

23. Interpelácia poslankyne Národnej rady Slovenskej republiky H. Mezenskej na ministra hospodárstva Slovenskej republiky T. Malatinského podaná 29. júna 2012 vo veci vyjadrenia sa k aktuálnej situácii na energetickom trhu a s tým spojenej problematiky ohľadom podozrivej obchodnej politiky Energetického centra, a.s.



Bratislava 29. jún 2012

Vážený pán minister,

V súlade s čl. 80 Ústavy Slovenskej republiky a § 129 zákona o rokovacom poriadku si Vám dovoľujem podať nasledovnú interpeláciu.

Dňa 3.5.2012 sme podávali žiadosť o osobné stretnutie vo veci prerokovania aktuálnej krízovej situácie na energetickom trhu, konkrétne vo veci uzavierania tzv. „výhodných zmlúv“ zo strany spoločnosti Energetické centrum, a.s. Máme podozrenie, že spomínaná spoločnosť za pomoci nekalých obchodných praktík uzatvára so spotrebiteľmi zmluvy, ktorými ich uvádza do omylu tým, že ponúkané cenové zvýhodnenie nie je také, aké bolo na začiatku zmluvného vzťahu prezentované. Spomínaná spoločnosť pod zámienkou výhodnejšieho dodávania elektrickej energie a plynu uzatvára zmluvy so spotrebiteľmi najmä za pomoci podomového predaja až na obdobie 5. rokov, pričom im nie je umožnené zrušiť tento obchodný vzťah aj napriek tomu, že nie sú dodržané zmluvné podmienky.

Občania sú už znepokojení z nevôle Energetického Centra uvoľniť ich zo zmluvného vzťahu, ktorý je vlastne neplatný nakoľko bol uzatvorený tým, že bol spotrebiteľ uvedený do omylu pričom toto konanie sa považuje v zmysle zákona za neplatné. Máme obavy o budúci neistý vývoj cien a záťaž na peňaženky všetkých vecou dotknutých spotrebiteľov nakoľko mnohí, ktorí uzatvorili zmluvy so spomínanou spoločnosťou boli predovšetkým spotrebitelia v dôchodkovom veku.

Napriek tomu, že sme spolu so spotrebiteľmi využili všetky dostupné administratívne a právne prostriedky, k náprave stavu z úrovne verejnoprávných inštitúcií doteraz nedošlo. Podali sme podnety kontrolným orgánom a boli podniknuté aj rokovania s manažmentom VSE, a.s. a SPP, a.s., ktorí spoluprácu a pomoc iba prisľúbili. V súčasnosti spotrebitelia ostávajú v bezvýhodiskovej situácii. Ak spotrebitelia uhradia položky pre Energetické Centrum, priznajú zmluvný vzťah, čím sa im úplne znemožní vystúpenie z týchto zmlúv. A čo je ešte horšie, ak tieto položky neuhradia, hrozí im odpojenie od elektriny a plynu.

Pôvodní dodávatelia, aj keď pomoc prisľúbili, z nepochopiteľných príčin nechcú vyhovieť žiadostiam priamych úhrad za spotreby energií, tak aby spotrebitelia za plyn a elektrinu neboli nič dlžní a súčasne, aby neplatili položky pre Energetické Centrum.



Mgr. Helena Mezenská
poslankyňa Národnej rady Slovenskej republiky

Spotrebitelia odmietajú platiť za služby Energetického Centra, cítia sa byť podvedení a trvajú na uvoľnení zo zmluvného vzťahu. Ten ako právne platný ani neuznávajú.

Podali sme podnety na Štátnu energetickú a Slovenskú obchodnú inšpekciu, prebehlo i osobné rokovanie na Ústrednom inšpektoráte SOI, kde sme 12.04.2012 urgovali potrebu vstupu SOI a opätovne sme žiadali o vydanie predbežného opatrenia a urýchléné prešetrenie zmluvných záväzkov a marketingových praktík. Na takéto konanie v zmysle zákona má SOI oprávnenie.

Opakovane, o to isté sme žiadali aj Komisiu na posudzovanie podmienok v spotrebiteľských zmluvách a nekalých obchodných praktík pri Ministerstve spravodlivosti - viackrát sme žiadali o prešetrenie zmlúv a potrebu rýchleho zásahu a postupu pre nežiaduci celoplošný dopad na dotknutých spotrebiteľov.

Nakoľko v programovom vyhlásení vlády Slovenskej republiky na roky 2012-2016 sa garantuje aj ochrana spotrebiteľa, žiadame o vysvetlenie a načrtnutie riešenia danej problematiky.

V tejto súvislosti si Vám dovoľujem položiť nasledovné otázky:

1. Ako bola doposiaľ prešetrená daná kauza ohľadom pochybných spotrebiteľských zmlúv uzavretých s Energetickým Centrom, a.s.?
2. Aké nápravné kroky plánuje Ministerstvo hospodárstva podniknúť pri ochrane poškodených spotrebiteľov, ktorí uzavreli zmluvy s Energetickým Centrom, a.s.?

Vážený pán
Ing. Tomáš Malatinský
minister hospodárstva Slovenskej republiky
Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky
Bratislava