvolanie a je preskúmateľné súdom podľa Občianskeho súdneho poriadku    Na konanie podľa tohto zákona sa vzťahuje všeobecný predpis o správnom konaní, ak nie je v odseku 2 ustanovené inak. | Ú |  |
| Č:22a  O:1 | Členské štáty zabezpečia, aby poskytovatelia poštových služieb poskytovali najmä národným regulačným orgánom všetky informácie vrátane finančných informácií a informácií o poskytovaníuniverzálnej služby, a to na tieto účely:  a) aby národnéregulačné orgány mohli zabezpečiť súlad s ustanoveniami tejto smernice alebo rozhodnutiami prijatými v súlade s touto smernicou;  b) na jasne vymedzené štatistické účely. | N | NZ  NZ  NZ | § 36  O:2  § 54  O:6  § 59  O:4  P.b | Ročná účtovná závierka poštového podniku podľa odseku 1 musí byť overená audítorom a poštový podnik ju predkladá Poštovému regulačnému úradu každoročne do 31. mája za predchádzajúci kalendárny rok alebo účtovné obdobia. Ak účtovné obdobie poštového podniku nie je totožné s kalendárnym rokom, poštový podnik vyhotoví k 31. decembru kalendárneho roka priebežnú účtovnú závierku a predkladá ju spolu s ročnou účtovnou závierkou Poštovému regulačnému úradu do 31. mája za predchádzajúci kalendárny rok. Z obsahu ročnej účtovnej závierky a priebežnej závierky poštového podniku podľa odseku 1 musia byť zrejmé informácie o oddelených nákladoch a výnosoch podľa odseku 1.  Ročná účtovná závierka poskytovateľa univerzálnej služby musí byť overená audítorom a poskytovateľ univerzálnej služby ju predkladá Poštovému regulačnému úradu každoročne do 31. mája za predchádzajúci kalendárny rok alebo účtovné obdobia. Ak účtovné obdobie poskytovateľa univerzálnej služby nie je totožné s kalendárnym rokom, poskytovateľ univerzálnej služby vyhotoví k 31. decembru kalendárneho roka priebežnú účtovnú závierku a predkladá ju spolu s ročnou účtovnou závierkou Poštovému regulačnému úradu každoročne do 31. mája za predchádzajúci kalendárny rok. Z obsahu ročnej účtovnej závierky a priebežnej účtovnej závierky poskytovateľa univerzálnej služby musia byť zrejmé informácie o oddelených nákladoch a výnosoch podľa odseku 1.  Poverený zamestnanec je pri výkone štátneho dohľadu oprávnený  .............  vyžadovať od kontrolovanej osoby a jej zamestnancov alebo osôb, ktoré na zmluvnom alebo inom základe vykonávajú pre kontrolovanú osobu činnosť, aby im bezodkladne poskytli alebo odovzdali  1. potrebné informácie a údaje, poštové podmienky, tarifu a iné dokumenty, súvisiace s poskytovaním poštových služieb, vrátane ich rovnopisov,  2. prvopisy dokladov, písomných dokumentov a iných materiálov, vecí a informácií, potrebných na výkon štátneho dohľadu, vrátane tých, ktoré sú uložené v elektronickej podobe,  3. vysvetlenia, vyjadrenia, ústne a písomné informácie k predmetu štátneho dohľadu a k zisteným nedostatkom, | Ú |  |
| Č:22a  O:2 | Poskytovatelia poštových služieb poskytujú tieto informácie rýchlo na požiadanie, v lehotách a s podrobnosťami, ktoré požaduje národný regulačný orgán, pričom v prípade potreby zachovávajú dôvernosť. Informácie, ktoré národnýregulačný orgán požaduje, musia byť primerané výkonu jeho úloh. Národný regulačný orgán uvedie dôvody, ktoré oprávňujú jeho žiadosť o informácie. | N | NZ  NZ  NZ | § 36  O:2  § 54  O:6  § 59  O:4  P.b | Ročná účtovná závierka poštového podniku podľa odseku 1 musí byť overená audítorom a poštový podnik ju predkladá Poštovému regulačnému úradu každoročne do 31. mája za predchádzajúci kalendárny rok alebo účtovné obdobia. Ak účtovné obdobie poštového podniku nie je totožné s kalendárnym rokom, poštový podnik vyhotoví k 31. decembru kalendárneho roka priebežnú účtovnú závierku a predkladá ju spolu s ročnou účtovnou závierkou Poštovému regulačnému úradu do 31. mája za predchádzajúci kalendárny rok. Z obsahu ročnej účtovnej závierky a priebežnej závierky poštového podniku podľa odseku 1 musia byť zrejmé informácie o oddelených nákladoch a výnosoch podľa odseku 1.  