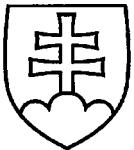


12. Interpelácia poslanca Národnej rady Slovenskej republiky M. Ivana na ministra dopravy a výstavby Slovenskej republiky Á. Érseka podaná 7. februára 2018 vo veci elektronickej diaľničnej známky



MIROSLAV IVAN
poslanec Národnej rady
Slovenskej republiky

SEKRETARIÁT PREDSEDU
NÁRODNEJ RADY SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Dátum
zaevidovania:

07.02.2018

Číslo spisu: PREDS- 32/2018

Listy 31-

Prílohy:

V Bratislave 6.2.2018

ZH

LU

Interpelácia na ministra dopravy a výstavby Arpáda Érseka vo nápravy pri chybne zadanej EČV pri kúpe elektronickej diaľničnej známky

Vážený pán minister

obracajú sa na mňa nespokojní motoristi, ktorí si kupujú diaľničné známky cez portál ezmanka.sk. Predaj diaľničných známok zabezpečuje NDS a.s. Najčastejšími výhradami občanov, ktorí sa na mňa obracajú, je možnosť opraviť chybný nákup diaľničnej známky len 15 minút po tom, ako pri nákupe takýto občan urobil chybu. V dnešnom svete elektronických obchodov už dávno funguje systém potvrdzovania objednávky emailom na zadanú emailovú adresu, čo umožňuje dvojnásobnú kontrolu správnosti nákupu, ešte predtým ako nákup uhradíte. Následné umožnenie opravy takéhoto nákupu do konca dňa by malo byť úplnou samozrejmosťou. Vnímam teda obchodné podmienky NDS a.s. ako veľmi nevyvážené vo vzťahu k slovenským občanom, jednak z dôvodu, že NDS a.s. je prakticky monopol. Z uvedeného dôvodu by Ministerstvo dopravy a výstavby ako riadiaci orgán malo mať vplyv na nastavenie obchodných podmienok NDS a.s., tak aby reflektovali súčasnú modernú dobu elektronických nákupov. Sám som vyskúšal napríklad kúpiť ročnú známku na EČV, na ktoré už jedna známka kúpená je, systém ma sice upozornil, že taká známka už zakúpená je, avšak umožnil mi pokračovať v nákupe. Ďalší príklad nefungovania systému je, že som skúsil kúpiť diaľničnú známku na neexistujúce EČV, aj tu ma systém pustil d'alej. Toto sú všetko príklady, ako zle je tento systém nastavený a ako sa môže častokrát stať, že slovenský motorista sa môže pomýliť a kúpiť známku na neexistujúce EČV.

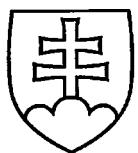
Vážený pán minister, žiadam Vás aby ste ma informovali, ako chce ministerstvo v tejto veci konať a zabrániť takýmto prípadom zbytočných starostí a výdakov slovenských občanov, ktorí v dobrej viere zakúpí si diaľničnú známku prídu o peniaze a navyše ak zistia neskoro, že zle kúpili, im je systémom nakoniec udelená pokuta za neoprávnené používanie diaľničnej siete SR.

Pevne verím, že budete konať a že slovenský občan – motorista dostane za svoje peniaze adekvátnie služby na modernej úrovni.

Vopred ďakujem.

S pozdravom

Miroslav Ivan
poslanec NR SR



MIROSLAV IVAN
poslanec Národnej rady
Slovenskej republiky

Vážený pán

PaedDr. Arpád Érsek

Ministerstvo dopravy a výstavby

Námestie slobody č. 6

810 05 Bratislava