

1. Odpoveď ministra financií Slovenskej republiky P. Kažimíra na interpeláciu poslanca Národnej rady Slovenskej republiky M. Beblavého podanú 23. mája 2016 vo veci prijatia opatrení na zvýšenie ochrany spotrebiteľa na finančnom trhu

Peter Kažimír

minister financií
Slovenskej republiky

SEKRETARIAT PREDSEDU NÁRODNEJ RADY SLOVENSKEJ REPUBLIKY		
Dátum zaevidovania: 22-06-2016		
Číslo spisu: PREDS-362/2016		
Listy: 1/-	Prílohy: 1/2	
RZ	ZH	LU

Bratislava 20.6.2016
Číslo: MF/8049/2016-112
30378

Vážený pán poslanec,

v súvislosti s Vašou poslaneckou interpeláciou Vám v zmysle § 130 Rokovacieho poriadku Národnej rady Slovenskej republiky zasielam nasledovnú odpoveď.

Vaša otázka vyplynula zo situácie, s ktorou Vás oslovil občan- klient pobočky zahraničnej banky. Uvádzate, že sa páchatelia neznámym spôsobom dostali občanovi k autorizačným údajom, zmenili nastavenia SMS notifikácie, ktorou bola potvrdzovaná finančná operácia cez internetbanking a následne vybrali 90- tisíc eur v rôznych pobočkách banky. Súčasne odkazujete na článok v novinách.

Uvedli ste oficiálne vyjadrenie banky, v zmysle ktorého bol prípad prešetrený a Národná banka Slovenska ako orgán dohľadu konštatovala, že transakcia bola bankou zaznamenaná a spracovaná bez chyby s použitím dohodnutých identifikátorov potrebných na prihlásenie sa do internetbankingu, pričom neboli zistené žiadne porušenia právnych predpisov.

Pýtate sa na opatrenia, ktoré uskutoční Ministerstvo v záujme zamedzenia podobných prípadov a v akom časovom harmonograme.

Otázky autorizácie platobných operácií rieši vo svojich ustanoveniach zákon č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o platobných službách“). Podľa predmetného zákona súhlas na vykonanie platobnej operácie alebo viacerých platobných operácií sa udeľuje vo forme a podobe dohodnutej v zmluve medzi platiteľom a jeho poskytovateľom platobných služieb. Dôkazné bremeno v prípade otázok autorizovanej, resp. neautorizovanej platby znáša poskytovateľ platobných služieb, ktorý je povinný preukázať, že platobná operácia bola autentifikovaná, riadne zaznamenaná, zaúčtovaná a že na ňu nemala vplyv nijaká technická porucha alebo iný nedostatok, ak používateľ platobných služieb popiera, že vykonanú platobnú operáciu autorizoval, alebo tvrdí, že platobná operácia bola vykonaná nesprávne. Poskytovateľ platobných služieb platiteľa je povinný okamžite vrátiť platiteľovi sumu neautorizovanej platobnej operácie, s výnimkou zákonom vymedzených situácií.

Podľa § 12 zákona o platobných službách platiteľ znáša stratu až do 100 eur, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platobnými operáciami a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného platobného prostriedku alebo zneužitím platobného prostriedku neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti platiteľa pri zabezpečovaní personalizovaných bezpečnostných prvkov (vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany personalizovaných bezpečnostných prvkov platobného prostriedku).

V otázkach prijatia konkrétnych opatrení je potrebné poznať všetky skutočnosti, ktoré mali vplyv na vzniknutú situáciu. Ministerstvu nie sú známe všetky okolnosti súvisiace s predmetným prípadom a z Vami doložených

podkladov vyplýva, že v konkrétnom prípade ešte prebieha šetrenie zo strany polície a súdov. Zákon pamätal na ochranu prostriedkov, ktoré majú klienti uložené u poskytovateľov platobných služieb zákonným vymedzením autorizovanej a neautorizovanej platby. V danom prípade je pravdepodobné, že platba bola vyhodnotená ako autorizovaná, a to na základe vopred nastaveného procesu realizácie platby prostredníctvom internetbankingu. Zákon podrobne upravuje rozsah definície neautorizovanej platby, ako aj povinnosti poskytovateľov platobných služieb pri preukázaní neautorizovanej platby.

Konkrétny prípad v nadväznosti na Vami zaslaný odkaz na článok je veľmi špecifický, ale určite nie zanedbateľný. Určite zvyrazňuje potrebu zvážiť mieru zásahu a spôsob akým došlo k autorizácii, resp. neautorizácii platby, pričom uvedené nie je možné zistiť bez konečného rozsudku súdu, ktorý preukáže, či došlo k porušeniu zákona a akým spôsobom. Až na základe týchto informácií bude môcť Ministerstvo pristúpiť k prijatiu konkrétnych opatrení.

V podobných prípadoch odporúčame sa obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá v súlade so zákonom č. 747/2004 Z.z. o dohľade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov vykonáva dohľad nad finančným trhom v oblasti bankovníctva, kapitálového trhu, poisťovníctva a dôchodkového sporenia a od 1. januára 2015 je NBS orgánom ochrany spotrebiteľa na slovenskom finančnom trhu. Medzi jej úlohy patrí okrem iného aj ochrana finančných spotrebiteľov vrátane vybavovania podaní finančných spotrebiteľov a iných klientov dohliadaných subjektov a podaní spotrebiteľských združení súvisiacich s ponúkaním alebo poskytovaním finančných služieb alebo s inými obchodmi dohliadaných subjektov.

S pozdravom



Vážený pán
Miroslav Beblavý
poslanec
Národná rada
Slovenskej republiky
Bratislava