Ročná účtovná závierka poštového podniku podľa odseku 1 musí byť overená audítorom a poštový podnik ju predkladá Poštovému regulačnému úradu každoročne do 31. mája za predchádzajúci kalendárny rok alebo účtovné obdobia. Ak účtovné obdobie poštového podniku nie je totožné s kalendárnym rokom, poštový podnik vyhotoví k 31. decembru kalendárneho roka priebežnú účtovnú závierku a predkladá ju spolu s ročnou účtovnou závierkou Poštovému regulačnému úradu každoročne do 31. mája za predchádzajúci kalendárny rok. Z obsahu ročnej účtovnej závierky a priebežnej závierky poštového podniku podľa odseku 1 musia byť zrejmé informácie o oddelených nákladoch a výnosoch podľa odseku 1.  Poverený zamestnanec je pri výkone štátneho dohľadu oprávnený  .............  vyžadovať od kontrolovanej osoby a jej zamestnancov alebo osôb, ktoré na zmluvnom alebo inom základe vykonávajú pre kontrolovanú osobu činnosť, aby im bezodkladne poskytli alebo odovzdali  1. potrebné informácie a údaje, poštové podmienky, tarifu a iné dokumenty, súvisiace s poskytovaním poštových služieb, vrátane ich rovnopisov,  2. prvopisy dokladov, písomných dokumentov a iných materiálov, vecí a informácií, potrebných na výkon štátneho dohľadu, vrátane tých, ktoré sú uložené v elektronickej podobe,  3. vysvetlenia, vyjadrenia, ústne a písomné informácie k predmetu štátneho dohľadu a k zisteným nedostatkom, | Ú |  |
| Č:22a  O:3 | Členské štáty zabezpečia, aby národné regulačné orgány poskytovali Komisii na jej žiadosť vhodné a relevantné informácie, ktoré potrebuje na plnenie svojich úloh vyplývajúcich z tejto smernice. | N | NZ | § 13  O:2  P: c), d), e) | Poštový regulačný úrad vykonáva  ............  c) spoluprácu s  regulačnými orgánmi iných štátov v oblasti poštových služieb,  d) funkciu notifikačného orgánu v oblasti štátnej regulácie voči orgánom Európskej únie a voči príslušným orgánom členských štátov Európskej únie a členským štátom Európskeho združenia voľného obchodu,  e) štatistické zisťovanie pre oblasť poštových služieb | Ú |  |
| Č:22a  O:4 | Ak národný regulačný orgán považuje informáciu za dôvernú v súlade s pravidlami obchodného tajomstva Spoločenstva a vnútroštátnymi pravidlami obchodného tajomstva, Komisia a príslušné národnéregulačné orgány toto tajomstvo zachovajú. | n.a. |  |  |  |  |  |
| Č:23 | Komisia predkladá každé štyri roky a prvýkrát najneskôr do 31. decembra 2013 Európskemu parlamentu a Rade správu o uplatňovaní tejto smernice vrátane príslušných informácií o vývoji v sektore, najmä pokiaľ ide o hospodárske a sociálne aspekty, zamestnanosť a technologické aspekty, ako aj o kvalitu služieb. K správe sa v prípade potreby pripoja návrhy určené Európskemu parlamentu a Rade. | n.a. |  |  |  |  |  |
| Č:23a | Komisia pomáha členským štátom pri implementácii tejto smernice, vrátane výpočtu všetkých čistých nákladov na univerzálnu službu. | n.a. |  |  |  |  |  |
| Č:28 | Táto smernica je adresovaná členským štátom. | n.a. |  |  |  |  |  |
| Príloha I.  Časť A | *Časť A: Vymedzenie povinností univerzálnej služby*  Povinnosti univerzálnych služieb sa týkajú povinností uvedených v článku 3, ktoré uložil poskytovateľovi poštových služieb členský štát a ktoré sa vzťahujú na poskytovanie poštových služieb na celom stanovenom geografickom území  vrátane, v prípade, že sa to vyžaduje, jednotných cien za poskytovanie týchto služieb na danom geografickom území alebo poskytovania určitých bezplatných služieb nevidiacim osobám a čiastočne zrakovo postihnutým osobám.  Uvedené povinnosti môžu okrem iného zahŕňať:  — väčší počet dní dodávania ako je stanovený touto smernicou,  — dostupnosť prístupových miest s cieľom splniť povinnostiuniverzálnej služby,  — dostupné sadzbyuniverzálnej služby,  — jednotné cenyuniverzálnej služby,  — poskytovanie určitých bezplatných služieb nevidiacim osobám a čiastočne zrakovo postihnutým osobám. | n.a. |  |  |  |  |  |
