

1. Interpelácia poslanca Národnej rady Slovenskej republiky M. Beblavého na ministra financií Slovenskej republiky P. Kažimíra podaná 23. mája 2016 vo veci prijatia opatrení na zvýšenie ochrany spotrebiteľa na finančnom trhu



Miroslav Beblavý

poslanec Národnej rady Slovenskej republiky

SEKRETARIÁT PREDSEDU
NÁRODNEJ RADY SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Dátum
zaevidovania:

23-05-2016

Číslo spisu: PRED-296/2016

Listy: 1/-

Prílohy: 1/3

RZ

ZH

LU

Bratislava, 20. mája 2016

Vážený pán minister,

v súlade s čl. 80 Ústavy Slovenskej republiky a § 129 zákona o rokovacom poriadku si Vám dovoľujem podať nasledovnú interpeláciu.

V uplynulých dňoch sa na mňa so znepokojením obrátili desiatky občanov, a to kvôli medializovaným informáciám o tom, ako pobočka zahraničnej banky neochránila celoživotné úspory svojho klienta: „*Páchatelia sa neznámym spôsobom dostali k autorizačným údajom, zmenili bez M. vedomia nastavenia SMS notifikácie, ktorou majiteľ účtu potvrdzuje finančnú operáciu cez internetbanking, a previedli peniaze na svoj účet. Následne vybrali takmer 90-tisíc eur v rôznych pobočkách banky.*“¹

Klientovi bolo namiesto ústretového riešenia naznačené, že si to zapríčinil sám, a namiesto náhrady mu pobočka zahraničnej banky odporučila políciu a súd.

Pobočka zahraničnej banky poskytla v tejto súvislosti aj oficiálne vyjadrenie: „*Každý podnet - reklamácia, ktorý banka od klienta dostane, je starostlivo prešetrený a banka ku každému prípadu pristupuje individuálne. Zodpovednosť banky ako poskytovateľa platobných služieb za nápravu neautorizovanej či chybne vykonanej platobnej operácie podlieha regulácii zákona o platobných službách, ktorú banka striktne dodržiava. V prípade, že prebieha policajné či iné oficiálne šetrenie v konkrétnej veci, banka vždy poskytuje plnú súčinnosť príslušným orgánom. Tento konkrétny prípad sme prešetrili a orgánu dohľadu (NBS) ako aj orgánom činným v trestnom konaní sme poskytli maximálnu súčinnosť, pričom orgán dohľadu konštatoval, že namietaná transakcia bola bankou zaznamenaná a spracovaná bez chyby, s použitím dohodnutých identifikátorov potrebných na prihlásenie sa do internetbankingu a autorizáciu platobných príkazov, pričom v postupe banky neboli zistené žiadne porušenia právnych predpisov.*“

Konštatovanie o tom, že namietaná transakcia bola pobočkou zahraničnej banky zaznamenaná a spracovaná bez chyby vyslovila následne aj Národná banka Slovenska.

Takéto prípady prispievajú nielen k nedôvere voči právnemu štátu, ale aj voči fungovaniu finančných služieb v podmienkach Slovenskej republiky. Je totiž zrejmé, že podobný prípad by sa mohol stať ktorémukoľvek občanovi nášho štátu.

Podľa § 7 ods. 2 písm. a) zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov zabezpečuje Ministerstvo

¹ Dostupné na <https://dennikn.sk/448927/zufaly-banky-mu-zmizlo-89-tisic-nehcu-mu-vratit/>.

financií Slovenskej republiky okrem iného aj tvorbu a uskutočňovanie politiky v oblasti finančného trhu vrátane ochrany spotrebiteľa pri poskytovaní finančných služieb.

V zmysle Programového vyhlásenia vlády Slovenskej republiky patrí medzi hlavné priority vlády v oblasti politiky finančného trhu a dohľadu nad finančným trhom práve zvýšenie ochrany spotrebiteľov na finančnom trhu a vyššia účinnosť dohľadu.

Dovoľujem si Vám preto položiť nasledovné otázky:

1. Aké opatrenia uskutoční Ministerstvo financií Slovenskej republiky v záujme toho, aby v podobných prípadoch finanční spotrebiteľia neostali bez svojich finančných prostriedkov?
2. V akom časovom harmonograme tieto opatrenia uskutočníte?

S pozdravom



Ing. Peter Kažimír
Ministerstvo financií Slovenskej republiky
Štefanovičova 5, P.O. BOX 82
817 22 Bratislava