

21. Interpelácia poslankyne Národnej rady Slovenskej republiky S. Petrík na ministra zdravotníctva Slovenskej republiky T. Druckera podaná 20. júna 2016 vo veci objednávaní na vyšetrenia



Simona Petřík
Poslankynia NR SR

SEKRETARIÁT PREDSEDU NÁRODNEJ RADY SLOVENSKEJ REPUBLIKY		
Dátum zaevidovania: 20-06-2016		
Číslo spisu: PRED-350/2016		
Listy: 1/-	Prílohy: 1/3	
RZ	ZH	LU

Bratislava, 16. júna 2016

Vážený pán minister,

v súlade s čl. 80 Ústavy Slovenskej republiky a § 129 zákona o rokovacom poriadku si Vám dovoľujem podať nasledovnú interpeláciu.

Zdravotníctvo si vyžaduje mnoho zmien veľkého rozsahu, ktorým je nutné venovať značné množstvo práce a ich aplikácia si zaiste vyžiada čas a financie. Ale rovnako v poskytovaných zdravotníckych službách existujú problémy, ktorých odstránenie a náprava nevyžaduje žiadne finančné prostriedky, ale len malú časovú investíciu. Pozitívne by sa však prejavila v každodennom styku pacientov so zdravotníckymi inštitúciami. Dovoľujem si Vám preto napísať o probléme, ktorý trápi najmä rodičov s malými deťmi, ale aj ďalších pacientov.

V programovom vyhlásení vlády sa v základných programových cieľoch pre oblasť zdravotníctva, v sekcii „Pacient na prvom mieste“, deklaruje cieľ zníženia čakacích lehôt na ošetrovateľské a zdravotné výkony.¹ Túto iniciatívu vlády veľmi vítam a rada by som upriamila pozornosť na problém v špecifickej oblasti čakania v zdravotníctve – čakanie na vyšetrenie v ambulanciách, s ktorým sa na mňa obrátili občania.

Rodičia s malými deťmi, ktorí navštevujú lekárske a nemocničné ambulancie, sa často stretávajú s neexistenciou objednávacieho systému v ambulancii. Inými slovami, na vyšetrenie nie je pacientovi umožnené sa objednať, ale musí prísť osobne do ambulancie, kde sa rozhoduje o poradí na vyšetrenie v ten deň. Absencia objednávkového systému u mnohých lekárov spôsobuje problémy všetkým občanom (potreba uvoľnenia sa z práce na neurčitý čas/nemožnosť plánovať si deň/ neistota, či vôbec prídu na rad, zbytočné cestovné náklady,

¹ Programové vyhlásenie vlády (2016), s. 42. Dostupné na (<http://www.vlada.gov.sk/programove-vyhlasenie-vlady-sr-na-roky-2012-2016/>).

ohrozenie zdravia nákazlivými chorobami), no rodičom s malými deťmi pribúdajú ešte ďalšie komplikácie.

Malé dieťa nerozumie, prečo musí často niekoľko hodín čakať v ambulancii, ktorá mu väčšinou neposkytuje dostatok podnetov a bezpečných priestorov na hranie. Logicky preto začne plakať. Druhým dôvodom je, že niektoré vyšetrenia bývajú bolestivé, čo si deti pamätajú. Čakanie na bolestivé vyšetrenie je preto sprevádzané aj niekoľkohodinovým strachom a plačom dieťaťa.

Objednávanie sa na vyšetrenie je dnes v ambulanciách štandardom, a to najmä v tých oblastiach, kde existuje konkurencia. Mnohé väčšie zdravotnícke zariadenia (napríklad Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Bratislava) zavádzajú komplexné objednávkové systémy. V samostatných ambulanciách sú bežné rôzne typy objednávaní – telefonické objednanie sa na približný čas, elektronické objednanie cez e-mail alebo objednávkový systém. Existuje dokonca slovenský start-up – platforma, ktorú lekár môže využiť a po jednoduchej registrácii sa zapojiť do objednávkového systému.² Práve v malých ambulanciách sú tieto systémy otázkou organizácie práce (čas sestry alebo recepčnej) a nevyžadujú si náklady. Odborníci na slovenské zdravotníctvo, napríklad aj Váš poradca Tomáš Szalay, tvrdia, že pre absenciu objednávaní v ambulancii dnes neexistuje relevantné ospravedlnenie.³

Existuje však stále dosť ambulancií, kde pacient ešte nie je klientom. Ide najmä o špecializované ambulancie, ktorých je na Slovensku len zopár, alebo o ambulancie, ktoré sú od obdobnej ambulancie geograficky vzdialené. Problém neexistencie objednávaní úzko súvisí s dostupnosťou zdravotnej starostlivosti. Vo februári tohto roku prebiehala na hornej Orave diskusia o nemožnosti objednať sa k špecialistovi-urológovi z Trstenej na vyšetrenie.⁴ Pacienti, ktorí mnohokrát prišli na vyšetrenie o 4. hodine ráno, sa aj tak často na vyšetrenie nedostali. Pacienti, mnohokrát starší a chorí, sa preto dožadovali objednávaní aspoň telefonicky, pričom lekár im toto nechcel umožniť. Jeho dôvodom malo byť najmä priveľa pacientov a obmedzený čas sestry. Tu je nutné podotknúť, že lekár ordinuje v Trstenej len niektoré dni, preto musí ošetriť veľké množstvo pacientov.

Nemusíme skúmať, či zlyháva lekár ľudsky, alebo má objektívne plnú ambulanciu. Incentívy a podmienky pre prácu lekárov nastavuje Všeobecná zdravotná poisťovňa (ďalej VŠZP), ktorá by mala záujem o služby urológa v regióne monitorovať. V súlade s klientským prístupom by mala lekárov finančne motivovať, aby objednávanie mali zavedené. Ak nepostačuje kapacita ambulancie, VŠZP by mala riešiť zazmluvnenie ďalšieho urológa alebo finančne motivovať lekára k rozšíreniu ordinačných hodín. VŠZP v týchto úlohách zlyháva a dopláca na to pacient.

² <http://www.teraz.sk/zdravie/slovensky-portal-na-objednavanie-k-lekar/119775-clanok.html>

³ <https://www.youtube.com/watch?v=CqdxEuEacg>

⁴ <http://nasaorava.sme.sk/c/8131761/ubohe-pacienti-chodia-na-vysetrenie-o-stvrtej-rano-preco.html>

Ako minister zdravotníctva ste minulý mesiac nominovali na funkciu šefa štátnej VŠZP pána Miroslava Kočana, ktorý môže vo svojej funkcii zabezpečiť pravidlá, ktoré by zaručili existenciu systému objednávaní v každej ambulancii.

V tejto súvislosti sa Vás chcem spýtať nasledovné otázky:

- 1. Budete ako minister zdravotníctva SR podnikat' kroky, aby sa pacient vždy mohol dopredu objednať pri návšteve ambulancie?**
- 2. Ak áno, aké kroky plánujete ako minister zdravotníctva SR podniknúť, aby ste vyriešili zavedenie objednávacieho systému do každej ambulancie?**
- 3. Ak áno, v akom časovom horizonte odhadujete povinné zavedenie možnosti objednať sa na návštevu ambulancie?**

S pozdravom,



Simona Petrik

JUDr. Ing. Tomáš Drucker
Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
Limbová 2, P.O. BOX 52
83752 Bratislava