| Príloha I.  Časť B | *Časť B: Výpočet čistých nákladov*  Národné regulačné orgány zohľadnia všetky prostriedky na zabezpečenie primeraných stimulov pre poskytovateľov poštových služieb (bez ohľadu na to, či sú určenými poskytovateľmi alebo nie), aby sa povinnosti univerzálnej služby plnili nákladovo efektívne.  Čisté náklady na povinnosti univerzálnej služby predstavujú všetky náklady, ktoré sa vzťahujú alebo sú potrebné na vykonávanie poskytovania univerzálnej služby. Čisté náklady na povinnostiuniverzálnej služby sa vypočítajú ako rozdiel medzi čistými nákladmi určeného poskytovateľa univerzálnej služby, ktorý plní povinnosti univerzálnej služby a toho istého poskytovateľa, ktorý neplní povinnostiuniverzálnej služby.  Pri výpočte sa zohľadňujú všetky ostatné relevantné prvky vrátane všetkých nehmotných a trhových výhod, ktoré vzniknú poskytovateľovi poštových služieb určenému na poskytovanieuniverzálnej služby, nárok na primeraný zisk a stimulov spojených s nákladovou efektívnosťou.  Náležitá pozornosť sa venuje správnemu posúdeniu nákladov, ktorým by sa určený poskytovateľuniverzálnej služby mohol vyhnúť, ak by nemal žiadnu povinnosť univerzálnej služby. Vo výpočte čistých nákladov by sa mali zohľadniť výhody, ktoré plynú poskytovateľovi univerzálnej služby, vrátane nehmotných výhod.  Výpočet sa zakladá na nákladoch, ktoré možno priradiť:  i) k prvkom identifikovaných služieb, ktoré sa dajú poskytovať iba so stratou alebo za takých podmienok, čo sa týka nákladov, ktoré sa nachádzajú mimo rámca bežných komerčných štandardov. V tejto kategórii sa môžu nachádzať súčasti služieb, ako sú napríklad služby vymedzené v časti A;  ii) ku konkrétnym užívateľom alebo skupinám užívateľov, ktorým sa vzhľadom na náklady poskytovaných služieb, získané výnosy a jednotné ceny stanovené daným členským štátom dajú poskytovať služby iba so stratou alebo za takých podmienok, čo sa týka nákladov, ktoré sa nachádzajú mimo rámca bežných komerčných štandardov.  Táto kategória zahŕňa tých užívateľov alebo skupiny užívateľov, ktorým by komerčný podnik, ktorý nemá povinnosť poskytovať univerzálnu službu, tieto služby neposkytoval.  Výpočet čistých nákladov na špecifické stránky súvisiace s povinnosťami univerzálnej služby sa uskutočňuje samostatne, aby sa zabránilo dvojitému účtovaniu akýchkoľvek priamych alebo nepriamych výhod a nákladov. Celkové čisté náklady na povinnostiuniverzálnej služby každého určeného poskytovateľa univerzálnej služby sa vypočítajú ako súčet čistých nákladov vyplývajúcich zo špecifických prvkov povinností univerzálnej služby, pričom sa zohľadňujú všetky nehmotné výhody. Za overenie čistých nákladov je zodpovedný národný regulačný orgán. Poskytovateľ(-lia) univerzálnej služby spolupracuje(-ú) pri overovaní čistých nákladov s národným regulačným orgánom. | N | NZ  NZ  NZ  NZ | § 56  § 57  O:4  § 58  O:1  § 68  O:1 | (1) Čistými nákladmi univerzálnej služby sú všetky náklady, ktoré sa vzťahujú alebo sú potrebné na poskytovanie univerzálnej služby.  (2) Čisté náklady univerzálnej služby sa vypočítajú ako rozdiel medzi čistými nákladmi poskytovateľa univerzálnej služby a čistými nákladmi toho istého poskytovateľa univerzálnej služby, ak by univerzálnu službu neposkytoval. Pri určení čistých nákladov univerzálnej služby sa berie do úvahy aj nákladová efektívnosť poskytovania univerzálnej služby a výnosy a trhová výhoda, ktoré by poskytovateľ univerzálnej služby nezískal, ak by univerzálnu službu neposkytoval.  Poštový regulačný úrad je oprávnený na účely posúdenia a určenia predbežných čistých nákladov univerzálnej služby overovať a kontrolovať podklady na výpočet predbežných čistých nákladov univerzálnej služby sám alebo prostredníctvom ním poverenej odborne spôsobilej a nezávislej osoby, ako aj nahliadať do účtovných kníh a záznamov poskytovateľa univerzálnej služby. Poštový regulačný úrad je tiež oprávnený písomne požiadať poskytovateľa univerzálnej služby o predloženie údajov na účely určenia predbežných čistých nákladov univerzálnej služby, a to v určenej lehote, nie kratšej ako 15 dní odo dňa doručenia.  Poštový regulačný úrad súčasne so zverejnením predbežných čistých nákladov univerzálnej služby podľa § 57 ods. 3 určí rozhodnutím povinnosť platiť príspevok do kompenzačného fondu každému poštovému podniku, ktorý v tomto kalendárnom roku poskytoval zameniteľné poštové služby. Príspevok do kompenzačného fondu určí Poštový regulačný úrad v sume rovnajúcej sa percentu z predbežných čistých nákladov univerzálnej služby, ktoré zodpovedá podielu tohto poštového podniku na trhu, najviac však v sume, rovnajúcej sa 3% z obratu poštového podniku z poskytovania zameniteľných poštových služieb (ďalej len "obrat"). Podiel poštového podniku na trhu sa určí ako pomer obratu k súčtu obratov všetkých poštových podnikov, ktoré sú povinné platiť príspevok do kompenzačného fondu a obratu poskytovateľa univerzálnej služby z poskytovania univerzálnej služby, a to vždy za predchádzajúci kalendárny rok.  Poštový regulačný úrad ustanoví všeobecne záväzným právnym predpisom, vyhláseným v Zbierke zákonov Slovenskej republiky uverejnením jeho úplného znenia  a) vzorec výpočtu čistých nákladov univerzálnej služby a o určení neprimeranej finančnej záťaže podľa § 57,  b) vzor tlačiva na vyčíslenie podľa § 57 ods. 2 a podklady, potrebné na výpočet čistých nákladov univerzálnej služby,  c) spôsob, akým sa posudzuje nákladová efektívnosť poskytovania univerzálnej služby, výnosy a trhová výhoda podľa § 56 ods. 2 a  d) podrobnosti o spôsobe výpočtu príspevku poštového podniku do kompenzačného fondu. | Ú |  |
| Príloha I.  Časť C | *Časť C: Náhrada čistých nákladov na povinnosti univerzálnej služby*  V rámci náhrady alebo financovania čistých nákladov na povinnosti univerzálnej služby sa môže vyžadovať, aby sa určeným poskytovateľom univerzálnej služby nahrádzali tie služby, ktoré neposkytujú za komerčných podmienok. Keďže takáto náhrada zahŕňa finančné prevody, členské štáty musia zabezpečiť, aby sa uskutočňovali objektívnym, transparentným, nediskriminačným a primeraným spôsobom. To znamená, že prevody majú viesť, pokiaľ sa len dá, k čo najmenšiemu narušeniu hospodárskej súťaže a dopytu užívateľov.  V rámci mechanizmu spoločného znášania nákladov založeného na fonde, ktorý je uvedený v článku 7 ods. 4 by sa mal uplatňovať transparentný a neutrálny  mechanizmus vyberania príspevkov, ktorým sa zabráni dvojitému uvaleniu príspevkov aj na výstupy, aj na vstupy podnikov.  Nezávislý orgán, ktorý fond spravuje, je zodpovedný za vyberanie príspevkov od podnikov, ktoré sa považujú za podniky podliehajúce povinnosti prispievať na čisté náklady na povinnosti univerzálnej služby v členskom štáte, a vykonáva dohľad nad prevodmi príspevkov podnikom, ktoré majú nárok na príspevok z fondu. | N | NZ  NZ  NZ  NZ | § 57  O:1  § 57  O:3  § 57  O:5  § 58  O:1 | Ak z poskytovania univerzálnej služby v kalendárnom roku vzniknú poskytovateľovi univerzálnej služby čisté náklady univerzálnej služby, ktoré predstavujú pre poskytovateľa univerzálnej služby neprimeranú finančnú záťaž, má poskytovateľ univerzálnej služby nárok na ich náhradu z kompenzačného fondu. Neprimeranosť finančnej záťaže posudzuje Poštový regulačný úrad v konaní o určení predbežných čistých nákladov univerzálnej služby a čistých nákladov univerzálnej služby a za neprimeranú finančnú záťaž sa považuje stav, kedy čisté náklady univerzálnej služby dosahujú takú sumu, že nie je vzhľadom na hospodársku situáciu poskytovateľa univerzálnej služby možné od neho spravodlivo požadovať, aby ich znášal.  Poštový regulačný úrad do 90 dní odo dňa doručenia vyčíslenia podľa odseku 2 určí predbežné čisté náklady univerzálnej služby za kalendárny rok, za ktorého prvých šesť mesiacov bolo predložené vyčíslenie podľa odseku 2 a tieto zverejní vo vestníku.  Poštový regulačný úrad do 31. augusta kalendárneho roka, ktorý bezprostredne nasleduje po kalendárnom roku, za ktorý Poštový regulačný úrad určí predbežné čisté náklady univerzálnej služby podľa odseku 3, rozhodne o čistých nákladoch univerzálnej služby za predchádzajúci kalendárny rok a tieto zverejní vo vestníku; na tento účel sa ustanovenia odseku 4 použijú rovnako.  Poštový regulačný úrad súčasne so zverejnením predbežných čistých nákladov univerzálnej služby podľa § 57 ods. 3 určí rozhodnutím povinnosť platiť príspevok do kompenzačného fondu každému poštovému podniku, ktorý v tomto kalendárnom roku poskytoval zameniteľné poštové služby. Príspevok do kompenzačného fondu určí Poštový regulačný úrad v sume rovnajúcej sa percentu z predbežných čistých nákladov univerzálnej služby, ktoré zodpovedá podielu tohto poštového podniku na trhu, najviac však v sume, rovnajúcej sa 3% z obratu poštového podniku z poskytovania zameniteľných poštových služieb (ďalej len "obrat"). Podiel poštového podniku na trhu sa určí ako pomer obratu k súčtu obratov všetkých poštových podnikov, ktoré sú povinné platiť príspevok do kompenzačného fondu a obratu poskytovateľa univerzálnej služby z poskytovania univerzálnej služby, a to vždy za predchádzajúci kalendárny rok. | Ú |  |
| Príloha II. | Normy kvality pre cezhraničné zásielky v rámci spoločenstva budú v každej krajine stanovené vo vzťahu k lehote na smerovanie zásielok zo začiatočného miesta na koncové miesto (\*), pre poštové zásielky najrýchlejšej normalizovanej kategórie podľa vzorca D + n, kde D je dátum podania (\*\*) a n počet pracovných dní, ktoré uplynú od tohto dňa do dodávania adresátovi.  Normy kvality precezhraničné zásielky v rámci spoločenstva  Lehota Cieľ  D + 3 85 % zásielok  D + 5 97 % zásielok.  Tieto normy musia byť dosiahnuté nielen pre prepravu v rámci spoločenstva ako celok, ale aj pre každý dvojstranný tok medzi dvomi členskými štátmi. | N | NZ  NZ  NZ | § 41  O:1  § 47  O:1  P:a), b), c)  § 47  O:3 | Poštový regulačný úrad určí požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len "požiadavky na kvalitu"), najmä ak ide o pravidelnosť, spoľahlivosť a dostupnosť poskytovania univerzálnej služby a lehoty na dodanie poštových zásielok v rámci univerzálnej služby.  Poštová licencia obsahuje okrem všeobecných náležitostí rozhodnutia  a) kvalitatívne požiadavky na poskytovanie univerzálnej služby, a to aj odkazom na požiadavky na kvalitu,  b) rozvojové a kvalitatívne ukazovatele poskytovania univerzálnej služby a lehotu na ich dosiahnutie,  c) podmienky prevádzkovania verejnej poštovej siete, najmä dostupnosť a hustotu prístupových miest verejnej poštovej siete, dĺžku ich prevádzky a lehotu distribúcie poštových zásielok, ktoré sú obsahom univerzálnej služby, a to v nadväznosti na požiadavky na kvalitu,  Pri určovaní požiadaviek na dostupnosť, kvalitu a rýchlosť poštových služieb v poštovej licencii sa vychádza z požiadaviek na poskytovanie univerzálnej služby a prihliada na objektívne možnosti ich poskytovania v závislosti od zemepisných a poveternostných podmienok a technických možností verejnej poštovej siete. | Ú |  |